



Software by Design

Apps Nextcloud

Monitoramento de logs e saúde da instância

# HealthCheck

## Manual do usuário

Monitoramento do log, painel de saúde e notificações.

Para administradores do app e administradores de sistema Nextcloud.

Versão do aplicativo

**1.3.24**

Idioma

**Português (Brasil)**

Data

**10 de setembro de 2026**

# Sumário

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introdução</b>                                                | <b>ii</b> |
| <b>1 Funções e permissões</b>                                    | <b>1</b>  |
| 1.1 Navegação após abrir . . . . .                               | 1         |
| 1.2 Acesso negado . . . . .                                      | 1         |
| 1.3 Matriz de permissões . . . . .                               | 1         |
| 1.4 Limites rígidos . . . . .                                    | 2         |
| 1.5 Verificar sua própria função . . . . .                       | 2         |
| <b>2 Primeiros passos</b>                                        | <b>2</b>  |
| 2.1 O que fazer em seguida . . . . .                             | 2         |
| <b>3 Saúde</b>                                                   | <b>3</b>  |
| 3.1 Resumo e Verificar novamente . . . . .                       | 3         |
| 3.2 Cartões de verificação . . . . .                             | 3         |
| 3.3 Avisos na página . . . . .                                   | 3         |
| 3.4 Seção Monitoramento . . . . .                                | 4         |
| <b>4 Logs</b>                                                    | <b>4</b>  |
| 4.1 Qual log? . . . . .                                          | 4         |
| 4.2 Ver uma cópia antiga . . . . .                               | 5         |
| 4.3 Filtrar e pesquisar . . . . .                                | 5         |
| 4.4 Zona de perigo (somente administradores Nextcloud) . . . . . | 5         |
| <b>5 Notificações</b>                                            | <b>6</b>  |
| 5.1 E-mail . . . . .                                             | 6         |
| 5.2 Slack e webhook . . . . .                                    | 6         |
| 5.3 Mais opções . . . . .                                        | 6         |
| 5.4 Canal desativado e segredos . . . . .                        | 7         |
| <b>6 Regras</b>                                                  | <b>7</b>  |
| 6.1 Quão grave? / Com que frequência? . . . . .                  | 7         |
| 6.2 Filtros avançados . . . . .                                  | 7         |
| <b>7 Pessoas</b>                                                 | <b>7</b>  |
| 7.1 Quem pode abrir o HealthCheck? . . . . .                     | 8         |
| 7.2 Gerenciar administradores do app . . . . .                   | 8         |
| 7.3 Visualização como administrador do app . . . . .             | 8         |
| <b>8 Apoie-nos</b>                                               | <b>8</b>  |
| <b>9 Erros, FAQ e glossário</b>                                  | <b>9</b>  |
| 9.1 Mensagens frequentes . . . . .                               | 9         |
| 9.2 FAQ . . . . .                                                | 9         |
| 9.3 Códigos de erro da API (para administradores) . . . . .      | 10        |
| 9.4 Glossário . . . . .                                          | 10        |
| <b>10 Acessibilidade</b>                                         | <b>10</b> |
| 10.1 Estrutura e foco . . . . .                                  | 10        |
| 10.2 Status sem só a cor . . . . .                               | 10        |
| 10.3 Ajuda e feedback . . . . .                                  | 11        |
| <b>Sobre a Software by Design</b>                                | <b>12</b> |
| <b>Suporte &amp; contribuição</b>                                | <b>12</b> |
| <b>Índice Remissivo</b>                                          | <b>14</b> |

# Introdução

HealthCheck (ID do app `logcheck`) monitora o arquivo de log do Nextcloud e notifica administradores autorizados sobre novos erros. A página **Saúde** resume o estado em sete cartões: alertas de log, jobs em segundo plano, PHP, banco de dados, disco de dados, HTTPS e atualizações. O app não substitui a administração do Nextcloud nem um SIEM — torna os erros visíveis antes que desapareçam.

Pré-requisitos: logs baseados em arquivo (`log_type = file`); em vários servidores o mesmo arquivo compartilhado, caso contrário **Não é possível monitorar**; cron do Nextcloud em execução para digests e **Verificar de novo**. O app web é gratuito (AGPL).

