



Software by Design

aplikacje Nextcloud

Obchody · Wizyty · Dokumentacja opieki

CareCheck

Podręcznik użytkownika

Dokumentacja użytkownika końcowego aplikacji webowej

Opieka ambulatoryjna na Państwa Nextcloud: obchody, podopieczni, dziennik odporny na manipulacje.

Wersja aplikacji

0.4.1

Język

Polski

Data

15 października 2026

Spis treści

Wprowadzenie	1
1 Role i uprawnienia	1
2 Pierwsze kroki	2
3 Tablica obsad	4
4 Obchody i szablony obchodów	4
5 Podopieczni	5
6 Członkowie zespołu i urządzenia	8
7 Skrzynka odbiorcza	10
8 Katalog	10
9 Ustawienia	11
10 Aplikacja towarzysząca (CareCheck Mobile)	13
11 Błędy i FAQ	14
O Software by Design	15
Wsparcie & wkład	15
Skorowidz	17

Wprowadzenie

CareCheck to aplikacja Nextcloud do dokumentacji opieki ambulatoryjnej na Państwa własnej instancji: szablony obchodów, które materializują się w codzienne obchody, działające offline pakiety wizyt z migawką planu i podpisami, odporny na manipulacje dziennik podopiecznego z łańcuchem hashy i zewnętrznym kotwiczeniem znaczników czasu oraz auditowany dostęp zastępczy break-glass. Aplikacja webowa jest bezpłatna (AGPL); aplikacja towarzysząca CareCheck Mobile wymaga licencji (CCK2) i jest opisana w rozdz. 10.

Status: wersja aplikacji **0.4.1** (commit f3379e9), companion **0.1.0**, 15 października 2026, polski · Web AGPL.

Atlas farm dual ACCEPT; zrzuty ekranu wykonane w prawdziwej aplikacji webowej z danymi demonstracyjnymi.

Odbiorcy: centrala/dyspozytornia · personel opiekuńczy · księgowość · administratorzy aplikacji.

Wymagania: dostęp do CareCheck na instancji Nextcloud · przeglądarka z JavaScript · uprawnienia administracyjne do «**Ustawienia**».

Rozdziały: 1–2 role/pierwsze kroki · 3–7 praca codzienna · 8–9 organizacja/administracja · 10 companion · 11 błędy/FAQ.

Rejestr: formalny; przykłady UI «**Tablica obsad**», «**Opublikuj plan**», «**Kod parowania**» z polskich tłumaczeń.

Szybki start (dyspozytornia): «**Katalog**» i «**Członkowie zespołu**» → «**Podopieczni**» z planem opieki → publikacja szablonu «**Obchody**» → «**Wygeneruj obchody teraz**» → «**Tablica obsad**».

1 Role i uprawnienia

CareCheck rozróżnia cztery role dostępu i trzy kwalifikacje zawodowe. Państwa rola jest widoczna na dole paska bocznego (np. «**Administrator aplikacji**»).

1.1 Role dostępu

Administrator aplikacji Administrator Nextcloud lub osoba wpisana w **«Delegowani administratorzy aplikacji»** (rozdz. 9). Pełny dostęp, w tym **«Ustawienia»**, **«Dostęp»** i **«Diagnostyka»**.

Centrala Dyspozytornia (rola "Zentrale" w aplikacji): planuje obchody, przypisuje przystanki, pracuje w **«Skrzynka odbiorcza»** i **«Kolejka weryfikacji»**, prowadzi podopiecznych, członków zespołu i katalog.

Księgowość Rozliczenia (rola "Buchhaltung" w aplikacji): odczytuje podopiecznych i eksporty do fakturowania (**«Rejestr świadczeń (CSV)»/«Rejestr świadczeń (PDF)»**, **«Dane rozliczeniowe (JSON)»/«Dane rozliczeniowe (XML)»**).

Członek zespołu Personel opiekuńczy bez funkcji kierowniczej: widzi własne obchody i przypisanych podopiecznych, dokumentuje wizyty w aplikacji towarzyszącej.

1.2 Liderzy zespołów

Lider zespołu widzi wyłącznie podopiecznych i obchody zespołów, którymi kieruje; **«Centrala»** zachowuje pełny wgląd. Zespoły tworzy się w **«Ustawienia»** → **«Dostęp»**; członków i podopiecznych przypisuje się tam oraz w **«Karta podopiecznego»**.

1.3 Kwalifikacja zawodowa

«Pomoc opiekuńcza», **«Opiekun»** lub **«Wykwalifikowany opiekun»**. Każde zadanie katalogowe i każdy podopieczny może wymagać **«Wymagana kwalifikacja»** — przystanki można przypisywać wyłącznie personelowi o wystarczającej kwalifikacji.

