



Software by Design

Aplicaciones Nextcloud

Supervisión de registros y salud de la instancia

HealthCheck

Manual de usuario

Supervisión del registro, panel de salud y notificaciones.

Para administradores de la aplicación y administradores del sistema Nextcloud.

Versión de la aplicación

1.3.24

Idioma

Español

Fecha

10 de septiembre de 2026

Índice general

Introducción	II
1 Roles y permisos	1
1.1 Navegación tras abrir	1
1.2 Acceso denegado	1
1.3 Matriz de permisos	1
1.4 Límites estrictos	2
1.5 Comprobar su propio rol	2
2 Primeros pasos	2
2.1 Qué hacer después	2
3 Salud	3
3.1 Resumen y Volver a comprobar	3
3.2 Tarjetas de comprobación	3
3.3 Avisos en la página	3
3.4 Sección Supervisión	4
4 Registros	4
4.1 ¿Qué registro?	4
4.2 Ver una copia antigua	5
4.3 Filtrar y buscar	5
4.4 Zona de peligro (solo administradores Nextcloud)	5
5 Notificaciones	6
5.1 Correo	6
5.2 Slack y webhook	6
5.3 Más opciones	7
5.4 Canal desactivado y secretos	7
6 Reglas	7
6.1 ¿Qué gravedad? / ¿Con qué frecuencia?	7
6.2 Filtros avanzados	7
7 Personas	8
7.1 ¿Quién puede abrir HealthCheck?	8
7.2 Gestionar administradores de la app	8
7.3 Vista como administrador de la app	8
8 Apóyenos	8
9 Errores, FAQ y glosario	9
9.1 Mensajes frecuentes	9
9.2 FAQ	9
9.3 Códigos de error API (para administradores)	10
9.4 Glosario	10
10 Accesibilidad	10
10.1 Estructura y foco	10
10.2 Estado sin solo color	10
10.3 Ayuda y comentarios	11
Acerca de Software by Design	12
Soporte y colaboración	12
Índice alfabético	14

Introducción

HealthCheck (ID de aplicación `logcheck`) supervisa el archivo de registro de Nextcloud e informa a los administradores autorizados de nuevos errores. La página **Salud** resume el estado en siete tarjetas: alertas de registro, trabajos en segundo plano, PHP, base de datos, disco de datos, HTTPS y actualizaciones. La aplicación no sustituye la administración de Nextcloud ni un SIEM — hace visibles los errores antes de que se pierdan.

Requisitos: registros basados en archivo (`log_type = file`); en varios servidores el mismo archivo compartido, de lo contrario **No se puede vigilar**; cron de Nextcloud en marcha para digestos y **Comprobar de nuevo**. La aplicación web es gratuita (AGPL).

Qué encontrará aquí

- Roles, **No autorizado** y administradores de la app en **Personas** (capítulos 1, 7).
- Configuración mínima: probar un canal, **Watch log file** (capítulo 2).
- Día a día: **Salud**, **Registros**, **Notificaciones**, **Reglas**.
- Errores, FAQ, glosario y accesibilidad.

Público

- **Admin de la app** — Salud, registros, notificaciones y reglas tras el alta en **Personas**.
- **Administrador de Nextcloud** — además gestión de personas, descarga, **Danger zone**, extractos y webhooks privados.

Los demás solo ven **No autorizado** con **Volver a Nextcloud**.

Versión y capturas

HealthCheck **1.3.24** (10 de septiembre de 2026). Capturas de `http://localhost:8081`: **HTTPS** puede mostrar **Sin HTTPS**, **Actualizaciones Not checked yet** — instancia de laboratorio.

Resumen de Salud

La página de inicio **Salud** resume alertas y tarjetas:



Resumen **Salud** (laboratorio).

1. Roles y permisos

HealthCheck no ofrece acceso abierto a todos los usuarios. Quién puede abrir la aplicación se limita a dos roles — aplicado en el servidor, no solo oculto en la interfaz.

