



Software by Design
Nextcloud-Apps

Log-Überwachung und Instanz-Gesundheit

HealthCheck

Benutzerhandbuch

Protokollüberwachung, Gesundheits-Dashboard und Benachrichtigungen.
Für App-Administratoren und Nextcloud-Systemadministratoren.

App-Version

1.3.24

Sprache

Deutsch

Datum

10. September 2026

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	ii
1 Rollen und Berechtigungen	1
1.1 Navigation nach dem Öffnen	1
1.2 Zugriff verweigert	1
1.3 Berechtigungsmatrix	1
1.4 Harte Grenzen	2
1.5 Eigene Rolle prüfen	2
2 Erste Schritte	2
2.1 Was Sie danach tun	3
3 Gesundheit	3
3.1 Zusammenfassung und Erneut prüfen	3
3.2 Prüfkarten	3
3.3 Warnhinweise auf der Seite	4
3.4 Abschnitt Überwachung	4
4 Protokolle	4
4.1 Welche Protokolldatei?	5
4.2 Ältere Kopie ansehen	5
4.3 Anzeige filtern und suchen	5
4.4 Gefahrenzone (nur Nextcloud-Administrator)	5
5 Benachrichtigungen	6
5.1 E-Mail	6
5.2 Slack und Webhook	6
5.3 Weitere Optionen	7
5.4 Kanal deaktiviert und Geheimnisse	7
6 Regeln	7
6.1 Wie schwerwiegend? / Wie oft?	8
6.2 Erweiterte Filter	8
7 Personen	8
7.1 Wer darf HealthCheck öffnen?	8
7.2 App-Admins verwalten (Nextcloud-Administrator)	9
7.3 Ansicht als App-Admin	9
8 Unterstützen Sie uns	9
9 Fehler, FAQ und Glossar	10
9.1 Häufige Hinweise in der Oberfläche	10
9.2 FAQ	10
9.3 API-Fehlercodes (für Administratoren)	10
9.4 Glossar	11
10 Barrierefreiheit	11
10.1 Struktur und Fokus	11
10.2 Status ohne Farbe allein	11
10.3 Hilfe und Rückmeldung	11
Über Software by Design	13
Index	13

Einleitung

HealthCheck (App-ID `logcheck`) überwacht die Nextcloud-Protokolldatei und benachrichtigt berechtigte Administratoren bei neuen Fehlern. Die Seite **Gesundheit** fasst den Zustand in sieben Prüfkarten zusammen: Protokoll-Alerts, Hintergrundjobs, PHP, Datenbank, Datenspeicher, HTTPS und Aktualisierungen. Die App ersetzt weder die Nextcloud-Administration noch ein SIEM — sie macht Fehler sichtbar, bevor sie untergehen.

Voraussetzungen: dateibasierte Protokolle (`log_type = file`); bei mehreren Servern dieselbe gemeinsame Log-Datei, sonst **Überwachung nicht möglich**; laufender Nextcloud-Cron für Digests und **Erneut prüfen**. Die Web-App ist kostenfrei (AGPL).

Was Sie hier finden

- Rollen, **Nicht berechtigt** und App-Admins unter **Personen** (Kapitel 1, 7).
- Mindesteinrichtung: Kanal testen, **Protokolldatei beobachten** (Kapitel 2).
- Alltag: **Gesundheit**, **Protokolle**, **Benachrichtigungen**, **Regeln**.
- Fehlerbilder, FAQ, Glossar und Barrierefreiheit.

Zielgruppe

- **App-Admin** — Gesundheit, Protokolle, Benachrichtigungen und Regeln nach Eintrag unter **Personen**.
- **Nextcloud-Administrator** — zusätzlich Personenverwaltung, Download, **Gefahrenzone**, Log-Ausschnitte und private Webhooks.

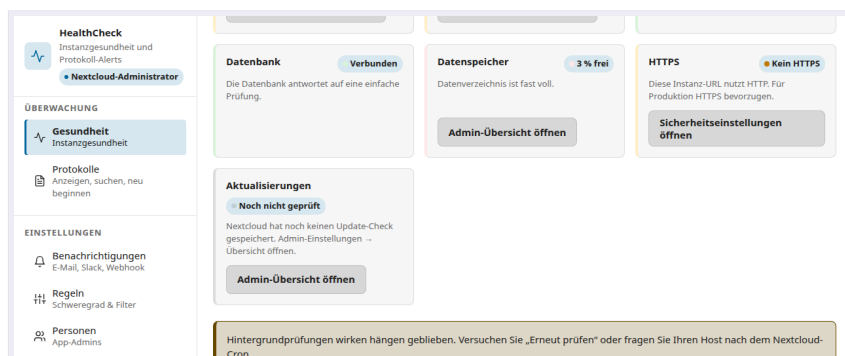
Alle anderen sehen nur **Nicht berechtigt** mit **Zurück zu Nextcloud**.

App-Version und Screenshots

HealthCheck **1.3.24** (10. September 2026). Abbildungen von `http://localhost:8081`: **HTTPS** kann **Kein HTTPS** zeigen, **Aktualisierungen Noch nicht geprüft** — Labor, kein Druckfehler. Kapitel 7 zeigt **Personen** bearbeitbar und schreibgeschützt.

Überblick Gesundheit

Die Startseite **Gesundheit** fasst Alerts und Prüfkarten zusammen — Einstieg für App-Admins nach der Mindesteinrichtung:



Überblick **Gesundheit**: Zusammenfassung und Überwachungsstatus (Labor-Instanz).