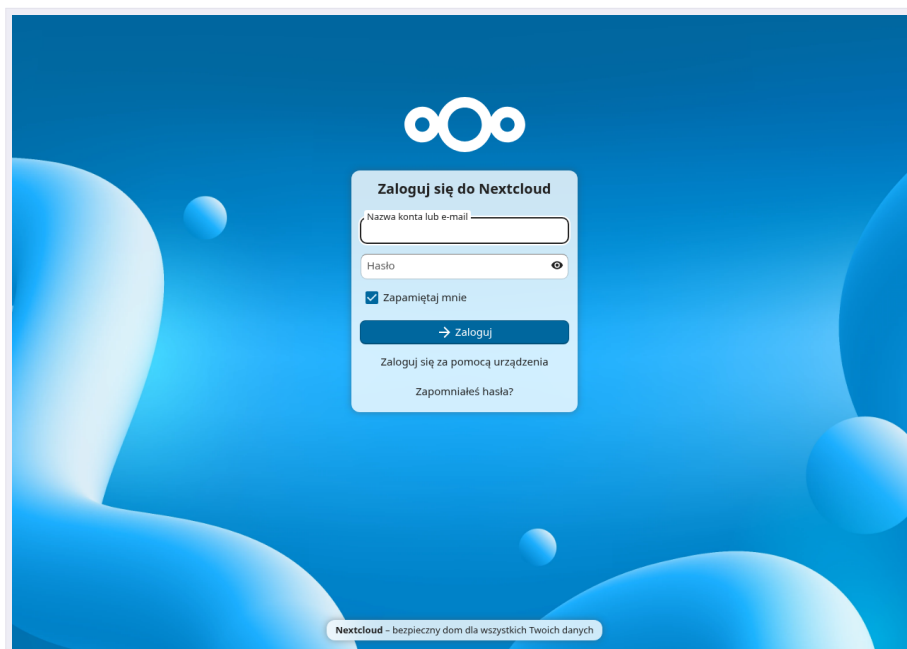
1.4 Tryb dostępu

W **«Dostęp»** administracja wybiera **«Otwarte — każdy użytkownik Nextcloud»** lub **«Ograniczone — lista dozwolonych poniżej»**. Bez wpisu aplikacja pokazuje **«Brak dostępu.»**

2 Pierwsze kroki

2.1 Logowanie

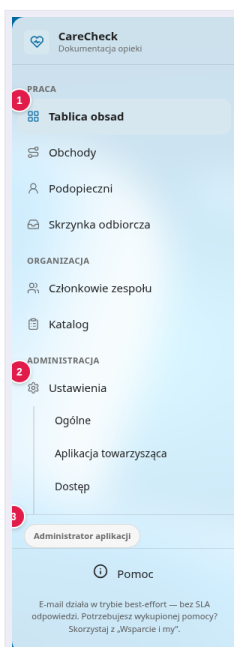
Otwórz adres swojej Nextcloud, wpisz nazwę użytkownika (1) i hasło (2). CareCheck znajduje się w *Aplikacje* → *CareCheck*; język odpowiada profilowi Nextcloud.



Logowanie Nextcloud: nazwa użytkownika (1), hasło (2).

2.2 Nawigacja

Pasek boczny grupuje pozycje w *Praca* («**Tablica obsad**», «**Obchody**», «**Podopieczni**», «**Skrzynka odbiorcza**» z licznikiem), *Organizacja* («**Członkowie zespołu**», «**Katalog**») i *Administracja* («**Ustawienia**» z podstronami, «**Pobierz aplikację**»). Rola widnieje na dole; na wąskich ekranach przycisk «**Menu**» przełącza panel. «**Przejdź do treści**» to pierwszy skrót klawiaturowy.



Pasek boczny: obszar pracy (1), «**Ustawienia**» (2), odznaka roli i pomoc (3).

2.3 Konfiguracja w czterech krokach

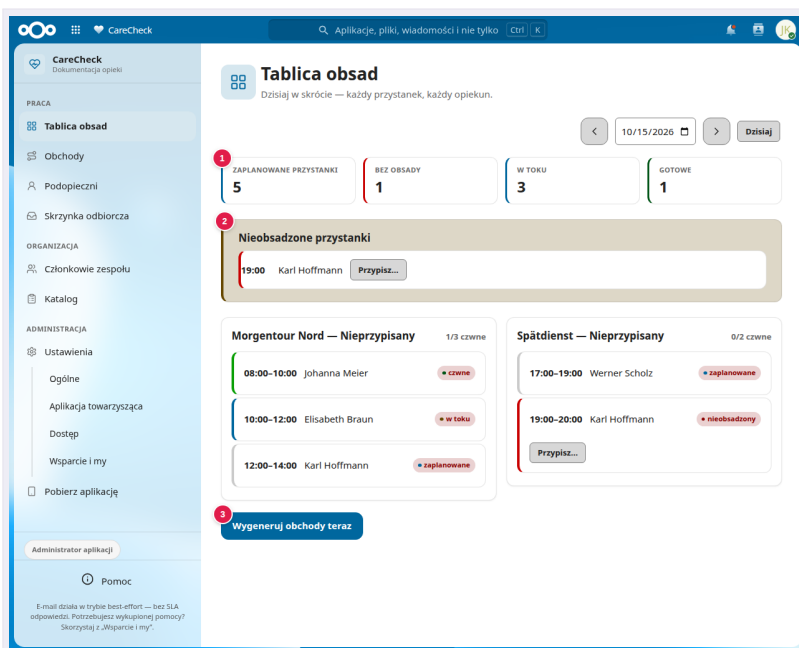
Póki obszar roboczy jest pusty, «**Tablica obsad**» pokazuje listę kontrolną «**Pierwsze kroki**»: «**Dodaj zadania z katalogu**» → «**Dodaj pracownika**» → «**Dodaj pierwszego podopiecznego**» → «**Utwórz pierwszy obchód**». Opublikowane szablony materializują się następnie automatycznie w codzienne obchody.

3 Tablica obsad

«**Tablica obsad**» to strona główna dyspozytorni: każdy przystanek, każdy opiekun, jeden dzień naraz.

3.1 Wybór dnia, odczyt liczb

Strzałki, pole daty i «**Dzisiaj**» pozwalają przechodzić między dniami. Cztery kafelki (1) zliczają «**Zaplanowane przystanki**», «**Bez obsady**», «**W toku**» i «**Gotowe**».



«**Tablica obsad**»: liczniki (1), blok «**Nieobsadzone przystanki**» (2), «**Wygeneruj obchody teraz**» (3).