## O que você encontra aqui

- Funções, **Não autorizado** e administradores do app em **Pessoas** (capítulos 1, 7).
- Configuração mínima: testar um canal, **Watch log file** (capítulo 2).
- Uso diário: **Saúde**, **Registros**, **Notificações**, **Regras**.
- Erros, FAQ, glossário e acessibilidade.

## Público

- **Administrador do app** — saúde, logs, notificações e regras após inclusão em **Pessoas**.
- **Administrador do Nextcloud** — além disso gestão de pessoas, download, **Danger zone**, trechos e webhooks privados.

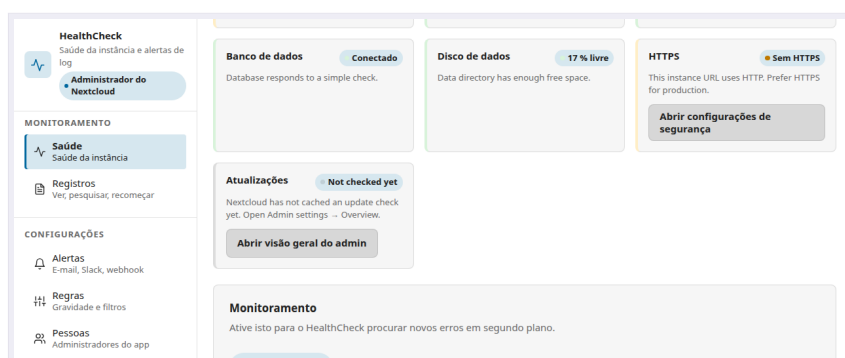
Todos os demais veem apenas **Não autorizado** com **Voltar ao Nextcloud**.

## Versão e capturas

HealthCheck **1.3.24** (10 de setembro de 2026). Figuras de `http://localhost:8081`: **HTTPS** pode mostrar **Sem HTTPS**, **Atualizações Not checked yet** — instância de laboratório.

## Visão geral Saúde

A página inicial **Saúde** resume alertas e cartões:



Visão geral **Saúde** (lab).

# 1 Funções e permissões

O HealthCheck nunca oferece acesso aberto a todos os usuários. Quem pode abrir o app limita-se a duas funções — aplicado no servidor, não apenas oculto na interface.

**Administrador do Nextcloud** Member of the Nextcloud `admin` group. The sidebar badge shows **Administrador do Nextcloud**. This role may also manage app admins, download the full log file, use the **Danger zone**, and unlock log excerpts or private webhooks.

**Administrador do app** A user a Nextcloud administrator listed under **Pessoas**. Badge: **Administrador do app**. App admins use Health, Logs, Notifications and Rules like administrators — without the admin-only actions above.

## 1.1 Navegação após abrir

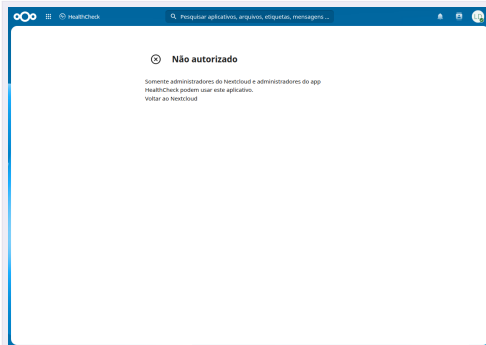
Após o início, pessoas autorizadas veem dois grupos na barra lateral:

- **Monitoramento:** **Saúde, Registros**
- **Configurações:** **Notificações, Regras, Pessoas, Apoie-nos**

At the bottom of the bar, **Ajuda** opens feedback paths (**Relatar um problema, Sugerir uma melhoria**). The role badge next to the app name shows immediately whether you work as Nextcloud admin or App admin.

## 1.2 Acesso negado

Todos os demais obtêm a página **Não autorizado**: um aviso de que só administradores Nextcloud e administradores do app HealthCheck podem usar o app, mais o botão **Voltar ao Nextcloud**. Não há modo convidado nem compartilhamento somente leitura.



**Não autorizado** page for users without entitlement.

## 1.3 Matriz de permissões

| Capability                                       | App | NC  |
|--------------------------------------------------|-----|-----|
| Open the app (Health, Logs, Settings)            | yes | yes |
| Watch the log file; save alerts and rules        | yes | yes |
| View, filter, search and copy logs               | yes | yes |
| Add or remove app admins                         | no  | yes |
| Absolute log path; download full file            | no  | yes |
| Danger zone (start fresh / delete / remove copy) | no  | yes |
| Log excerpts and private webhook addresses       | no  | yes |

App = **Administrador do app**; NC = **Administrador do Nextcloud**.