1 Rollen und Berechtigungen

HealthCheck kennt keine offene Freigabe für alle Benutzer. Wer die App öffnen darf, ist fest auf zwei Rollen beschränkt — serverseitig erzwungen, nicht nur in der Oberfläche ausgeblendet.

Nextcloud-Administrator Mitglied der Nextcloud-Gruppe `admin`. Im Seitenleisten-Badge erscheint **Nextcloud-Administrator**. Diese Rolle darf zusätzlich App-Admins verwalten, die vollständige Protokolldatei herunterladen, die **Gefahrenzone** nutzen und Log-Ausschnitte bzw. private Webhooks freischalten.

App-Admin Benutzer, den ein Nextcloud-Administrator unter **Personen** eingetragen hat. Badge: **App-Admin**. App-Admins nutzen Gesundheit, Protokolle, Benachrichtigungen und Regeln wie Administratoren — ohne die oben genannten Admin-only-Aktionen.

1.1 Navigation nach dem Öffnen

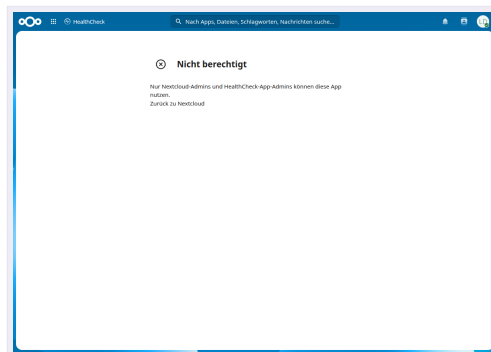
Nach dem Start sehen berechtigte Personen in der Seitenleiste zwei Gruppen:

- **Überwachung: Gesundheit, Protokolle**
- **Einstellungen: Benachrichtigungen, Regeln, Personen, Unterstützen Sie uns**

Unten in der Leiste öffnet **Hilfe** die Rückmeldewege (**Fehler melden, Verbesserung vorschlagen**). Das Rollen-Badge steht neben dem App-Namen und macht sofort sichtbar, ob Sie als Nextcloud-Administrator oder App-Admin arbeiten.

1.2 Zugriff verweigert

Alle anderen erhalten die Seite **Nicht berechtigt**: Hinweis, dass nur Nextcloud-Admins und HealthCheck-App-Admins die App nutzen können, sowie die Schaltfläche **Zurück zu Nextcloud**. Es gibt keinen Gastmodus und keine Lese-Freigabe für normale Benutzer.



Seite **Nicht berechtigt** für Benutzer ohne Entitlement.

1.3 Berechtigungsmatrix

Fähigkeit	App	NC
App öffnen (Gesundheit, Protokolle, Einstellungen)	ja	ja
Protokolldatei beobachten; Alerts und Regeln speichern	ja	ja
Protokolle ansehen, filtern, suchen, kopieren	ja	ja
App-Admins hinzufügen/entfernen	nein	ja
Absoluter Protokollpfad; gesamte Datei herunterladen	nein	ja
Gefahrenzone (neu beginnen / löschen / Kopie entfernen)	nein	ja
Log-Ausschnitte und private Webhook-Adressen	nein	ja

App = **App-Admin**; NC = **Nextcloud-Administrator**.

1.4 Harte Grenzen

- Offener Zugang (`open/all/public`) ist serverseitig untersagt — auch wenn jemand die API direkt anspricht.
- Die Liste der App-Admins ist auf höchstens 100 Einträge begrenzt.
- API-Antworten ohne Berechtigung liefern `LCK_FORBIDDEN` (siehe Kapitel 9).

Tragen Sie unter **Personen** nur Personen ein, die Instanzprotokolle und Alert-Kanäle wirklich verwalten sollen. Entfernen Sie App-Admins, sobald die Aufgabe entfällt. Die schreibgeschützte Ansicht als App-Admin ist in Kapitel 7 abgebildet.

1.5 Eigene Rolle prüfen

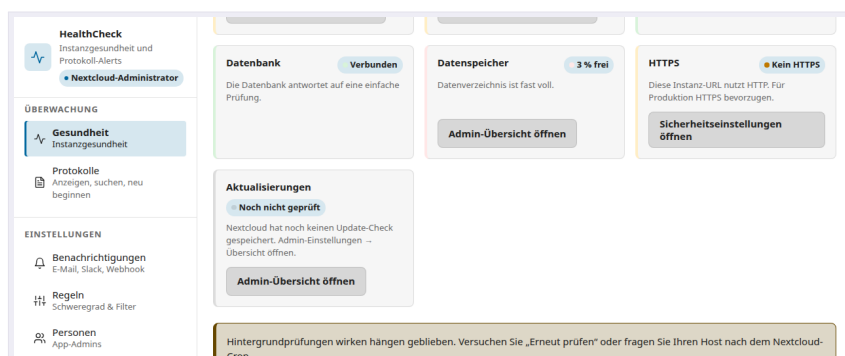
1. Öffnen Sie HealthCheck und lesen Sie das Badge neben dem App-Namen (**Nextcloud-Administrator** oder **App-Admin**).
2. Unter **Personen**: Suchfeld und **Speichern** nur als Nextcloud-Administrator; als App-Admin erscheint der Leshinweis.
3. Unter **Protokolle**: **Gefahrenzone** und **Gesamte Datei herunterladen** fehlen für App-Admins.
4. Unter **Benachrichtigungen** → **Weitere Optionen**: Log-Ausschnitte und private Webhooks nur für Nextcloud-Administratoren.

Fehlt das Badge und erscheint **Nicht berechtigt**, fehlt das Entitlement — nicht die Netzwerkverbindung. API-Aufrufe ohne Recht liefern `LCK_FORBIDDEN`.