3.2 Nieobsadzone przystanki

Blok ostrzegawczy (2) wymienia przystanki bez wykonawcy. «**Przypisz...**» otwiera dialog pracowników i kont Nextcloud — proszę wybrać osobę o odpowiedniej «**Kwalifikacja**». Poniżej każdy dzienny obchód pokazuje status przystanku: «**zaplanowane**», «**nieobsadzony**», «**w toku**», «**Gotowe**».

3.3 Generowanie obchodów

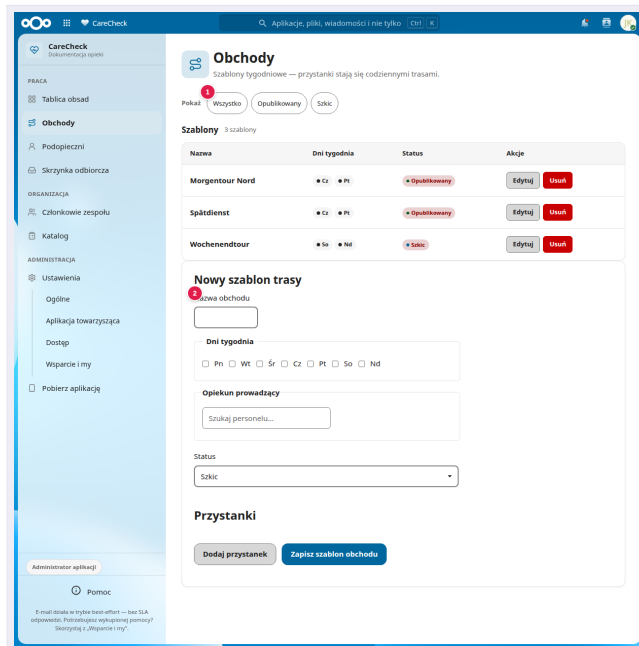
«**Wygeneruj obchody teraz**» (3) materializuje wszystkie szablony «**Opublikowany**» na dziś i jutro — normalnie robi to zadanie w tle. Jeśli cron instancji jest zatrzymany, baner ostrzega *Zadania w tle nie działają*; proszę sprawdzić konfigurację crona serwera (rozdz. 11).

4 Obchody i szablony obchodów

Dzienne obchody generowane są z tygodniowych *szablonów*: dni tygodnia plus przystanki z oknem czasowym.

4.1 Lista szablonów

«**Pokaż**» filtruje «**Wszystko**»/«**Opublikowany**»/«**Szkic**» (1). Tabela pokazuje «**Nazwa**», «**Dni tygodnia**», «**Status**»; «**Akcje**» oferuje edycję i usunięcie. Usunięcie szablonu nie rusza już wygenerowanych obchodów.



«Obchody»: filtr statusu (1), formularz «Nowy szablon trasy» (2).

4.2 Tworzenie szablonu

W formularzu (2): «Nazwa obchodu», «Dni tygodnia» (pon.–niedz.), «Opiekun prowadzący», «Status» oraz na przystanek podopieczny, okno czasowe (minuty po północy) i wykonujący opiekun. «Dodaj przystanek» dodaje wiersze, «Zapisz szablon obchodu» zapisuje całość. Tylko szablony «Opublikowany» tworzą dzienne obchody; «Szkie» pozostaje niewidoczny dla planowania.

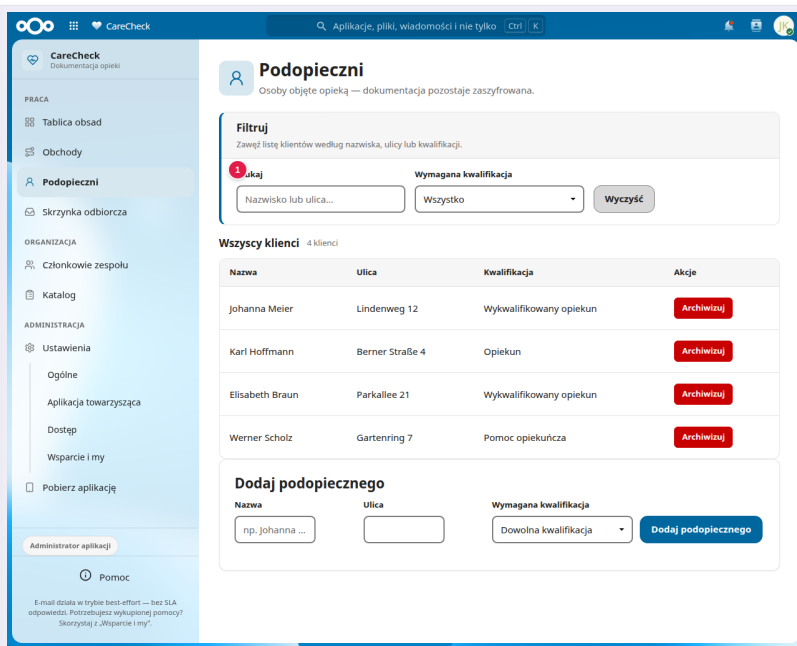
4.3 Obchód treningowy

«Obchód treningowy» na członka zespołu (rozdz. 6) tworzy prywatny obchód testowy — bezpieczna piaskownica do nauki aplikacji towarzyszącej bez prawdziwych danych podopiecznych.

5 Podopieczni

5.1 Lista i tworzenie

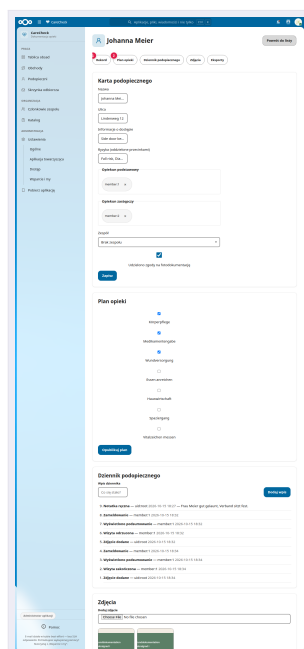
«Podopieczni» filtruje (1) po nazwie, ulicy lub «Wymagana kwalifikacja»; «Wyczyść» resetuje. Poniżej «Dodaj podopiecznego» tworzy kartę z «Nazwa», «Ulica» i kwalifikacją. Karty podopiecznych pozostają zaszyfrowane.