## 1.4 Limites rígidos

- Open access (`open/all/public`) is forbidden server-side — even if someone calls the API directly.
- The app-admin list is capped at 100 entries.
- Unauthorised API responses return `LCK_FORBIDDEN` (see chapter 9).

Under **Pessoas**, list only people who truly manage instance logs and alert channels. Remove app admins when the task ends. The read-only App admin view is shown in chapter 7.

## 1.5 Verificar sua própria função

1. Open HealthCheck and read the badge beside the app name (**Administrador do Nextcloud** or **Administrador do app**).
2. Under **Pessoas**: search field and **Salvar** only as Nextcloud admin; as App admin the read-only hint appears.
3. Under **Registros**: **Danger zone** and **Download full file** are missing for App admins.
4. Under **Notificações** → **Mais opções**: log excerpts and private webhooks only for Nextcloud admins.

If the badge is missing and **Não autorizado** appears, entitlement is missing — not the network connection. API calls without rights return `LCK_FORBIDDEN`.

# 2 Primeiros passos

Em poucos passos você vê a saúde da instância, testa pelo menos um canal de notificação e ativa o monitoramento do arquivo de log.

1. Abra o **HealthCheck** na barra de apps do Nextcloud.
2. Em **Saúde**, revise o resumo e os sete cartões (capítulo 3).
3. Em **Notificações**, configure pelo menos um canal — normalmente **E-mail** — e clique em **Enviar teste e ativar** (capítulo 5).
4. Na página Saúde, ative **Watch log file**.
5. Quando a lista aparecer (**Set up at least one alert channel, Watch log file is on**), use **Set up alerts** se ainda não houver canal ativo.



**Saúde** with navigation **Monitoramento** / **Configurações** and the **Watch log file** switch.

## 2.1 O que fazer em seguida

- Under **Regras**, set severity and digest timing (chapter 6).
- Under **Registros**, review current entries and filters (chapter 4).
- As Nextcloud admin, add further **Administradores do app** under **Pessoas** (chapter 7).

Enquanto o monitoramento estiver desligado ou nenhum canal estiver ativo, os alertas ficam em silêncio — mesmo que os cartões em **Saúde** pareçam corretos.

## 3 Saúde

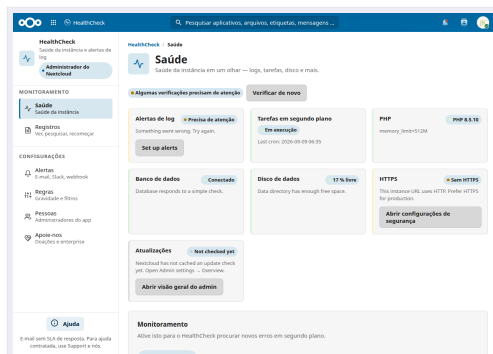
The **Saúde** page (nav group **Monitoramento**) shows instance health at a glance: log alerts, background jobs, PHP, database, data disk, HTTPS and updates.

### 3.1 Resumo e Verificar novamente

A status badge appears at the top. Possible states (with text, not colour alone):

- **Tudo parece bem**
- **Precisa de atenção**
- **Crítico**
- **Desconhecido**

With **Verificar de novo** you start a background run immediately and refresh cards plus watching status. The control appears only when file-based logs and a valid topology are present.



Summary and check cards on **Saúde**.

### 3.2 Cartões de verificação

**Alertas de log** Whether log watching is running and alerts are ready.

**Tarefas em segundo plano** State of Nextcloud cron / background jobs.

**PHP** Detected PHP version and important limits (e.g. memory).

**Banco de dados** Whether the database responds.

**Disco de dados** Free space in the data directory.

**HTTPS** Whether the instance URL uses HTTPS.

**Atualizações** Whether Nextcloud has already cached an update check.

Cards may show action buttons (for example open admin or security settings). Those lead into Nextcloud administration outside HealthCheck.

### 3.3 Avisos na página

**Não é possível monitorar** HealthCheck supports only file-based logs (`log_type = file`). The detected log type is shown.