2 Erste Schritte

Mit wenigen Schritten sehen Sie die Instanzgesundheit, testen mindestens einen Benachrichtigungskanal und schalten die Beobachtung der Protokolldatei ein.

1. Öffnen Sie **HealthCheck** in der Nextcloud-App-Leiste.
2. Prüfen Sie unter **Gesundheit** die Zusammenfassung und die sieben Prüfkarten (Kapitel 3).
3. Unter **Benachrichtigungen** richten Sie mindestens einen Kanal ein — typischerweise **E-Mail** — und klicken Sie **Test senden und einschalten** (Kapitel 5).
4. Schalten Sie auf der Gesundheitsseite **Protokolldatei beobachten** ein.
5. Wenn die Checkliste erscheint (**Mindestens einen Benachrichtigungskanal einrichten, Protokolldatei wird beobachtet**), nutzen Sie **Benachrichtigungen einrichten**, falls noch kein Kanal aktiv ist.



Seite **Gesundheit** mit Navigation **Überwachung** / **Einstellungen** und Schalter **Protokolldatei beobachten**.

2.1 Was Sie danach tun

- Unter **Regeln** legen Sie Schweregrad und Digest-Takt fest (Kapitel 6).
- Unter **Protokolle** prüfen Sie aktuelle Einträge und Filter (Kapitel 4).
- Als Nextcloud-Administrator tragen Sie unter **Personen** weitere **App-Admins** ein (Kapitel 7).

Solange die Beobachtung aus oder kein Kanal aktiv ist, bleiben Alerts aus — auch wenn die Prüfkarten unter **Gesundheit** sonst unauffällig wirken.

3 Gesundheit

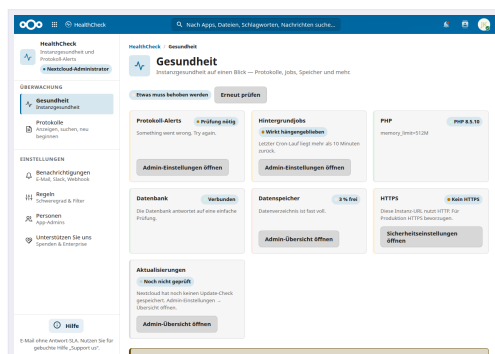
Die Seite **Gesundheit** (Nav-Gruppe **Überwachung**) zeigt die Instanzgesundheit auf einen Blick: Protokoll-Alerts, Hintergrundjobs, PHP, Datenbank, Datenspeicher, HTTPS und Aktualisierungen.

3.1 Zusammenfassung und Erneut prüfen

Oben erscheint ein Statusbadge. Mögliche Zustände (mit Text, nicht nur Farbe):

- **In Ordnung**
- **Achtung nötig**
- **Kritisch**
- **Unbekannt**

Mit **Erneut prüfen** starten Sie sofort einen Hintergrundlauf und aktualisieren Karten sowie Überwachungsstatus. Der Schalter erscheint nur, wenn dateibasierte Logs und eine gültige Topologie vorliegen.



Zusammenfassung und Prüfkarten auf **Gesundheit**.

3.2 Prüfkarten

Protokoll-Alerts Ob die Log-Überwachung läuft und Alerts bereit sind.

Hintergrundjobs Zustand des Nextcloud-Cron / der Hintergrundjobs.

PHP Erkannte PHP-Version und wichtige Limits (z. B. Speicher).

Datenbank Erreichbarkeit der Datenbank.

Datenspeicher Freier Platz im Datenverzeichnis.

HTTPS Ob die Instanz-URL HTTPS nutzt.

Aktualisierungen Ob Nextcloud bereits eine Update-Prüfung zwischengespeichert hat.

Karten können Aktionsbuttons zeigen (z. B. Verwaltungs- oder Sicherheitseinstellungen öffnen). Diese führen in die Nextcloud-Administration außerhalb von HealthCheck.

3.3 Warnhinweise auf der Seite

Überwachung nicht möglich HealthCheck unterstützt nur dateibasierte Logs (`log_type = file`). Der erkannte Log-Typ wird angezeigt.

Topologie Ebenfalls **Überwachung nicht möglich**, wenn HealthCheck einen anderen Server erkennt. Mehrere Server brauchen eine gemeinsame Log-Datei — oder Sie schalten die Beobachtung aus.

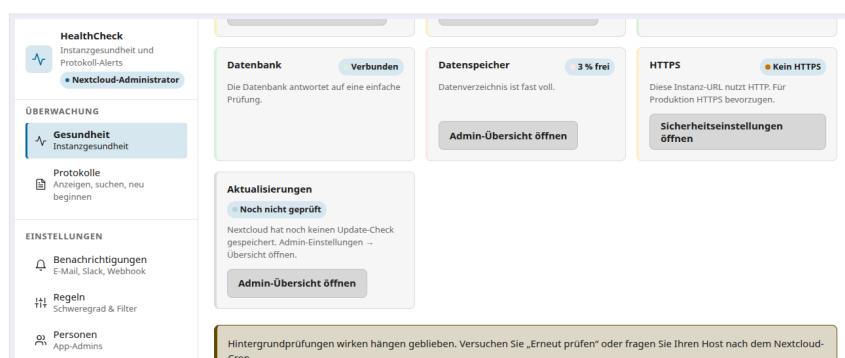
Hängende Prüfungen Hinweis, Hintergrundprüfungen wirkten hängen geblieben: **Erneut prüfen** versuchen oder den Nextcloud-Cron beim Host prüfen. Badge kann **Prüfung nötig** zeigen.