«Podopieczni»: filtr (1) nad listą wszystkich podopiecznych.

5.2 Zakładka Rekord

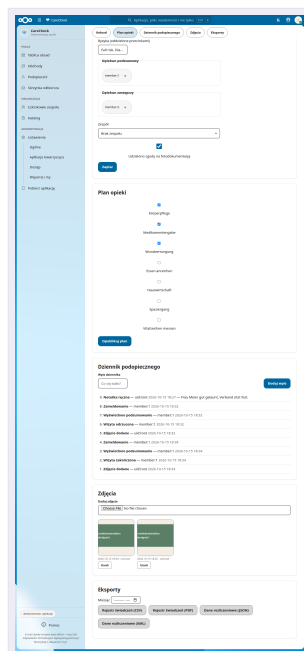
«Rekord» (1) zawiera «Nazwa», «Ulica», «Informacje o dostępie» (np. zepsuty dzwonek), «Ryzyka (oddzielone przecinkami)», «Opiekun podstawowy», «Opiekun zastępczy», «Zespół» oraz pole «Udzielono zgody na fotodokumentację». «Zapisz» zapisuje względem wersji bazowej — jeśli karta zmieniła się równolegle, aplikacja zgłasza konflikt zamiast po cichu nadpisywać (rozd. 11). «Archiwizuj» zatrzymuje nowe przystanki, zachowując czytelną historię.



Karta podopiecznego z sekcjami «Rekord» (1) i «Plan opieki» (2).

5.3 Plan opieki

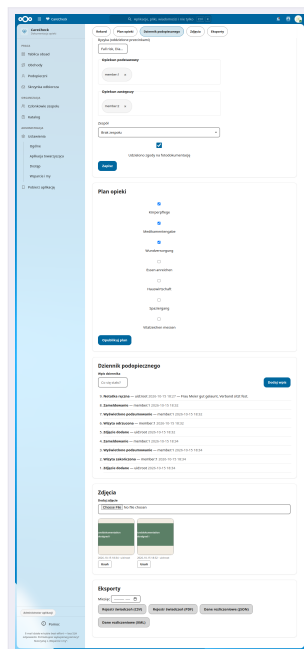
«Plan opieki» (2) wymienia świadczenia z «Katalog» — opcjonalnie z wymaganą wartością pomiaru. «Opublikuj plan» tworzy nową, niezmienną migawkę planu; aplikacja towarzysząca dokumentuje zawsze względem opublikowanej wersji.



«Plan opieki» z «Opublikuj plan» (1).

5.4 Dziennik podopiecznego

«Dziennik podopiecznego» to odporny na manipulacje, łańcuchowy rejestr hashy: notatki ręczne («**Wpis dziennika**» + «**Dodaj wpis**») sąsiadują z wpisami automatycznymi — «**Wizyta zakończona**», «**Zameldowanie**», «**Przystanek pominięty**», «**Wizyta odrzucona**», «**Eksport utworzony**», «**Notatka głosowa dodana**» i inne. Wpisy można wyłącznie dodawać; zewnętrzne kotwiczenie znaczników czasu (TSA, rozdz. 9) dodatkowo zabezpiecza łańcuch.



Dziennik podopiecznego: najnowszy wpis na górze, łańcuch do weryfikacji.

5.5 Zdjęcia

«**Zdjęcia**» pozostaje zablokowane, dopóki nie ustawiono «**Udzielono zgody na fotodokumentację**» (dokumentacja ran i podobne). «**Dodaj zdjęcie**» akceptuje JPEG/PNG/WebP; każde zdjęcie trafia do dziennika.

Fotodokumentacja wymagająca zgody.

5.6 Eksporty

«Eksporty» wybiera «Miesiąc» i tworzy «Rejestr świadczeń (CSV)» lub «Rejestr świadczeń (PDF)» dla dokumentacji oraz «Dane rozliczeniowe (JSON)»/«Dane rozliczeniowe (XML)» dla księgowości.

Eksporty miesięczne: rejestr świadczeń i dane rozliczeniowe.

6 Członkowie zespołu i urządzenia

6.1 Lista i tworzenie

«Członkowie zespołu» filtruje (1) po nazwie lub «Kwalifikacja». Każdy wiersz oferuje «Edytuj», «Kod parowania», «Obchód treningowy» i «Dezaktywuj». Formularz «Dodaj członka zespołu» przyjmuje «Nazwa wyświetlana» i kwalifikację («Pomoc opiekuńcza»/«Opiekun»/«Wykwalifikowany opiekun»).

«Członkowie zespołu»: filtr (1), tabela z akcjami urządzeń, formularz «Nieobecności» (2).

6.2 Parowanie urządzenia

«Kod parowania» otwiera «Karta parowania»: obraz QR plus kod w postaci tekstowej. Proszę go zeskanować lub wpisać w aplikacji towarzyszącej (*Zeskanuj kartę parowania*); «Gotowe» zamyka kartę. Sparowane urządzenie jest odrębną tożsamością — «Dezaktywuj» przy członku zespołu rozparowuje urządzenie i natychmiast odbiera dostęp.

«Karta parowania» z QR i kodem (1).