**Topology** Also **Não é possível monitorar** when HealthCheck notices a different server. Several servers need one shared log file — or you turn watching off.

**Stuck checks** Hint that background checks look stuck: try **Verificar de novo**, or ask the host about Nextcloud cron. The badge may show **Precisa de verificação**.

**Channel secrets** If stored secrets cannot be read, a warning with link **Gerenciar alertas** appears. Re-enter webhook URLs.

### 3.4 Seção Monitoramento

The **Monitoramento** block controls whether HealthCheck looks for new errors in the background. Watching the log file alone does not send notifications — you need at least one active channel under **Notificações**. After enabling: activate a channel with **Enviar teste e ativar** and tick the checklist on this page.

- Switch **Watch log file**.
- Status badge: **Desligado**, **Monitoramento**, **Não é possível monitorar**, **Precisa de verificação** or **Precisa de atenção**.
- When watching is on but alerts are not ready: checklist with **Set up at least one alert channel**, **Watch log file is on** and button **Set up alerts**; below that only the **Registros** link (not also **Gerenciar alertas** — one destination, one button).
- When watching is on and alerts are ready: **Gerenciar alertas** and **Registros**.
- When watching hits an error state: **Try again** and optionally **Gerenciar alertas**.
- After successful runs: **Última verificação** with timestamp.



**Monitoramento** section with switch **Watch log file**.

## 4 Logs

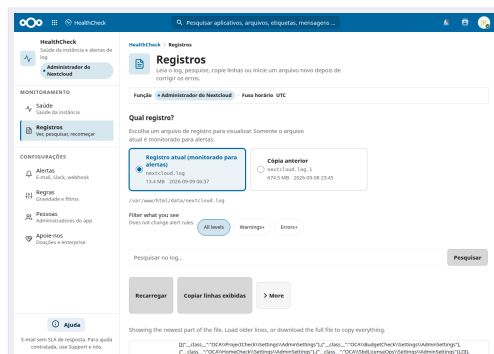
Em **Registros** você lê e pesquisa o arquivo de log do Nextcloud. Somente o arquivo atual é monitorado para alertas.

### 4.1 Qual log?

The **Qual registro?** selector lists available files:

- **Registro atual (monitorado para alertas)** — the live file,
- **Cópia salva** — e.g. after **Iniciar log limpo**,
- **Cópia anterior** — further rotated files.

No file yet: *No log file yet. Nextcloud creates it when something is logged.* As Nextcloud admin, the absolute **Caminho** appears under the list.



**Registros:** file picker, filters and viewer.

## 4.2 Ver uma cópia antiga

For an older or saved copy, a note explains that alerts only watch the current log. Nextcloud admins can **Remover esta cópia** — confirmation word `DELETE_COPY`.

## 4.3 Filtrar e pesquisar

- Group **Filter what you see** with hint *Does not change alert rules*.
- Chips: **All levels**, **Warnings+**, **Errors+**.
- Search: field **Pesquisar no log...**, button **Pesquisar** (literal search in the recent part of the file).
- **Recarregar** refreshes the current excerpt; **Copiar linhas exibidas** copies to the clipboard.

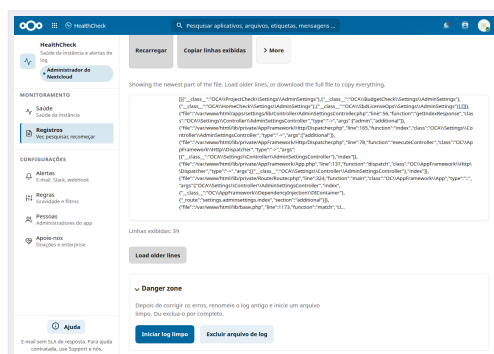
The newest part of the file is shown. Search also covers only that recent part. Under **More:** **Show raw lines**; Nextcloud admin only: **Download full file**. When older content is available, **Load older lines** appears; with an empty filter result, **Show all levels** helps.

## 4.4 Zona de perigo (somente administradores Nextcloud)

In the **Danger zone**:

- **Iniciar log limpo** — set the old file aside and start an empty live file (confirm `START_FRESH`),
- **Excluir arquivo de log** — delete completely (confirm `DELETE`).

In the confirmation dialog: field **Confirmação**, buttons **Cancelar** and **Confirmar**. If the file is not writable from here, a hint asks the host for file permissions.