Kanalgeheimnisse Können gespeicherte Geheimnisse nicht gelesen werden, erscheint eine Warnung mit Link **Benachrichtigungen verwalten**. Geben Sie Webhook-URLs erneut ein.

3.4 Abschnitt Überwachung

Der Block **Überwachung** steuert, ob HealthCheck im Hintergrund nach neuen Fehlern sucht. Das Beobachten der Protokolldatei allein sendet noch keine Benachrichtigungen — dafür brauchen Sie mindestens einen aktiven Kanal unter **Benachrichtigungen**. Nach dem Einschalten: Kanal mit **Test senden und einschalten** aktivieren und die Checkliste auf dieser Seite abhaken.

- Schalter **Protokolldatei beobachten**.
- Statusbadge: **Aus**, **Überwachung**, **Überwachung nicht möglich**, **Prüfung nötig** oder **Achtung nötig**.
- Bei aktiver Beobachtung ohne fertige Alerts: Checkliste mit **Mindestens einen Benachrichtigungskanal einrichten**, **Protokolldatei wird beobachtet** und Schaltfläche **Benachrichtigungen einrichten**; darunter nur die Verknüpfung **Protokolle** (nicht zusätzlich **Benachrichtigungen verwalten** — ein Ziel, eine Schaltfläche).
- Bei aktiver Beobachtung und bereiten Alerts: **Benachrichtigungen verwalten** und **Protokolle**.
- Bei Fehlerzustand unter Beobachtung: **Erneut versuchen** sowie optional **Benachrichtigungen verwalten**.
- Nach erfolgreichen Läufen: **Letzte Prüfung** mit Zeitstempel.



Abschnitt **Überwachung** mit Schalter **Protokolldatei beobachten**.

4 Protokolle

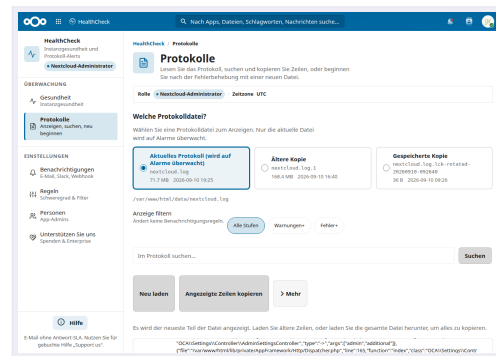
Unter **Protokolle** lesen und durchsuchen Sie die Nextcloud-Protokolldatei. Nur die aktuelle Datei wird für Alerts beobachtet.

4.1 Welche Protokolldatei?

Die Auswahl **Welche Protokolldatei?** listet verfügbare Dateien:

- **Aktuelles Protokoll (wird auf Alarme überwacht)** — die Live-Datei,
- **Gespeicherte Kopie** — z. B. nach **Protokoll neu beginnen**,
- **Ältere Kopie** — weitere rotierte Dateien.

Noch keine Datei: *Noch keine Protokolldatei. Nextcloud legt sie an, sobald etwas protokolliert wird.*
Als Nextcloud-Administrator erscheint unter der Liste der absolute **Pfad**.



Protokolle: Dateiauswahl, Filter und Viewer.

4.2 Ältere Kopie ansehen

Bei einer älteren oder gespeicherten Kopie erscheint der Hinweis, dass Alarme nur das aktuelle Protokoll überwachen. Nextcloud-Administratoren können **Diese Kopie entfernen** — Bestätigungswort DELETE_COPY.

4.3 Anzeige filtern und suchen

- Gruppe **Anzeige filtern** mit Hinweis *Ändert keine Benachrichtigungsregeln.*
- Chips: **Alle Stufen**, **Warnungen+**, **Fehler+**.
- Suche: Feld **Im Protokoll suchen...**, Schaltfläche **Suchen** (wörtliche Suche im jüngsten Teil der Datei).
- **Neu laden** lädt den aktuellen Ausschnitt erneut; **Angezeigte Zeilen kopieren** kopiert in die Zwischenablage.

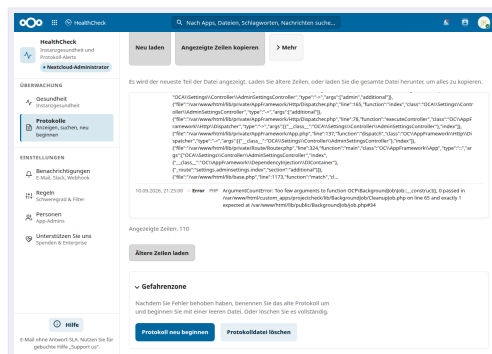
Es wird der neueste Teil der Datei angezeigt. Die Suche prüft ebenfalls nur diesen aktuellen Teil. Unter **Mehr: Rohzeilen anzeigen**; nur Nextcloud-Administrator: **Gesamte Datei herunterladen**. Wenn weitere ältere Inhalte verfügbar sind, erscheint **Ältere Zeilen laden**; bei leerem Filterergebnis hilft **Alle Stufen anzeigen**.

4.4 Gefahrenzone (nur Nextcloud-Administrator)

Im Bereich **Gefahrenzone**:

- **Protokoll neu beginnen** — alte Datei zur Seite legen und leere Live-Datei beginnen (Bestätigung START_FRESH),
- **Protokolldatei löschen** — vollständig löschen (Bestätigung DELETE).

Im Bestätigungsdialog: Feld **Bestätigung**, Schaltflächen **Abbrechen** und **Bestätigen**. Ist die Datei von hier aus nicht beschreibbar, erscheint ein Hinweis, den Host um Dateiberechtigungen zu bitten.



Gefahrenzone mit **Protokoll neu beginnen** und **Protokolldatei löschen**.