Administrador de Nextcloud Member of the Nextcloud `admin` group. The sidebar badge shows **Administrador de Nextcloud**. This role may also manage app admins, download the full log file, use the **Danger zone**, and unlock log excerpts or private webhooks.

Admin de la app A user a Nextcloud administrator listed under **Personas**. Badge: **Admin de la app**. App admins use Health, Logs, Notifications and Rules like administrators — without the admin-only actions above.

1.1. Navegación tras abrir

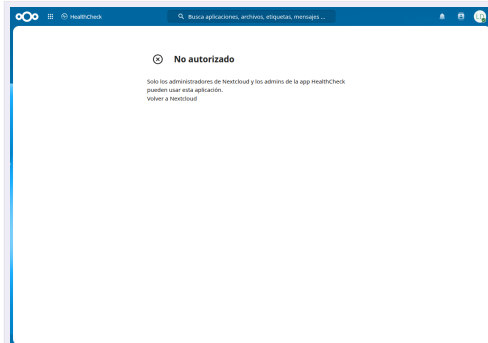
Tras el inicio, las personas autorizadas ven dos grupos en la barra lateral:

- **Vigilancia: Salud, Registros**
- **Ajustes: Notificaciones, Reglas, Personas, Apóyenos**

At the bottom of the bar, **Ayuda** opens feedback paths (**Notificar un problema**, **Sugerir una mejora**). The role badge next to the app name shows immediately whether you work as Nextcloud admin or App admin.

1.2. Acceso denegado

Todos los demás obtienen la página **No autorizado**: un aviso de que solo los administradores Nextcloud y los administradores de app HealthCheck pueden usar la aplicación, más el botón **Volver a Nextcloud**. No hay modo invitado ni uso compartido de solo lectura.



No autorizado page for users without entitlement.

1.3. Matriz de permisos

Capability	App	NC
Open the app (Health, Logs, Settings)	yes	yes
Watch the log file; save alerts and rules	yes	yes
View, filter, search and copy logs	yes	yes
Add or remove app admins	no	yes
Absolute log path; download full file	no	yes
Danger zone (start fresh / delete / remove copy)	no	yes
Log excerpts and private webhook addresses	no	yes

App = **Admin de la app**; NC = **Administrador de Nextcloud**.

1.4. Límites estrictos

- Open access (`open/all/public`) is forbidden server-side — even if someone calls the API directly.
- The app-admin list is capped at 100 entries.
- Unauthorised API responses return `LCK_FORBIDDEN` (see chapter 9).

Under **Personas**, list only people who truly manage instance logs and alert channels. Remove app admins when the task ends. The read-only App admin view is shown in chapter 7.

1.5. Comprobar su propio rol

1. Open HealthCheck and read the badge beside the app name (**Administrador de Nextcloud** or **Admin de la app**).
2. Under **Personas**: search field and **Guardar** only as Nextcloud admin; as App admin the read-only hint appears.
3. Under **Registros**: **Danger zone** and **Download full file** are missing for App admins.
4. Under **Notificaciones** → **Más opciones**: log excerpts and private webhooks only for Nextcloud admins.

If the badge is missing and **No autorizado** appears, entitlement is missing — not the network connection. API calls without rights return `LCK_FORBIDDEN`.

2. Primeros pasos

En unos pocos pasos verá la salud de la instancia, probará al menos un canal de notificación y activará la supervisión del archivo de registro.

1. Abra **HealthCheck** en la barra de aplicaciones de Nextcloud.
2. En **Salud**, revise el resumen y las siete tarjetas (capítulo 3).
3. En **Notificaciones**, configure al menos un canal — normalmente **Correo** — y pulse **Enviar prueba y activar** (capítulo 5).
4. En la página Salud, active **Watch log file**.
5. Cuando aparezca la lista (**Set up at least one alert channel, Watch log file is on**), use **Set up alerts** si aún no hay canal activo.