6.3 Nieobecności

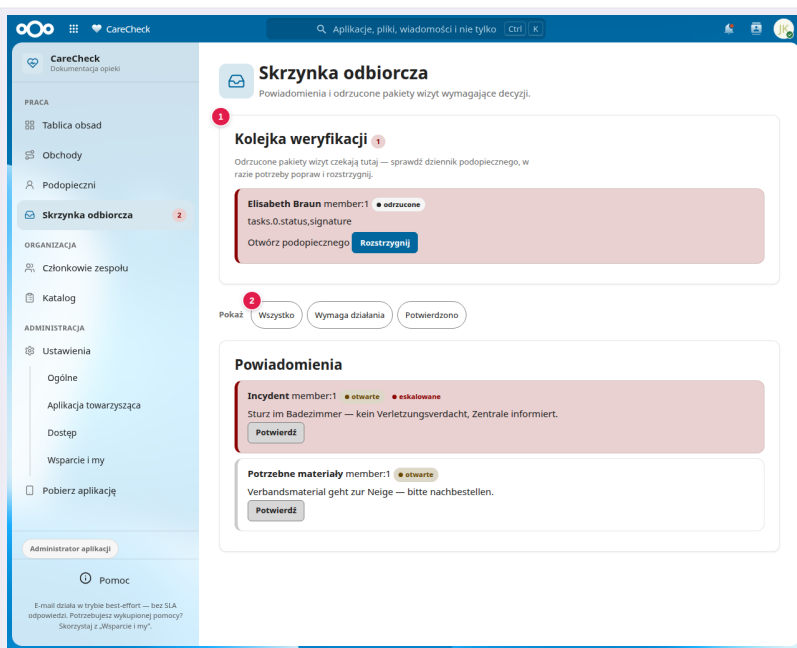
W «Nieobecności» (2) rejestruje się «Opiekun», «Od»/«Do» i «Rodzaj» («Chory»/«Urlop»/«Inne») przez «Zgłoś nieobecność». Nieobecny personel pozostaje widoczny w planie dnia, ale nie powinien otrzymywać nowych przystanków.

7 Skrzynka odbiorcza

«Skrzynka odbiorcza» zbiera wszystko, co wymaga decyzji dyspozytorni; licznik na pasku bocznym zlicza otwarte sprawy.

7.1 Kolejka weryfikacji

Na górze znajduje się «Kolejka weryfikacji» (1): pakiety wizyt odrzucone przez serwer przy odbiorze (np. nieprawidłowy podpis lub status zadania). «Otwórz podopiecznego» przenosi do karty; «Rozstrzygnij» prosi o krótką notatkę *Jak to naprawiono?* i zamyka sprawę w sposób audytowalny.



«Skrzynka odbiorcza»: «Kolejka weryfikacji» (1) nad «Powiadomienia» z filtrem (2).

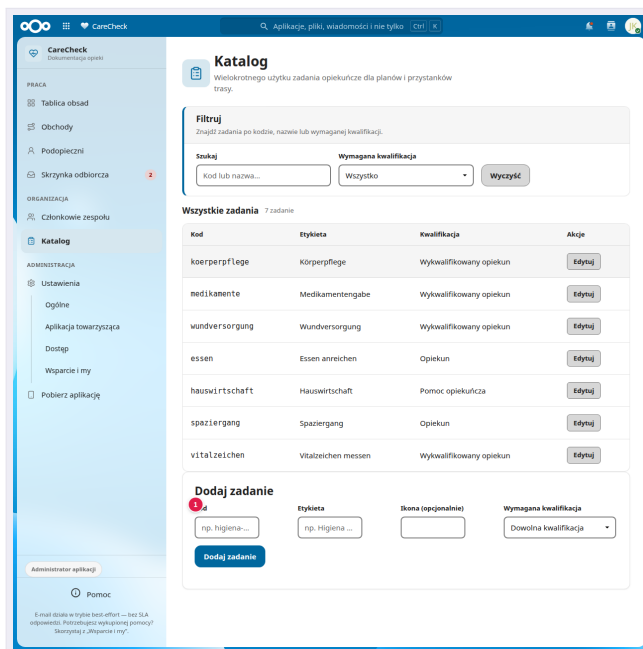
7.2 Powiadomienia

Aplikacja towarzysząca zgłasza «Incydent», «Potrzebne materiały», «Propozycja zmiany» i «Informacja». Filtr (2) pokazuje «Wszystko», «Wymaga działania» lub «Potwierdzono»; «Potwierdź» potwierdza powiadomienie. Niepotwierdzone incydenty eskalują automatycznie po czasie «SLA incydentów (minuty)» skonfigurowanym w «Ustawienia».

8 Katalog

«Katalog» przechowuje wielokrotnego użytku zadania opiekuńcze, do których odwołują się plany opieki i przystanki obchodów.

Filtr (1) przeszukuje «Kod», «Etykieta» i «Wymagana kwalifikacja». Formularz tworzy zadania ze stabilnym «Kod» (np. body-care — tylko A-Z, 0-9, _, ., -), czytelną «Etykieta», opcjonalną «Ikona (opcjonalnie)» i kwalifikacją. «Dodaj zadanie» zapisuje; każdy wiersz można edytować w miejscu. Kody pozostają stabilne po użyciu — pakiety wizyt i eksporty się do nich odwołują.