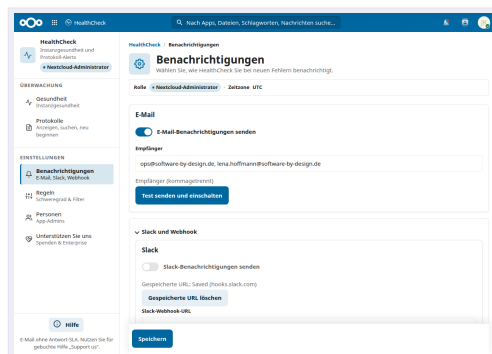
Wenn das Backend nicht dateibasiert ist, erscheint **Protokolle nicht verfügbar**. Bei Lesefehlern die Dateiberechtigungen prüfen — dieselbe Ursache kann Download und Gefahrenzone blockieren; wechseln Sie bei Bedarf zurück zum **Aktuelles Protokoll (wird auf Alarme überwacht)**. Für den Alltag reicht meist **Fehler+** plus kurze Suche; Rohzeilen und vollständiger Download sind Diagnosehilfen — Alerts steuern weiterhin nur Beobachtungsschalter, aktive Kanäle und die Regeln.

5 Benachrichtigungen

Unter **Benachrichtigungen** legen Sie fest, wie HealthCheck bei neuen Fehlern meldet. Speichern Sie Änderungen mit **Speichern**. Pro Kanal aktivieren Sie den Versand mit **Test senden und einschalten** — erst danach gilt der Kanal als bereit.

5.1 E-Mail

Im Bereich **E-Mail** schalten Sie **E-Mail-Benachrichtigungen senden** ein, tragen Empfänger kommasetrennt im Feld **Empfänger** ein und bestätigen mit **Test senden und einschalten**. Ohne erfolgreichen Test bleibt der Kanal inaktiv, auch wenn Empfänger bereits stehen.



Bereich **E-Mail** unter **Benachrichtigungen**.

5.2 Slack und Webhook

Im Aufklappbereich **Slack und Webhook** konfigurieren Sie zusätzlich Slack und einen generischen Webhook.

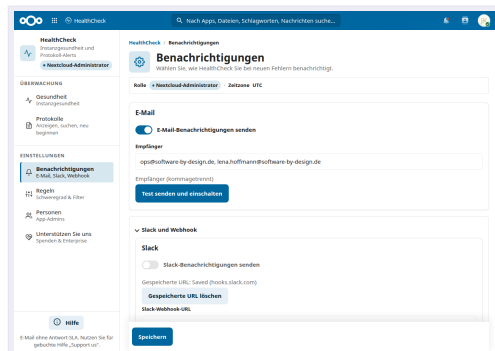
5.2.1 Slack

Schalten Sie **Slack-Benachrichtigungen senden** ein und tragen Sie die **Slack-Webhook-URL** ein. Ein leeres URL-Feld behält die bereits gespeicherte Adresse. Bei gesetzter URL erscheinen **Gespeicherte URL** (maskiert) und die Schaltfläche **Gespeicherte URL löschen** (kein Schalter): nach dem Anklicken erscheint der Hinweis **Die gespeicherte URL wird beim**

Speichern entfernt. — erst **Speichern** entfernt die Adresse wirklich. Anschließend **Test senden und einschalten**.

5.2.2 Webhook

Dieselbe Abfolge gilt für **Webhook-Benachrichtigungen senden** und **Webhook-URL**, einschließlich **Gespeicherte URL**, Schaltfläche **Gespeicherte URL löschen** mit Hinweis beim Speichern und dem Test-Button.



Slack und Webhook sowie **Weitere Optionen**.

5.3 Weitere Optionen

Unter **Weitere Optionen** aktivieren Sie **In-App-Benachrichtigungen** für berechtigte Nutzer — ebenfalls mit **Test senden und einschalten**.

Nur Nextcloud-Administratoren sehen zusätzlich:

- **Kurze Log-Ausschnitte einbeziehen** — Warnhinweis zu Passwörtern, Tokens und personenbezogenen Daten; zum Einschalten CONFIRM im Feld **Geben Sie CONFIRM ein, um Ausschnitte zu aktivieren** tippen,
- **Private Netzwerk-Webhook-Adressen erlauben** — standardmäßig aus; nur bei bewusstem Bedarf.

5.4 Kanal deaktiviert und Geheimnisse

Nach wiederholten Fehlern kann ein Kanal automatisch deaktiviert werden: Hinweis *Kanal nach wiederholten Fehlern deaktiviert*. und Schaltfläche **Wieder aktivieren und testen**. Bis zum erneuten Test bleiben Meldungen über diesen Kanal aus. Können gespeicherte Kanalgeheimnisse nicht gelesen werden, erscheint dieselbe Warnung wie auf der Gesundheitsseite — Webhook-URLs erneut eintragen und speichern; Link **Benachrichtigungen verwalten** führt direkt hierher.

Die Oberfläche arbeitet kanalweise mit **Test senden und einschalten**. Eine separate Schaltfläche **Benachrichtigungen einschalten** ist in der aktuellen Web-Oberfläche nicht sichtbar, auch wenn der API-Endpunkt vorhanden ist.

6 Regeln

Unter **Regeln** steuern Sie, wann und wie oft Alerts ausgelöst werden. Mit **Speichern** übernehmen Sie die Einstellungen. Anzeigefilter unter **Protokolle** ändern diese Regeln nicht — sie betreffen nur die Viewer-Ansicht.