Salud with navigation **Vigilancia** / **Ajustes** and the **Watch log file** switch.

2.1. Qué hacer después

- Under **Reglas**, set severity and digest timing (chapter 6).
- Under **Registros**, review current entries and filters (chapter 4).
- As Nextcloud admin, add further **Admins de la app** under **Personas** (chapter 7).

Mientras la supervisión esté desactivada o no haya ningún canal activo, las alertas permanecen en silencio — aunque las tarjetas bajo **Salud** parezcan correctas.

3. Salud

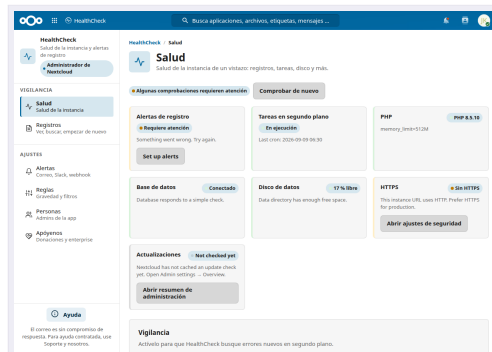
The **Salud** page (nav group **Vigilancia**) shows instance health at a glance: log alerts, background jobs, PHP, database, data disk, HTTPS and updates.

3.1. Resumen y Volver a comprobar

A status badge appears at the top. Possible states (with text, not colour alone):

- **Todo parece estar bien**
- **Requiere atención**
- **Crítico**
- **Desconocido**

With **Comprobar de nuevo** you start a background run immediately and refresh cards plus watching status. The control appears only when file-based logs and a valid topology are present.



Summary and check cards on **Salud**.

3.2. Tarjetas de comprobación

Alertas de registro Whether log watching is running and alerts are ready.

Tareas en segundo plano State of Nextcloud cron / background jobs.

PHP Detected PHP version and important limits (e.g. memory).

Base de datos Whether the database responds.

Disco de datos Free space in the data directory.

HTTPS Whether the instance URL uses HTTPS.

Actualizaciones Whether Nextcloud has already cached an update check.

Cards may show action buttons (for example open admin or security settings). Those lead into Nextcloud administration outside HealthCheck.

3.3. Avisos en la página

No se puede vigilar HealthCheck supports only file-based logs (`log_type = file`). The detected log type is shown.

Topology Also **No se puede vigilar** when HealthCheck notices a different server. Several servers need one shared log file — or you turn watching off.

Stuck checks Hint that background checks look stuck: try **Comprobar de nuevo**, or ask the host about Nextcloud cron. The badge may show **Requiere revisión**.

Channel secrets If stored secrets cannot be read, a warning with link **Gestionar alertas** appears. Re-enter webhook URLs.

3.4. Sección Supervisión

The **Vigilancia** block controls whether HealthCheck looks for new errors in the background. Watching the log file alone does not send notifications — you need at least one active channel under **Notificaciones**. After enabling: activate a channel with **Enviar prueba y activar** and tick the checklist on this page.

- Switch **Watch log file**.
- Status badge: **Desactivado**, **Vigilancia**, **No se puede vigilar**, **Requiere revisión** or **Requiere atención**.
- When watching is on but alerts are not ready: checklist with **Set up at least one alert channel**, **Watch log file is on** and button **Set up alerts**; below that only the **Registros** link (not also **Gestionar alertas** — one destination, one button).
- When watching is on and alerts are ready: **Gestionar alertas** and **Registros**.
- When watching hits an error state: **Try again** and optionally **Gestionar alertas**.
- After successful runs: **Última comprobación** with timestamp.



Vigilancia section with switch **Watch log file**.