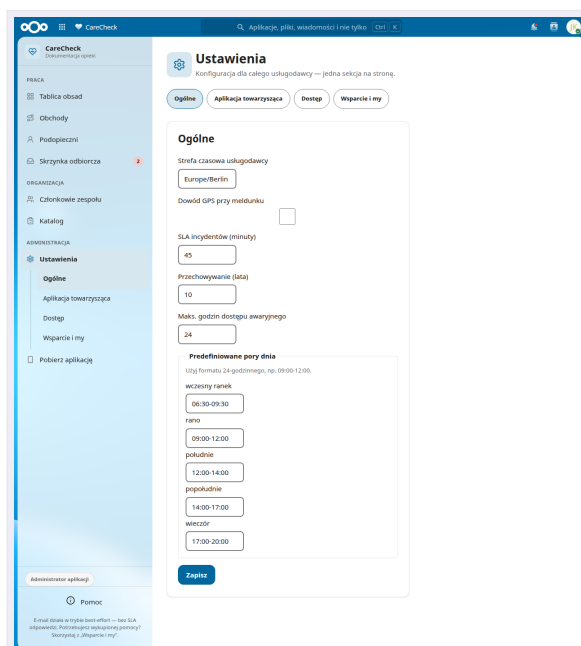
«Katalog»: filtr (1), lista zadań i formularz «Dodaj zadanie».

9 Ustawienia

Cztery sekcje w «Ustawienia» — widoczne dla «Administrator aplikacji» i «Centrala».

9.1 Ogólne

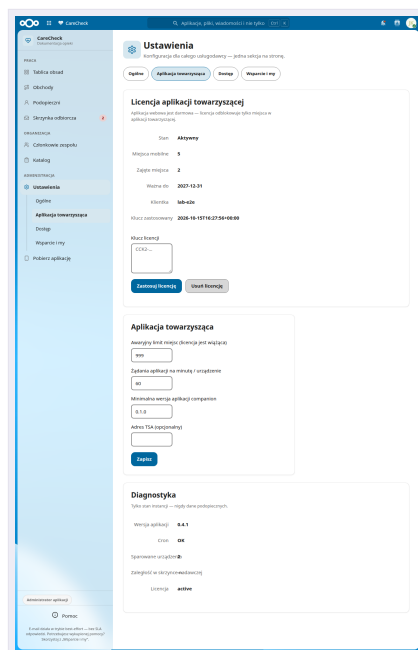
«Strefa czasowa usługodawcy» (np. Europe/Warsaw), «Dowód GPS przy meldunku», «SLA incydentów (minuty)» eskalacji niepotwierdzonych incydentów, «Przechowywanie (lata)», «Maks. godzin dostępu awaryjnego» dla dostępu zastępczego oraz pięć «Predefiniowane pory dnia» (od «wczesny ranek» do «wieczór») jako okna 24-godzinne w formacie 09:00–12:00.



«Ustawienia» → «Ogólne»: strefa czasowa, dowód, SLA, przechowywanie, pory dnia.

9.2 Aplikacja towarzysząca i licencja

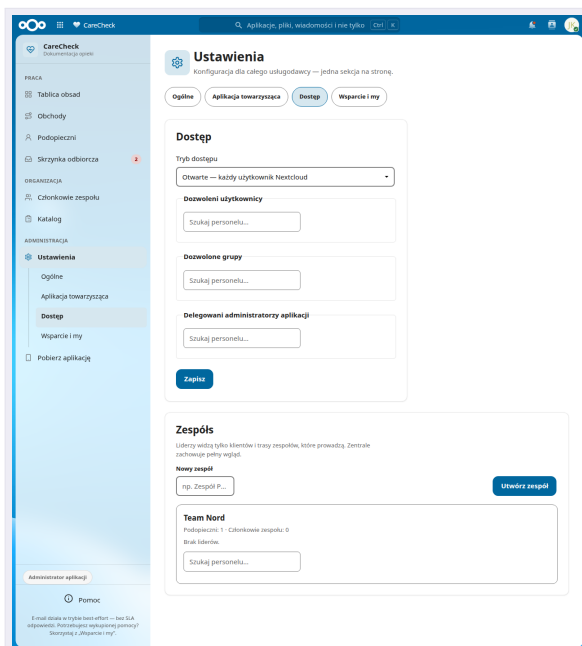
«**Aplikacja towarzysząca**» zarządza urządzeniami mobilnymi. «**Licencja aplikacji towarzyszącej**» (klucz CCK2-... przez «**Zastosuj licencję**» / «**Usuń licencję**») odblokowuje miejsca — aplikacja webowa pozostaje bezpłatna; stan pokazuje np. «**Licencjonowane urządzenia companion**» i «**Zajęte miejsca**». Ograniczenia techniczne: «**Awaryjny limit miejsc (licencja jest wiążąca)**», «**Żądania aplikacji na minutę / urządzenie**», «**Minimalna wersja aplikacji companion**» oraz opcjonalny «**Adres TSA (opcjonalny)**» zewnętrznego kotwiczenia znaczników czasu dziennika. Panel «**Diagnostyka**» poniżej pokazuje wyłącznie stan instancji, nigdy dane podopiecznych.



Panel licencji, limity aplikacji i «**Diagnostyka**».