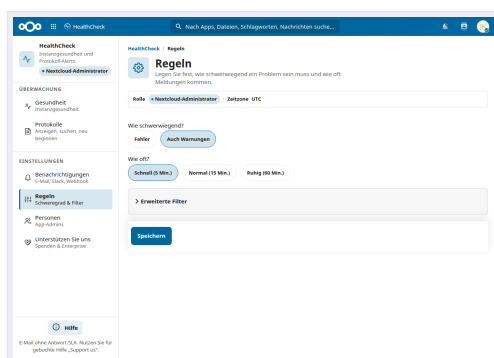
6.1 Wie schwerwiegend? / Wie oft?

Gruppe **Wie schwerwiegend?**: **Fehler** (Level 3) oder **Auch Warnungen** (Level 2). Gruppe **Wie oft?** setzt das Digest-Fenster: **Schnell (5 Min.)**, **Normal (15 Min.)** oder **Ruhig (60 Min.)**.

6.2 Erweiterte Filter

Unter **Erweiterte Filter: Welche Apps beobachten** (**Alle Apps**, **Nur diese Apps**, **Alle außer diesen Apps**), **App-Namen für den Filter oben (kommagetrennt)**, **Passende Nachrichten ignorieren (ein Muster pro Zeile)** und **Diese Apps immer stummschalten (kommagetrennt)**. HealthCheck (logcheck) bleibt standardmäßig stummgeschaltet.

Empfohlene Reihenfolge: Schweregrad → Digest-Takt → optional Filter → **Speichern** → unter **Gesundheit** bzw. mit Kanal-Test prüfen. Zu enge App-Filter oder aggressive Regex-Stummschaltung sind häufige Ursachen für ausbleibende Alerts — prüfen Sie die Filter, bevor Sie Kanäle oder Cron verdächtigen.



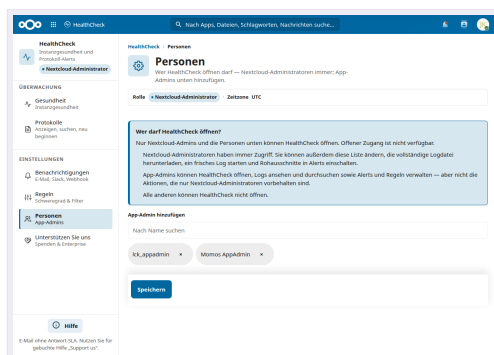
Regeln: Schweregrad, Takt und **Erweiterte Filter** auf einer Seite.

7 Personen

Unter **Personen** sehen Sie, wer HealthCheck öffnen darf. Nextcloud-Administratoren bearbeiten die Liste; App-Admins sehen sie nur lesend.

7.1 Wer darf HealthCheck öffnen?

Der Erklärblock **Wer darf HealthCheck öffnen?** stellt klar: nur Nextcloud-Admins und eingetragene Personen; offener Zugang ist nicht verfügbar. Nextcloud-Administratoren dürfen Liste, Download, frisches Log und Rohausschnitte ändern. App-Admins nutzen Gesundheit, Logs, Alerts und Regeln ohne Admin-only-Aktionen. Alle anderen sehen **Nicht berechtigt**.



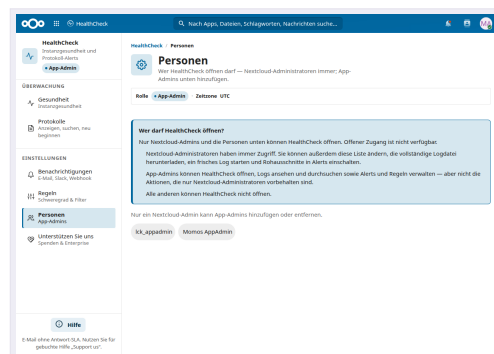
Seite **Personen** als Nextcloud-Administrator mit Erklärung und App-Admin-Liste.

7.2 App-Admins verwalten (Nextcloud-Administrator)

Feld **App-Admin hinzufügen** / **Nach Name suchen** (mindestens zwei Zeichen), Chip in **App-Admins**, Entfernen und **Speichern**. Höchstens 100 Einträge; unbekannte Kennungen werden abgelehnt. Neu Eingetragene können HealthCheck sofort öffnen.

7.3 Ansicht als App-Admin

App-Admins öffnen **Einstellungen** → **Personen** und sehen Erklärung sowie Liste — ohne Suchfeld, Chip-Entfernung und **Speichern**. Stattdessen erscheint *Nur ein Nextcloud-Admin kann App-Admins hinzufügen oder entfernen*. Freischalten erfordert einen Nextcloud-Administrator; die API lehnt Mutationen sonst mit LCK_FORBIDDEN ab.

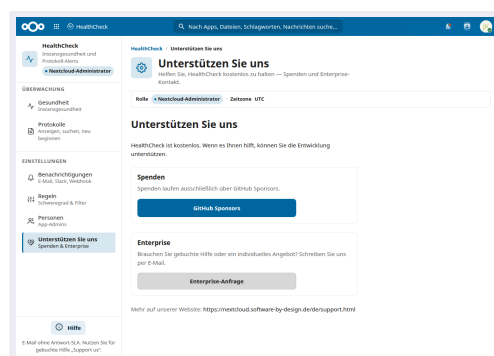


Personen als App-Admin: Liste sichtbar, Bearbeitung gesperrt (kein **Speichern**).

8 Unterstützen Sie uns

Die Seite **Unterstützen Sie uns** (Nav unter **Einstellungen**) erklärt, dass HealthCheck kostenlos ist und wie Sie die Entwicklung unterstützen können.