4. Registros

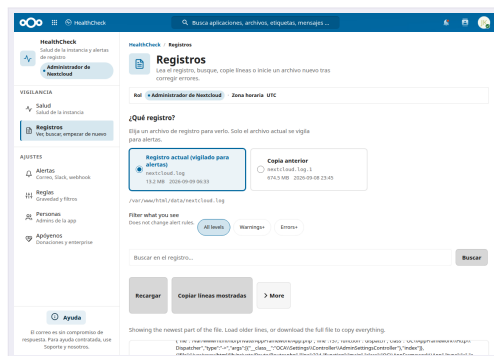
En **Registros** lee y busca el archivo de registro de Nextcloud. Solo el archivo actual se supervisa para alertas.

4.1. ¿Qué registro?

The **¿Qué registro?** selector lists available files:

- **Registro actual (vigilado para alertas)** — the live file,
- **Copia guardada** — e.g. after **Iniciar registro limpio**,
- **Copia anterior** — further rotated files.

No file yet: *No log file yet. Nextcloud creates it when something is logged.* As Nextcloud admin, the absolute **Ruta** appears under the list.



Registros: file picker, filters and viewer.

4.2. Ver una copia antigua

For an older or saved copy, a note explains that alerts only watch the current log. Nextcloud admins can **Eliminar esta copia** — confirmation word `DELETE_COPY`.

4.3. Filtrar y buscar

- Group **Filter what you see** with hint *Does not change alert rules*.
- Chips: **All levels**, **Warnings+**, **Errors+**.
- Search: field **Buscar en el registro...**, button **Buscar** (literal search in the recent part of the file).
- **Recargar** refreshes the current excerpt; **Copiar líneas mostradas** copies to the clipboard.

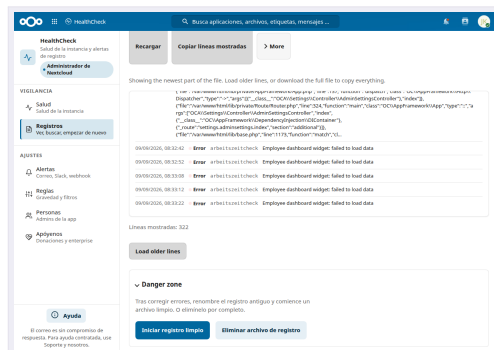
The newest part of the file is shown. Search also covers only that recent part. Under **More: Show raw lines**; Nextcloud admin only: **Download full file**. When older content is available, **Load older lines** appears; with an empty filter result, **Show all levels** helps.

4.4. Zona de peligro (solo administradores Nextcloud)

In the **Danger zone**:

- **Iniciar registro limpio** — set the old file aside and start an empty live file (confirm `START_FRESH`),
- **Eliminar archivo de registro** — delete completely (confirm `DELETE`).

In the confirmation dialog: field **Confirmación**, buttons **Cancelar** and **Confirmar**. If the file is not writable from here, a hint asks the host for file permissions.



Danger zone with **Iniciar registro limpio** and **Eliminar archivo de registro**.

If the backend is not file-based, **No se pueden abrir los registros** appears. On read errors, check file permissions — the same cause can block download and the danger zone; switch back to **Registro actual (vigilado para alertas)** if needed. For day-to-day use, **Errors+** plus a

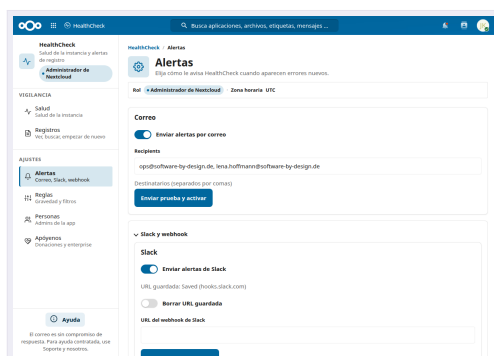
short search usually suffice; raw lines and full download are diagnostic aids — alerts still depend only on the watch switch, active channels and the rules.

5. Notificaciones

En **Notificaciones** elige cómo HealthCheck informa de nuevos errores. Guarde con **Guardar**. Por canal, active el envío con **Enviar prueba y activar** — solo entonces el canal está listo.