**Danger zone** with **Iniciar log limpo** and **Excluir arquivo de log**.

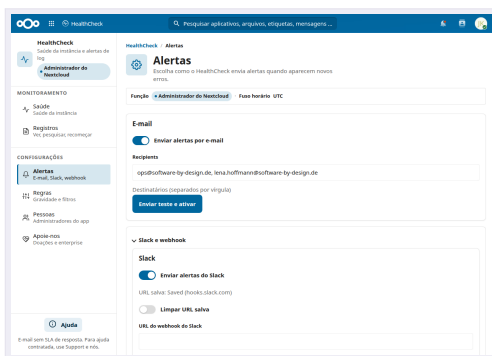
If the backend is not file-based, **Não é possível abrir os logs** appears. On read errors, check file permissions — the same cause can block download and the danger zone; switch back to **Registro atual (monitorado para alertas)** if needed. For day-to-day use, **Errors+** plus a short search usually suffice; raw lines and full download are diagnostic aids — alerts still depend only on the watch switch, active channels and the rules.

## 5 Notificações

Em **Notificações** você escolhe como o HealthCheck reporta novos erros. Salve com **Salvar**. Por canal, ative a entrega com **Enviar teste e ativar** — só então o canal fica pronto.

### 5.1 E-mail

In the **E-mail** section, turn on **Enviar alertas por e-mail**, enter recipients comma-separated in **Recipients**, and confirm with **Enviar teste e ativar**. Without a successful test the channel stays inactive even if recipients are already listed.



**E-mail** section under **Notificações**.

### 5.2 Slack e webhook

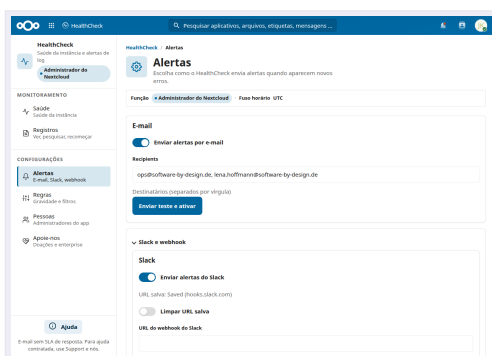
In the **Slack e webhook** disclosure you also configure Slack and a generic webhook.

#### 5.2.1 Slack

Turn on **Enviar alertas do Slack** and enter the **URL do webhook do Slack**. An empty URL field keeps the address already stored. With a saved URL you see **URL salva** (masked) and optionally **Limpar URL salva**. Then **Enviar teste e ativar**.

#### 5.2.2 Webhook

The same sequence applies to **Enviar alertas de webhook** and **URL do webhook**, including **URL salva** / **Limpar URL salva** and the test button.



**Slack e webhook** and **Mais opções**.

### 5.3 Mais opções

Under **Mais opções** you enable **Notificações no aplicativo** for entitled users — also with **Enviar teste e ativar**.

Only Nextcloud admins additionally see:

- **Incluir trechos curtos do log** — warning about passwords, tokens and personal data; to enable, type CONFIRM in **Digite CONFIRM para ativar os trechos**,
- **Permitir endereços de webhook de rede privada** — off by default; only when you knowingly need it.

## 5.4 Canal desativado e segredos

After repeated failures a channel may disable itself: hint *Channel disabled after repeated failures*. and button **Reativar e testar**. Until a new test succeeds, messages on that channel stay off. If stored channel secrets cannot be read, the same warning as on the Health page appears — re-enter webhook URLs and save; the link **Gerenciar alertas** leads here.

The UI works channel by channel with **Enviar teste e ativar**. A separate **Ativar alertas** button is not visible in the current web UI even though the API endpoint exists.

## 6 Regras

Em **Regras** você controla quando e com que frequência os alertas disparam. **Salvar** aplica as configurações. Filtros de exibição em **Registros** não alteram essas regras — afetam só a visualização.

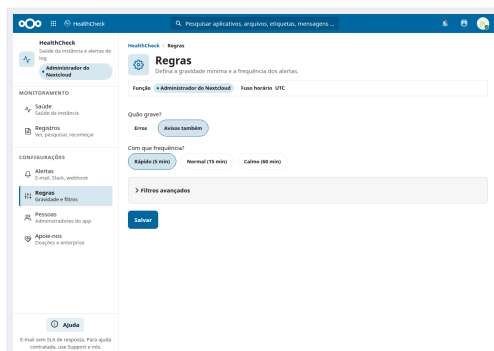
### 6.1 Quão grave? / Com que frequência?