Abschnitt **Spenden**: Spenden laufen ausschließlich über GitHub Sponsors — Schaltfläche **GitHub Sponsors** öffnet die Sponsoren-Seite in einem neuen Fenster. Abschnitt **Enterprise**: Für gebuchte Hilfe oder ein individuelles Angebot nutzen Sie **Enterprise-Anfrage** (E-Mail). Gegebenenfalls erscheint **Mehr auf unserer Website** mit Link zur Produktseite.



Seite **Unterstützen Sie uns** mit Spenden und Enterprise.

Diese Seite ist inhaltlich getrennt vom Fußbereich **Hilfe** (Fehler melden / Verbesserungen) in der Seitenleiste.

9 Fehler, FAQ und Glossar

9.1 Häufige Hinweise in der Oberfläche

Überwachung nicht möglich Log-Backend ist nicht `file`, oder mehrere Server ohne gemeinsame Log-Datei. Auf der Gesundheitsseite erscheint der erkannte Log-Typ; Beobachtung und Alerts bleiben aus.

Protokolle nicht verfügbar Dieselbe Backend-Einschränkung auf der Protokollseite — Viewer und Suche fehlen, bis dateibasierte Logs aktiv sind.

Hängende Hintergrundprüfungen Hinweistext zu Cron; Badge kann **Prüfung nötig** oder **Wirkt hängengeblieben** zeigen. Zuerst **Erneut prüfen**, sonst Host wegen Nextcloud-Cron kontaktieren.

Kanalgeheimnisse unlesbar Gespeicherte Webhook-URLs lassen sich nicht entschlüsseln — unter **Benachrichtigungen** URLs erneut eintragen und speichern.

Kanal deaktiviert Nach wiederholten Zustellfehlern — **Wieder aktivieren und testen**. Bis dahin bleiben Meldungen über diesen Kanal aus.

Nicht berechtigt Kein Nextcloud-Administrator und kein App-Admin; nur **Zurück zu Nextcloud** (Kapitel 1).

Protokoll nicht lesbar / nicht beschreibbar Dateiberechtigungen auf dem Server prüfen; Gefahrenzone und Download brauchen Schreibrechte auf der Live-Datei.

9.2 FAQ

Warum kommen keine Alerts? **Protokolldatei beobachten** muss an sein, mindestens ein Kanal aktiv und nicht deaktiviert, Regeln nicht zu streng, und der Nextcloud-Cron muss laufen. Nutzen Sie pro Kanal **Test senden und einschalten**.

Warum sehe ich keinen Download? **Gesamte Datei herunterladen** und die **Gefahrenzone** sind Nextcloud-Administratoren vorbehalten. App-Admins sehen diese Einträge nicht.

Ändert der Protokollfilter die Alerts? Nein. **Anzeige filtern** betrifft nur die Ansicht unter **Protokolle**. Alert-Logik steuern Sie unter **Regeln**.

Was bedeutet die Checkliste auf Gesundheit? Wenn Beobachtung an ist, aber noch kein Kanal bereit: Punkte **Mindestens einen Benachrichtigungskanal einrichten** und **Protokolldatei wird beobachtet** sowie Link **Benachrichtigungen einrichten**.

Warum bleibt ein Kanal aus? Nach Fehlern kann er automatisch deaktiviert sein — Meldung *Kanal nach wiederholten Fehlern deaktiviert*. mit **Wieder aktivieren und testen**. Prüfen Sie Empfänger, Webhook-URL und Host-Firewall.

Mehrere Server — was tun? Ohne gemeinsame Log-Datei zeigt HealthCheck **Überwachung nicht möglich**. Entweder eine freigegebene Datei für alle Knoten oder Beobachtung auslassen.

Können normale Benutzer mitlesen? Nein. Ohne Admin-Gruppe und ohne Eintrag unter **Personen** erscheint nur **Nicht berechtigt**.

Speichern wird abgelehnt — warum? Bei gleichzeitiger Bearbeitung kann eine Versionsprüfung greifen. Seite neu laden und erneut **Speichern**. Zu häufige API-Aufrufe liefern `LCK_RATE_LIMIT`.

9.3 API-Fehlercodes (für Administratoren)

`LCK_FORBIDDEN` Nicht berechtigt (kein Entitlement) oder Aktion nur für Nextcloud-Administratoren.

`LCK_VALIDATION` Ungültige Eingabe (z. B. Zugangsmodus, unbekannter Benutzer, zu viele App-Admins).

LCK_RATE_LIMIT Zu häufige API-Aufrufe — kurz warten und erneut versuchen.

Diese Codes erscheinen in API-Antworten und Logs; die Web-Oberfläche zeigt meist menschenlesbare Hinweise. Bei wiederholtem **LCK_FORBIDDEN** prüfen Sie Rolle und Badge, nicht die Netzwerkverbindung.

9.4 Glossar

Digest Zusammengefasste Meldung im gewählten Intervall unter **Wie oft?**.

Cursor Interne Byte-Position in der Log-Datei für inkrementelles Lesen.

App-Admin In HealthCheck unter **Personen** eingetragene Person (nicht zwingend Nextcloud-Administrator).

Kanal Zustellweg: E-Mail, Slack, Webhook oder In-App-Benachrichtigung.

Live-Protokoll Die aktuelle Datei, die für Alerts beobachtet wird — nicht ältere Kopien.

Gefahrenzone Admin-only-Bereich unter **Protokolle** für **Protokoll neu beginnen** und **Protokolldatei löschen** (Bestätigungswörter erforderlich).

Entitlement Serverseitige Freigabe: Nextcloud-Admin-Gruppe oder Eintrag unter **Personen**.

Prüfkarte Eine der sieben Statuskarten auf **Gesundheit** (z. B. HTTPS, Datenbank).