5.1. Correo

In the **Correo** section, turn on **Enviar alertas por correo**, enter recipients comma-separated in **Recipients**, and confirm with **Enviar prueba y activar**. Without a successful test the channel stays inactive even if recipients are already listed.



Correo section under **Notificaciones**.

5.2. Slack y webhook

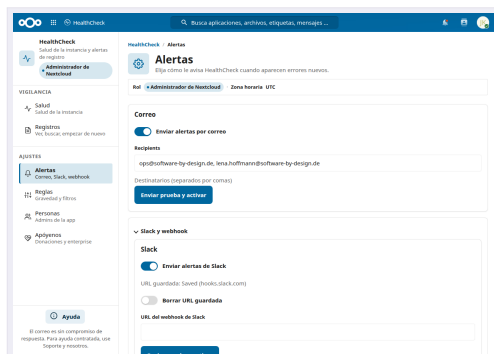
In the **Slack y webhook** disclosure you also configure Slack and a generic webhook.

5.2.1. Slack

Turn on **Enviar alertas de Slack** and enter the **URL del webhook de Slack**. An empty URL field keeps the address already stored. With a saved URL you see **URL guardada** (masked) and optionally **Borrar URL guardada**. Then **Enviar prueba y activar**.

5.2.2. Webhook

The same sequence applies to **Enviar alertas webhook** and **URL del webhook**, including **URL guardada** / **Borrar URL guardada** and the test button.



Slack y webhook and **Más opciones**.

5.3. Más opciones

Under **Más opciones** you enable **Notificaciones en la app** for entitled users — also with **Enviar prueba y activar**.

Only Nextcloud admins additionally see:

- **Incluir extractos cortos del registro** — warning about passwords, tokens and personal data; to enable, type CONFIRM in **Escriba CONFIRM para activar los extractos**,
- **Permitir direcciones webhook de red privada** — off by default; only when you knowingly need it.

5.4. Canal desactivado y secretos

After repeated failures a channel may disable itself: hint *Channel disabled after repeated failures*. and button **Reactivar y probar**. Until a new test succeeds, messages on that channel stay off. If stored channel secrets cannot be read, the same warning as on the Health page appears — re-enter webhook URLs and save; the link **Gestionar alertas** leads here.

The UI works channel by channel with **Enviar prueba y activar**. A separate **Activar alertas** button is not visible in the current web UI even though the API endpoint exists.

6. Reglas

En **Reglas** controla cuándo y con qué frecuencia se disparan las alertas. **Guardar** aplica los ajustes. Los filtros de visualización en **Registros** no cambian estas reglas — solo afectan a la vista.

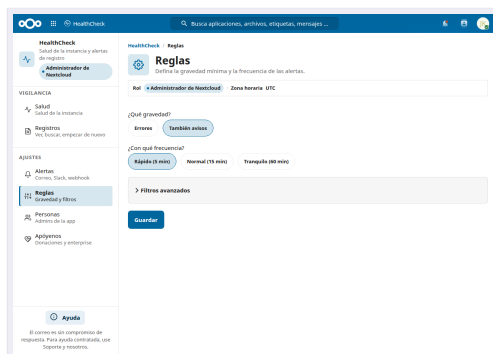
6.1. ¿Qué gravedad? / ¿Con qué frecuencia?

Group **¿Qué gravedad?**: **Errores** (level 3) or **También avisos** (level 2). Group **¿Con qué frecuencia?** sets the digest window: **Rápido (5 min)**, **Normal (15 min)** or **Tranquilo (60 min)**.

6.2. Filtros avanzados

Under **Filtros avanzados**: **Apps a vigilar** (**Todas las apps**, **Solo estas apps**, **Todas excepto estas apps**), **Nombres de apps para el filtro anterior (separados por comas)**, **Ignorar mensajes que coincidan (un patrón por línea)** and **Silenciar siempre estas apps (separadas por comas)**. HealthCheck (logcheck) stays muted by default.