Group **Quão grave?**: **Erros** (level 3) or **Avisos também** (level 2). Group **Com que frequência?** sets the digest window: **Rápido (5 min)**, **Normal (15 min)** or **Calmo (60 min)**.

### 6.2 Filtros avançados

Under **Filtros avançados**: **Quais apps monitorar** (**Todos os apps**, **Somente estes apps**, **Todos exceto estes apps**), **Nomes dos apps para o filtro acima** (separados por vírgula), **Ignorar mensagens correspondentes** (um padrão por linha) and **Sempre silenciar estes apps** (separados por vírgula). HealthCheck (logcheck) stays muted by default.

Recommended order: severity → digest timing → optional filters → **Salvar** → verify on **Saúde** or with a channel test. Overly narrow app filters or aggressive regex muting are common causes of missing alerts — check the filters before blaming channels or cron.



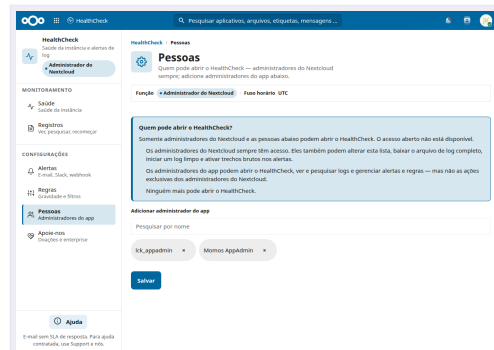
**Regras**: severity, timing and **Filtros avançados** on one page.

## 7 Pessoas

Em **Pessoas** você vê quem pode abrir o HealthCheck. Administradores Nextcloud editam a lista; administradores do app a veem somente leitura.

## 7.1 Quem pode abrir o HealthCheck?

The explanation block **Quem pode abrir o HealthCheck?** makes clear: only Nextcloud admins and listed people; open access is not available. Nextcloud admins may change the list, download, start a fresh log and raw excerpts. App admins use Health, logs, alerts and rules without admin-only actions. Everyone else sees **Não autorizado**.



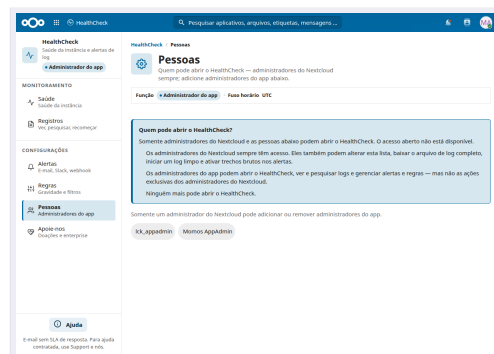
**Pessoas** as Nextcloud admin with explanation and app-admin list.

## 7.2 Gerenciar administradores do app

Field **Adicionar administrador do app / Pesquisar por nome** (at least two characters), chip in **Administradores do app**, remove and **Salvar**. At most 100 entries; unknown identifiers are rejected. Newly listed people can open HealthCheck immediately.

## 7.3 Visualização como administrador do app

App admins open **Configurações** → **Pessoas** and see explanation plus list — without search field, chip removal and **Salvar**. Instead: *Only a Nextcloud admin can add or remove app admins*. Granting access requires a Nextcloud admin; the API otherwise rejects mutations with LCK\_FORBIDDEN.

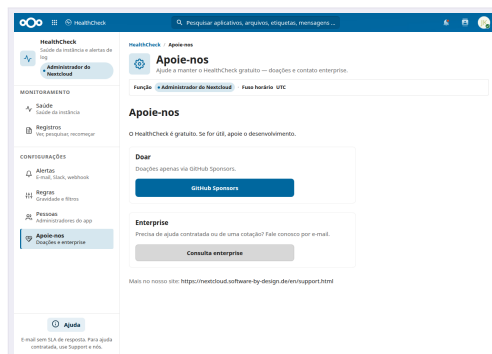


**Pessoas** as App admin: list visible, editing locked (no **Salvar**).

# 8 Apoie-nos

The **Apoie-nos** page (nav under **Configurações**) explains that HealthCheck is free and how you can support development.