9.3 Dostęp i zespoły

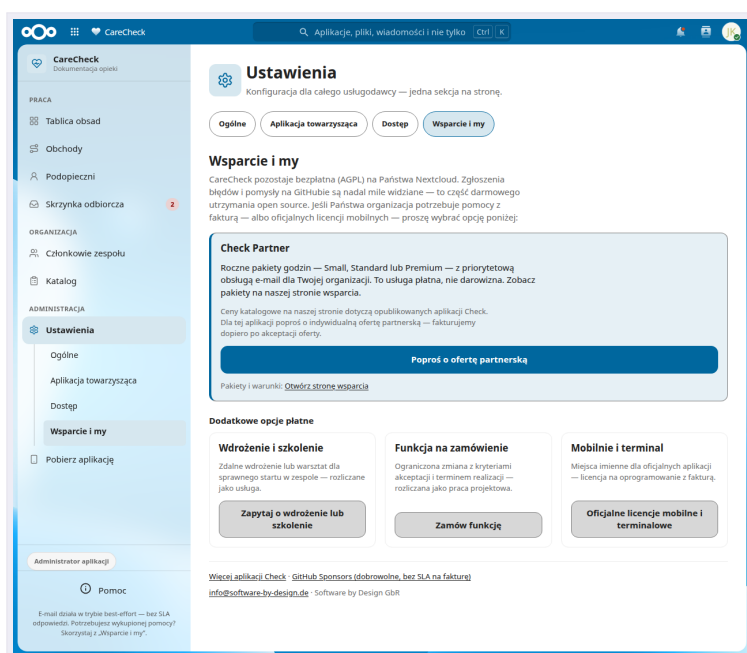
«**Tryb dostępu**»: «**Otwarte — każdy użytkownik Nextcloud**» lub «**Ograniczone — lista dozwolonych poniżej**» z «**Dozwoleni użytkownicy**», «**Dozwolone grupy**» i «**Delegowani administratorzy aplikacji**». Poniżej «**Zespół**»: «**Nowy zespół**» + «**Utwórz zespół**», przypisywanie i usuwanie liderów. Zgodnie z podpowiedzią aplikacji liderzy zespołów widzą tylko własne zespoły, a dyspozytornia zachowuje pełny wgląd.



Tryb dostępu, listy dozwolonych i zarządzanie «Zespół».

9.4 Wsparcie i my

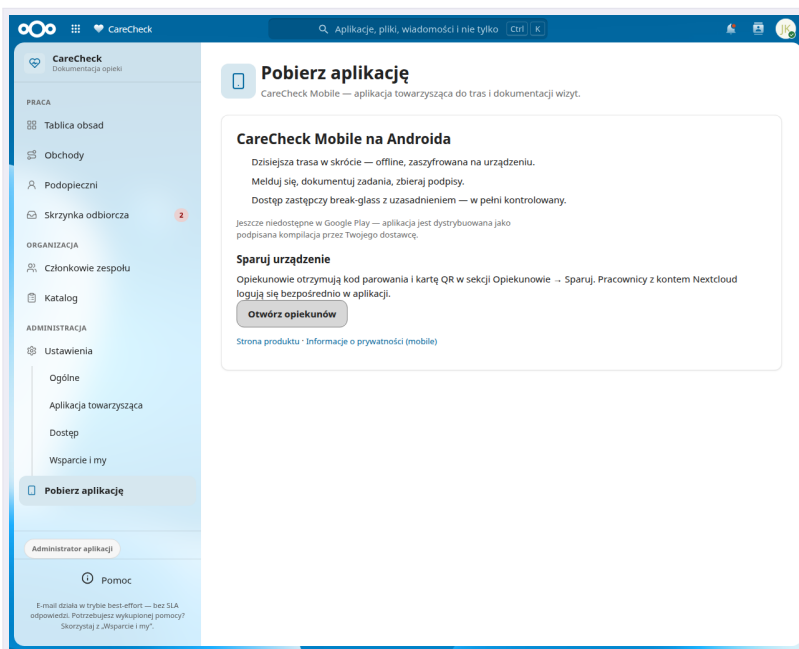
«Wsparcie i my» zbiera punkty kontaktowe: bezpłatne kanały (GitHub, społeczność) oraz fakturowane pakiety partnerskie/wdrożeniowe dla organizacji.



«Wsparcie i my» z opcjami kontaktu i partnerstwa.

10 Aplikacja towarzysząca (CareCheck Mobile)

Aplikacja na Androida *CareCheck Mobile* to działający offline towarzysz obchodu: meldunek, dokumentowanie zadań, zbieranie podpisów. Wymaga licencji (CCK2, rozdz. 9) — «**Pobierz aplikację**» podsumowuje dystrybucję i parowanie.



«Pobierz aplikację»: funkcje, dystrybucja jako podpisana kompilacja, link do «Otwórz opiekunów».

10.1 Parowanie i blokada

Dwie drogi wejścia: «Kod parowania»/karta QR z «Członkowie zespołu» (rozdz. 6) dla urządzeń bez konta Nextcloud albo bezpośrednio logowanie w aplikacji. Po sparowaniu PIN (opcjonalnie biometria) chroni lokalnie zaszyfrowany magazyn; *Odłącz to urządzenie* i «Dezaktywuj» kończą dostęp po stronie serwera.

10.2 Praca w obchodzie

Dzisiaj pokazuje przystanki z oknem czasowym i *Nawiguj*. Na przystanku: *Rozpocznij wizytę*, oznacz zadania wykonane/niewykonane/odrzucone (z powodem), wpisz wartości pomiarów tam, gdzie wymagane, zbierz podpis podopiecznego lub jego przedstawiciela — wszystko offline i zaszyfrowane na urządzeniu, synchronizowane przy najbliższym połączeniu. *Zgłoś coś* wysyła powiadomienia («Incydent», «Potrzebne materiały») do «Skrzynka odbiorcza»; ten sam przycisk obsługuje sesje grupowe, notatki głosowe i zdjęcia.

10.3 Dostęp zastępczy (break-glass)

Przy zastępowaniu cudzych przystanków (*Zastępstwo / zwolnienie lekarskie, Wysłany przez dyspozytornię, Nagły przypadek*) aplikacja żąda powodu i rejestruje dostęp w sposób audytowalny — ograniczony przez «Maks. godzin dostępu awaryjnego».

11 Błędy i FAQ

11.1 Typowe przypadki

«Brak dostępu.» Tryb dostępu «Ograniczone — lista dozwolonych poniżej» bez Państwa wpisu lub brak roli. Administracja: «Ustawienia» → «Dostęp».

Zadania w tle nie działają. Cron instancji jest zatrzymany — wygenerowane obchody mogą brakować. Proszę sprawdzić cron serwera; tymczasem proszę użyć «Wygeneruj obchody teraz» na «Tablica obsad».