Recommended order: severity → digest timing → optional filters → **Guardar** → verify on **Salud** or with a channel test. Overly narrow app filters or aggressive regex muting are common causes of missing alerts — check the filters before blaming channels or cron.



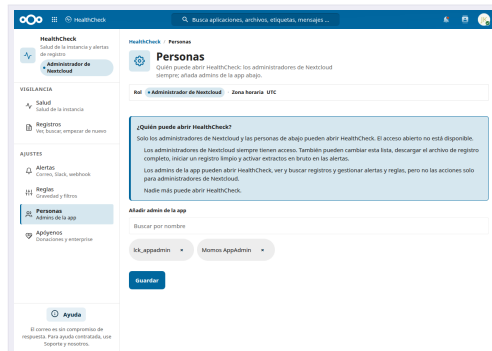
Reglas: severity, timing and **Filtros avanzados** on one page.

7. Personas

En **Personas** ve quién puede abrir HealthCheck. Los administradores Nextcloud editan la lista; los administradores de app la ven solo lectura.

7.1. ¿Quién puede abrir HealthCheck?

The explanation block **¿Quién puede abrir HealthCheck?** makes clear: only Nextcloud admins and listed people; open access is not available. Nextcloud admins may change the list, download, start a fresh log and raw excerpts. App admins use Health, logs, alerts and rules without admin-only actions. Everyone else sees **No autorizado**.



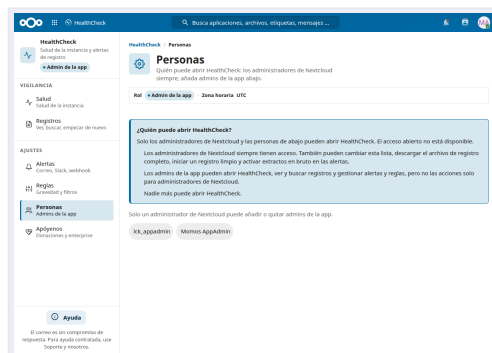
Personas as Nextcloud admin with explanation and app-admin list.

7.2. Gestionar administradores de la app

Field **Añadir admin de la app** / **Buscar por nombre** (at least two characters), chip in **Admins de la app**, remove and **Guardar**. At most 100 entries; unknown identifiers are rejected. Newly listed people can open HealthCheck immediately.

7.3. Vista como administrador de la app

App admins open **Ajustes** → **Personas** and see explanation plus list — without search field, chip removal and **Guardar**. Instead: *Only a Nextcloud admin can add or remove app admins*. Granting access requires a Nextcloud admin; the API otherwise rejects mutations with `LCK_FORBIDDEN`.



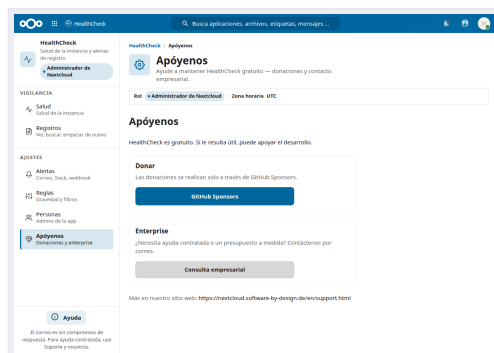
Personas as App admin: list visible, editing locked (no **Guardar**).

8. Apóyenos

The **Apóyenos** page (nav under **Ajustes**) explains that HealthCheck is free and how you can support development.

Section **Donar**: donations go through GitHub Sponsors only — button **GitHub Sponsors** opens the sponsors page in a new window. Section **Enterprise**: for booked help or a custom quote use

Consulta empresarial (email). Where shown, **Más en nuestro sitio web** links to the product page.



Apóyenos with donations and enterprise.

This page is separate from the sidebar footer **Ayuda** (report a problem / suggest improvements).