Section **Doar**: donations go through GitHub Sponsors only — button **GitHub Sponsors** opens the sponsors page in a new window. Section **Enterprise**: for booked help or a custom quote use **Consulta enterprise** (email). Where shown, **Mais no nosso site** links to the product page.



**Apoie-nos** with donations and enterprise.

This page is separate from the sidebar footer **Ajuda** (report a problem / suggest improvements).

## 9 Erros, FAQ e glossário

### 9.1 Mensagens frequentes

**Não é possível monitorar** Log backend is not file, or several servers without a shared log file. The Health page shows the detected log type; watching and alerts stay off.

**Não é possível abrir os logs** The same backend limit on the Logs page — viewer and search are missing until file-based logs are active.

**Stuck background checks** Hint text about cron; badge may show **Precisa de verificação** or **Looks stuck**. First try **Verificar de novo**, otherwise contact the host about Nextcloud cron.

**Unreadable channel secrets** Stored webhook URLs cannot be decrypted — under **Notificações** re-enter URLs and save.

**Channel disabled** After repeated delivery failures — **Reativar e testar**. Until then, messages on that channel stay off.

**Não autorizado** Neither Nextcloud admin nor App admin; only **Voltar ao Nextcloud** (chapter 1).

**Log not readable / not writable** Check file permissions on the server; danger zone and download need write access to the live file.

### 9.2 FAQ

**Why no alerts?** **Watch log file** must be on, at least one channel active and not disabled, rules not too strict, and Nextcloud cron must run. Use **Enviar teste e ativar** per channel.

**Why no download?** **Download full file** and the **Danger zone** are reserved for Nextcloud admins. App admins do not see those entries.

**Does the log filter change alerts?** No. **Filter what you see** affects only the view under **Registros**. Alert logic lives under **Regras**.

**What does the Health checklist mean?** When watching is on but no channel is ready: items **Set up at least one alert channel** and **Watch log file is on** plus link **Set up alerts**.

**Why does a channel stay off?** After failures it may auto-disable — message *Channel disabled after repeated failures*. with **Reativar e testar**. Check recipients, webhook URL and host firewall.

**Several servers — what now?** Without a shared log file HealthCheck shows **Não é possível monitorar**. Either one shared file for all nodes or leave watching off.

**Can ordinary users read along?** No. Without the admin group and without an entry under **Pessoas** they only see **Não autorizado**.

**Save is rejected — why?** Concurrent edits can trigger a version check. Reload the page and **Salvar** again. Too frequent API calls return LCK\_RATE\_LIMIT.

## 9.3 Códigos de erro da API (para administradores)

LCK\_FORBIDDEN Not entitled, or the action is Nextcloud-admin only.

LCK\_VALIDATION Invalid input (e.g. access mode, unknown user, too many app admins).

LCK\_RATE\_LIMIT Too many API calls — wait briefly and retry.

These codes appear in API responses and logs; the web UI usually shows human-readable hints. On repeated LCK\_FORBIDDEN, check role and badge, not the network.

## 9.4 Glossário

**Digest** Bundled message in the interval chosen under **Com que frequência?**.

**Cursor** Internal byte position in the log file for incremental reading.

**App admin** Person listed under HealthCheck **Pessoas** (not necessarily a Nextcloud admin).

**Channel** Delivery path: email, Slack, webhook or in-app notification.

**Live log** The current file watched for alerts — not older copies.

**Danger zone** Admin-only area under **Registros** for **Iniciar log limpo** and **Excluir arquivo de log** (confirmation words required).

**Entitlement** Server-side grant: Nextcloud admin group or entry under **Pessoas**.

**Check card** One of the seven status cards on **Saúde** (e.g. HTTPS, Database).

# 10 Acessibilidade

O HealthCheck se baseia no chrome do Nextcloud e adiciona estrutura própria para teclado e leitores de tela. Objetivo: manter status e ações compreensíveis sem só a cor.

## 10.1 Estrutura e foco

- Skip link **Ir para a navegação**; on the access-denied page **Ir para o conteúdo principal**.
- Semantic headings (h1/h2/h3), landmarks (nav, main) and visible focus rings on switches, chips and buttons.
- The sidebar groups **Monitoramento** and **Configurações** with descriptive hints per entry.
- Forms under **Notificações**, **Regras** and **Pessoas** associate labels with inputs; switches use role="switch".