Zapis kończy się konfliktem. Optimistyczne blokowanie: karta lub plan zmieniły się równolegle. Proszę przeładować widok i wprowadzić zmianę ponownie — aplikacja nigdy po cichu nie nadpisuje cudzej pracy.

Zdjęcia niedostępne. Proszę ustawić **«Udzielono zgody na fotodokumentację»** w **«Karta podopiecznego»**; bez zgody sekcja pozostaje zablokowana.

Wizyta trafia do kolejki weryfikacji. Wysłany pakiet był formalnie nieprawidłowy. Proszę sprawdzić dziennik podopiecznego, wyjaśnić fakty, **«Rozstrzygnij»** z notatką korekcyjną.

Aplikacja towarzysząca zablokowana. Brak licencji lub urządzenie rozparowane: proszę sprawdzić **«Ustawienia»** → **«Aplikacja towarzysząca»** (**«Licencjonowane urządzenia companion»**) i sparować członka zespołu ponownie.

Brak obchodów danego dnia. Tylko szablony **«Opublikowany»** generują obchody, i tylko w swoje **«Dni tygodnia»** — proszę sprawdzić status i dni, a potem generować.

11.2 FAQ

Czy aplikacja webowa jest płatna? Nie — aplikacja webowa jest bezpłatna (AGPL); licencjonowane są wyłącznie miejsca companion (CCK2). **Czy wpisy dziennika mogą zniknąć?** Nie, rejestr jest tylko do dopisywania i łańcuchowy hashowo; korekty pozostają widoczne. **Kto widzi karty podopiecznych?** Dyspozytornia i administratorzy aplikacji w pełni; liderzy zespołów tylko swoje zespoły; urządzenia tylko przypisane przystanki. **Dokumentacja offline?** Tak, aplikacja towarzysząca buforuje zaszyfrowane dane i synchronizuje później. **Wsparcie?** **«Ustawienia»** → **«Wsparcie i my»**; pomoc organizacyjna przez stronę www, błędy e-mailem/GitHub.

O Software by Design

Software by Design tworzy aplikacje Nextcloud dla organizacji, które chcą hostować własne dane — od ewidencji czasu pracy i projektów po magazyn, flotę i relacje z klientami. Każda aplikacja działa w całości na Twojej instancji Nextcloud; interfejsy webowe są bezpłatne (AGPL).

Firma

- Strona internetowa: <https://nextcloud.software-by-design.de/>
- Partner & oferty: <mailto:info@software-by-design.de>
- Zgłoś błąd / zaproponuj ulepszenie: <mailto:dev@software-by-design.de>

Wsparcie & wkład

CareCheck pozostaje bezpłatny na Twojej Nextcloud (AGPL). Zgłoszenia błędów i sensowne pomysły przez GitHub lub e-mail są częścią utrzymania open source — bez gwarantowanego czasu odpowiedzi.

W aplikacji

W **«Ustawienia»** → **«Pomoc i wsparcie»** (chip nawigacji może nadal pokazywać **«Support us»**) znajdziesz te same opcje co na naszej stronie: oferta partnera, wdrożenie, funkcja na zamówienie i dobrowolne wsparcie.

Check Partner (płatne)

Jeśli Twoja organizacja potrzebuje przewidywalnej pomocy z fakturą — wdrożenie, pakiety godzin, priorytetowy e-mail — wybierz **«Check Partner»**. To usługa z ofertą i fakturą, nie darowizna.

- Pakiety i warunki na stronie wsparcia: <https://nextcloud.software-by-design.de/pl/support/>
- Zapytaj o ofertę partnera: <mailto:info@software-by-design.de?subject=Zapytanie%20Partner>

Inne opcje płatne

- **Wdrożenie & szkolenie** — zdalna konfiguracja lub warsztat dla zespołu.
- **Funkcja na zamówienie** — określona zmiana z kryteriami akceptacji i terminem dostawy.
- **Oficjalne licencje mobilne & terminalowe** — gdy oferowane dla CareCheck; miejsca imienne z fakturą.

GitHub Sponsors (dobrowolnie)

Dobrowolne wsparcie bez SLA faktury — doceniamy, ale jest opcjonalne:

<https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository>

Informacja prawna

Niniejszy podręcznik nie zastępuje porady prawnej, podatkowej ani compliance. Nazwy produktów i znaki towarowe osób trzecich należą do ich właścicieli.

Skorowidz

Administrator aplikacji, 2
Aplikacja towarzysząca, 13
Audyt, 14
Brak dostępu, 14
Break-glass, 13
Błąd, 14
CareCheck Mobile, 13
Centrala, 2
Cron, 4
Członek zespołu, 2, 8
Dane rozliczeniowe, 8
Diagnostyka, 12
Dziennik podopiecznego, 5
Eksport, 5
Eskalacja, 10
FAQ, 14

Generowanie obchodów, 4
Karta podopiecznego, 5
Katalog, 10
Kod parowania, 9
Kolejka weryfikacji, 10
Konflikt, 15
Księgowość, 2
Kwalifikacja, 1
Licencja, 11
Lider zespołu, 2
Logowanie, 2
Nieobecność, 8
Obchód, 4
Obchód treningowy, 4, 5
Parowanie, 8
Pierwsze kroki, 2
Plan opieki, 5

Podopieczny, 5
Powiadomienie, 10
Przypisanie, 4
Przystanek, 4
Rejestr świadczeń, 8
Rola, 1
Skrzynka odbiorcza, 10
Szablon obchodu, 4
Tablica obsad, 4
Tryb dostępu, 2
TSA, 12
Uprawnienie, 1
Ustawienia, 11
Zadanie, 10
Zdjęcie, 5
Zespół, 11