9. Errores, FAQ y glosario

9.1. Mensajes frecuentes

No se puede vigilar Log backend is not file, or several servers without a shared log file. The Health page shows the detected log type; watching and alerts stay off.

No se pueden abrir los registros The same backend limit on the Logs page — viewer and search are missing until file-based logs are active.

Stuck background checks Hint text about cron; badge may show **Requiere revisión** or **Looks stuck**. First try **Comprobar de nuevo**, otherwise contact the host about Nextcloud cron.

Unreadable channel secrets Stored webhook URLs cannot be decrypted — under **Notificaciones** re-enter URLs and save.

Channel disabled After repeated delivery failures — **Reactivar y probar**. Until then, messages on that channel stay off.

No autorizado Neither Nextcloud admin nor App admin; only **Volver a Nextcloud** (chapter 1).

Log not readable / not writable Check file permissions on the server; danger zone and download need write access to the live file.

9.2. FAQ

Why no alerts? **Watch log file** must be on, at least one channel active and not disabled, rules not too strict, and Nextcloud cron must run. Use **Enviar prueba y activar** per channel.

Why no download? **Download full file** and the **Danger zone** are reserved for Nextcloud admins. App admins do not see those entries.

Does the log filter change alerts? No. **Filter what you see** affects only the view under **Registros**. Alert logic lives under **Reglas**.

What does the Health checklist mean? When watching is on but no channel is ready: items **Set up at least one alert channel** and **Watch log file is on** plus link **Set up alerts**.

Why does a channel stay off? After failures it may auto-disable — message *Channel disabled after repeated failures*. with **Reactivar y probar**. Check recipients, webhook URL and host firewall.

Several servers — what now? Without a shared log file HealthCheck shows **No se puede vigilar**. Either one shared file for all nodes or leave watching off.

Can ordinary users read along? No. Without the admin group and without an entry under **Personas** they only see **No autorizado**.

Save is rejected — why? Concurrent edits can trigger a version check. Reload the page and **Guardar** again. Too frequent API calls return LCK_RATE_LIMIT.

9.3. Códigos de error API (para administradores)

LCK_FORBIDDEN Not entitled, or the action is Nextcloud-admin only.

LCK_VALIDATION Invalid input (e.g. access mode, unknown user, too many app admins).

LCK_RATE_LIMIT Too many API calls — wait briefly and retry.

These codes appear in API responses and logs; the web UI usually shows human-readable hints. On repeated LCK_FORBIDDEN, check role and badge, not the network.

9.4. Glosario

Digest Bundled message in the interval chosen under **¿Con qué frecuencia?**.

Cursor Internal byte position in the log file for incremental reading.

App admin Person listed under HealthCheck **Personas** (not necessarily a Nextcloud admin).

Channel Delivery path: email, Slack, webhook or in-app notification.

Live log The current file watched for alerts — not older copies.

Danger zone Admin-only area under **Registros** for **Iniciar registro limpio** and **Eliminar archivo de registro** (confirmation words required).

Entitlement Server-side grant: Nextcloud admin group or entry under **Personas**.

Check card One of the seven status cards on **Salud** (e.g. HTTPS, Database).

10. Accesibilidad

HealthCheck se basa en el chrome de Nextcloud y añade su propia estructura para teclado y lectores de pantalla. Objetivo: mantener estados y acciones comprensibles sin solo el color.

10.1. Estructura y foco

- Skip link **Ir a la navegación**; on the access-denied page **Saltar al contenido principal**.
- Semantic headings (h1/h2/h3), landmarks (nav, main) and visible focus rings on switches, chips and buttons.
- The sidebar groups **Vigilancia** and **Ajustes** with descriptive hints per entry.
- Forms under **Notificaciones**, **Reglas** and **Personas** associate labels with inputs; switches use role="switch".