## 10.2 Status sem só a cor

Status badges always carry a text label — not colour only:

- Summary: **Tudo parece bem**, **Precisa de atenção**, **Crítico**, **Desconhecido**
- Watching: **Desligado**, **Monitoramento**, **Não é possível monitorar**, **Precisa de verificação**
- Check cards mirror the same state text in the card header

Warnings (**Não é possível monitorar**, stuck cron runs, unreadable secrets) appear as callouts with role status or alert. Live regions announce loading and saving for screen readers.

## 10.3 Ajuda e feedback

In the sidebar, **Ajuda** opens a menu:

- **Relatar um problema**,
- **Sugerir uma melhoria**,
- optionally **Abrir GitHub Issues** (new window).

The note under the menu explains that email has no reply SLA; for booked help the UI points to the commercial support path (**Apoie-nos** / enterprise contact). The **Não autorizado** page (chapter 1) follows the minimal-shell pattern: clear heading, one warning and exactly one primary action **Voltar ao Nextcloud** — without hidden navigation into protected areas.

# Sobre a Software by Design

A Software by Design desenvolve apps Nextcloud para organizações que querem hospedar os próprios dados — de registro de tempo e projetos a estoque, frota e relacionamento com clientes. Cada app roda inteiramente na sua instância Nextcloud; as interfaces web são gratuitas (AGPL).

## Empresa

- **Site:** <https://nextcloud.software-by-design.de/>
- **Parceiro & orçamentos:** <mailto:info@software-by-design.de>
- **Reportar bug / sugerir melhoria:** <mailto:dev@software-by-design.de>

## Suporte & contribuição

**HealthCheck** permanece gratuito na sua Nextcloud (AGPL). Relatos de bugs e ideias sensatas via GitHub ou e-mail fazem parte da manutenção open source — sem tempo de resposta garantido.

## No app

Em **Configurações** → **Ajuda & suporte** (chip de navegação pode ainda mostrar **Support us**) você encontra as mesmas opções do nosso site: orçamento de parceiro, implantação, funcionalidade encomendada e apoio voluntário.

## Check Partner (faturável)

Se a sua organização precisa de ajuda previsível com fatura — implantação, pacotes de horas, e-mail prioritário — escolha **Check Partner**. É um serviço com orçamento e fatura, não uma doação.

- Pacotes e condições na página de suporte: [https://nextcloud.software-by-design.de/pt\\_BR/support/](https://nextcloud.software-by-design.de/pt_BR/support/)
- Solicitar orçamento de parceiro: <mailto:info@software-by-design.de?subject=Consulta%20Partner>

## Outras opções faturáveis

- **Implantação & treinamento** — configuração remota ou workshop para a equipe.
- **Funcionalidade encomendada** — alteração delimitada com critérios de aceite e data de entrega.
- **Licenças mobile & terminal oficiais** — quando oferecidas para HealthCheck; assentos nominativos com fatura.

## GitHub Sponsors (voluntário)

Apoio voluntário sem SLA de fatura — agradecemos, mas é opcional:

<https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository>

## Nota legal

Este manual não substitui assessoria jurídica, fiscal ou de conformidade. Nomes de produtos e marcas de terceiros pertencem aos respectivos titulares.

## Índice Remissivo

Accessibility, 10  
App admin, 1  
App admins, 7  
Can't watch, 3  
Channel, 6, 10  
Check again, 3  
Check card, 3, 10  
Checklist, 2  
Cursor, 10  
Danger zone, 10  
Digest, 7, 10  
Donate, 8  
Email, 6  
Enterprise, 8

Entitlement, 1, 10  
Errors, 9  
FAQ, 9  
Getting started, 2  
Glossary, 9  
Health, 3  
HTTPS, 3  
Instance health, 3  
Keyboard, 10  
Live log, 10  
Log file, 4  
Logs, 4  
Mute, 7

Nextcloud admin, 1  
Not authorized, 1  
Notifications, 6  
People, 7  
Re-enable & test, 6  
Roles, 1  
Rules, 7  
Screen reader, 10  
Send test & turn on, 6  
Severity, 7  
Slack, 6  
Support us, 8  
Watch log file, 2  
Webhook, 6