10 Barrierefreiheit

HealthCheck baut auf dem Nextcloud-Chrome auf und ergänzt eigene Strukturen für Tastaturbedienung und Screenreader. Ziel: Status und Aktionen ohne alleinige Farbcodierung verständlich halten.

10.1 Struktur und Fokus

- Skip-Link **Zur Navigation springen**; auf der Zugriffsverweigerung **Zum Hauptinhalt springen**.
- Semantische Überschriften (`h1/h2/h3`), Landmarks (`nav`, `main`) und sichtbare Fokus-Ringe an Schaltern, Chips und Buttons.
- Die Seitenleiste gruppiert **Überwachung** und **Einstellungen** mit beschreibenden Hinweisen pro Eintrag.
- Formulare unter **Benachrichtigungen**, **Regeln** und **Personen** verknüpfen Labels mit Eingabefeldern; Schalter nutzen `role="switch"`.

10.2 Status ohne Farbe allein

Statusbadges tragen immer ein Textlabel — nicht nur Farbe:

- Zusammenfassung: **In Ordnung**, **Achtung nötig**, **Kritisch**, **Unbekannt**
- Überwachung: **Aus**, **Überwachung**, **Überwachung nicht möglich**, **Prüfung nötig**
- Prüfkarten spiegeln denselben Zustandstext in der Kartenkopfzeile

Warnhinweise (**Überwachung nicht möglich**, hängende Cron-Läufe, unlesbare Geheimnisse) stehen als Callouts mit Rolle `status` oder `alert`. Live-Regionen melden Laden und Speichern für Screenreader.

10.3 Hilfe und Rückmeldung

In der Seitenleiste öffnet **Hilfe** ein Menü:

- **Fehler melden**,

- **Verbesserung vorschlagen**,
- optional **GitHub Issues öffnen** (neues Fenster).

Der Hinweis unter dem Menü erklärt, dass E-Mail ohne Antwort-SLA ist; für gebuchte Hilfe verweist die Oberfläche auf den kommerziellen Support-Weg (Seite **Unterstützen Sie uns** bzw. Enterprise-Kontakt). Die Seite **Nicht berechtigt** (Kapitel 1) folgt dem Minimal-Shell-Muster: klare Überschrift, ein Warnhinweis und genau eine primäre Aktion **Zurück zu Nextcloud** — ohne versteckte Navigation in geschützte Bereiche.

Über Software by Design

Software by Design entwickelt Nextcloud-Apps für Organisationen, die ihre Daten selbst hosten möchten — von Zeiterfassung und Projekten bis zu Lager, Fuhrpark und Kundenbeziehungen. Alle Apps laufen vollständig auf Ihrer eigenen Nextcloud-Instanz; die Web-Oberflächen sind kostenfrei (AGPL).

Unternehmen

- **Website:** <https://nextcloud.software-by-design.de/>
- **Partner & Angebote:** <mailto:info@software-by-design.de>
- **Fehler melden / Verbesserungsvorschlag:** <mailto:dev@software-by-design.de>

Support & Mitmachen

HealthCheck bleibt auf Ihrer Nextcloud kostenfrei (AGPL). Fehler und sinnvolle Ideen über GitHub oder E-Mail gehören zur kostenlosen Open-Source-Pflege — ohne garantierte Antwortzeit.

Unter **Hilfe** in der HealthCheck-Seitenleiste finden Sie **Fehler melden** und **Verbesserung vorschlagen**. Die Seite **Unterstützen Sie uns** bündelt Spenden (GitHub Sponsors) und Enterprise-Anfragen.

Check Partner (verrechenbar)

Wenn Ihre Organisation planbare Hilfe mit Rechnung braucht — Einrichtung, Stundenkontingent, priorisierte E-Mail — wählen Sie Check Partner. Das ist eine Dienstleistung mit Angebot und Rechnung, keine Spende.

- Pakete und Konditionen: <https://nextcloud.software-by-design.de/de/support/>
- Partner-Angebot anfragen: <mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-Anfrage>

Weitere Optionen

- **Einrichtung & Schulung** — Fern-Einrichtung oder Workshop für Ihr Team.
- **Beauftragte Funktion** — abgegrenzte Änderung mit Abnahmekriterien und Liefertermin.
- **GitHub Sponsors (freiwillig)** — <https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository>

Dieses Handbuch ersetzt keine Rechts-, Steuer- oder Compliance-Beratung. Produktnamen und Marken Dritter gehören ihren jeweiligen Inhabern.

Index

App-Admin, 1	Gefahrenzone, 11	Regeln, 7
App-Admins, 8	Gesundheit, 3	Rollen, 1
Barrierefreiheit, 11	Glossar, 10	Schweregrad, 7
Benachrichtigungen, 6	HTTPS, 3	Screenreader, 11
Checkliste, 2	Instanzgesundheit, 3	Slack, 6
Cursor, 11	Kanal, 6, 11	Spenden, 9
Digest, 7, 11	Live-Protokoll, 11	Stummschaltung, 7
E-Mail, 6	Log-Datei, 4	Tastatur, 11
Enterprise, 9	Nextcloud-Administrator, 1	Test senden und einschalten, 6
Entitlement, 1, 11	Nicht berechtigt, 1	Unterstützen Sie uns, 9
Erneut prüfen, 3	Personen, 8	Webhook, 6
Erste Schritte, 2	Protokolldatei beobachten, 2	Wieder aktivieren und testen, 6
FAQ, 10	Protokolle, 4	Überwachung nicht möglich, 3
Fehler, 10	Prüfkarte, 3, 11	