10.2. Estado sin solo color

Status badges always carry a text label — not colour only:

- Summary: **Todo parece estar bien**, **Requiere atención**, **Crítico**, **Desconocido**
- Watching: **Desactivado**, **Vigilancia**, **No se puede vigilar**, **Requiere revisión**
- Check cards mirror the same state text in the card header

Warnings (**No se puede vigilar**, stuck cron runs, unreadable secrets) appear as callouts with role status or alert. Live regions announce loading and saving for screen readers.

10.3. Ayuda y comentarios

In the sidebar, **Ayuda** opens a menu:

- **Notificar un problema,**
- **Sugerir una mejora,**
- optionally **Abrir GitHub Issues** (new window).

The note under the menu explains that email has no reply SLA; for booked help the UI points to the commercial support path (**Apóyenos** / enterprise contact). The **No autorizado** page (chapter 1) follows the minimal-shell pattern: clear heading, one warning and exactly one primary action **Volver a Nextcloud** — without hidden navigation into protected areas.

Acerca de Software by Design

Software by Design desarrolla aplicaciones Nextcloud para organizaciones que quieren alojar sus propios datos — desde registro de tiempo y proyectos hasta inventario, flotas y relaciones con clientes. Cada aplicación se ejecuta por completo en su instancia Nextcloud; las interfaces web son gratuitas (AGPL).

Empresa

- **Sitio web:** <https://nextcloud.software-by-design.de/>
- **Partner y presupuestos:** <mailto:info@software-by-design.de>
- **Informar de un error / sugerir una mejora:** <mailto:dev@software-by-design.de>

Soporte y colaboración

HealthCheck sigue siendo gratuito en su Nextcloud (AGPL). Los informes de errores y las ideas razonables vía GitHub o correo forman parte del mantenimiento open source — sin tiempo de respuesta garantizado.

En la aplicación

En **Ajustes** → **Ayuda y soporte** (el chip de navegación puede seguir mostrando **Support us**) encontrará las mismas opciones que en nuestro sitio: presupuesto partner, puesta en marcha, función encargada y apoyo voluntario.

Check Partner (facturable)

Si su organización necesita ayuda planificable con factura — puesta en marcha, paquetes de horas, correo prioritario — elija **Check Partner**. Es un servicio con presupuesto y factura, no una donación.

- Paquetes y condiciones en la página de soporte: <https://nextcloud.software-by-design.de/es/support/>
- Solicitar presupuesto partner: <mailto:info@software-by-design.de?subject=Consulta%20Partner>

Otras opciones facturables

- **Puesta en marcha y formación** — configuración remota o taller para su equipo.
- **Función encargada** — cambio acotado con criterios de aceptación y fecha de entrega.
- **Licencias móvil y terminal oficiales** — cuando se ofrezcan para HealthCheck; puestos nominativos con factura.

GitHub Sponsors (voluntario)

Apoyo voluntario sin SLA de facturación — agradecemos, pero es opcional:

<https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository>

Nota legal

Este manual no sustituye asesoramiento jurídico, fiscal o de cumplimiento. Los nombres de productos y marcas de terceros pertenecen a sus respectivos titulares.

Índice alfabético

Accessibility, 10
App admin, 1
App admins, 8
Can't watch, 3
Channel, 6, 10
Check again, 3
Check card, 3, 10
Checklist, 2
Cursor, 10
Danger zone, 10
Digest, 7, 10
Donate, 8
Email, 6
Enterprise, 8

Entitlement, 1, 10
Errors, 9
FAQ, 9
Getting started, 2
Glossary, 9
Health, 3
HTTPS, 3
Instance health, 3
Keyboard, 10
Live log, 10
Log file, 4
Logs, 4
Mute, 7

Nextcloud admin, 1
Not authorized, 1
Notifications, 6
People, 8
Re-enable & test, 6
Roles, 1
Rules, 7
Screen reader, 10
Send test & turn on, 6
Severity, 7
Slack, 6
Support us, 8
Watch log file, 2
Webhook, 6