Software by Design
Nextcloud-appar

Log monitorering och instans hälsa

HealthCheck

Användarhandbok

Log watching, health dashboard and notifications.

För appadministratörer och Nextcloud-systemadministratörer.

Appversion	Språk	Datum
1.4.4	**Svenska**	**7 November 2026**

Innehåll

Introduktion iii
1 Roller: vem kan öppna HealthCheck och vad de får göra 1
1.1 De tre dörrarna . . . 1
1.2 Vad varje roll får göra . . . 1
1.3 Varför det inte finns något öppet läge . . . 2
1.4 Edge cases . . . 2
2 Komma igång: från inloggning till en övervakad logg 3
2.1 Steg 1: logga in och öppna appen . . . 3
2.2 Steg 2: läs hälsosidan en gång . . . 3
2.3 Steg 3: bevisa en aviseringskanal . . . 3
2.4 Steg 4: slå på övervakning . . . 4
2.5 Vad som händer härnäst . . . 4
3 Hälsa: kontrollkorten och vad de övervakar 5
3.1 Sammanfattningsmärket . . . 5
3.2 De sju korten . . . 5
3.3 Kortet Bevakning . . . 6
3.4 Varningar sidan kan visa . . . 6
3.5 Edge cases . . . 6
4 Loggar: läs, sök och börja om 6
4.1 Vilken logg? — filväljaren . . . 6
4.2 Filtrering och sökning . . . 7
4.3 Arbeta med raderna . . . 7
4.4 Riskzonen . . . 8
4.5 Edge cases och gränser . . . 8
5 Aviseringar: kanaler, tester och sammandrag 9
5.1 Kanalerna . . . 9
5.2 Testa och återaktivera en kanal . . . 9
5.3 Skyddsramverk att känna till innan du slår om . . . 9
5.4 Hur ett sammandrag formas . . . 10
5.5 Edge cases . . . 10
6 Regler: allvarlighet, tempo och filter 10
6.1 Hur allvarligt? — allvarlighetschippen . . . 10
6.2 Hur ofta? — tempochippen . . . 11
6.3 Avancerade filter . . . 11
6.4 Kontroller på sidan Hälsa (Nextcloud-administratör) . . . 11
6.5 Edge cases . . . 12
7 Personer: appadministratörslistan 12
7.1 Hur listan fungerar . . . 12
7.2 Lägga till en appadministratör (bara Nextcloud-administratör) . . . 12
7.3 Ta bort en appadministratör . . . 13
7.4 Vad appadministratörer ser här . . . 13
7.5 Edge cases . . . 13
8 Åtkomst: ytterdörren och dörrarna innanför 14
8.1 Ytterdörren . . . 14
8.2 Innert dörrar . . . 14
8.3 Default-deny-detaljer värda att känna . . . 14
8.4 URL-hushåll . . . 14
8.5 När någon bör komma in . . . 15
9 Inställningar: hur sparning fungerar 15
9.1 Hitta rätt sida . . . 15
9.2 Ett formulär, en sparning . . . 15
9.3 Versionsbaserade sparningar: inget skrivs över tyst . . . 15
9.4 Validering och fältfel . . . 16

9.5 **Stöd oss** . . . 16
10 occ, säkerhetskopior och att få ut data 16
10.1 occ-kommandona . . . 16
10.2 Uppgraderings-säkerhetskopior: export och återställning . . . 17
10.3 Att få ut loggdata . . . 17
10.4 Avinstallation . . . 17
11 Felsökning: varje meddelande, avkodat 17
11.1 På sidan Hälsa . . . 17
11.2 Inuti hälsokorten . . . 18
11.3 På sidan Loggar . . . 18
11.4 Vid sparning av inställningar . . . 19
11.5 Vid dörren . . . 20
11.6 När inget här stämmer . . . 20
12 FAQ och »hur gör jag...« 20
12.1 Hur gör jag…? — snabbindexet . . . 20
12.2 Vanliga frågor . . . 21
13 Tillgänglighet 21
13.1 Tangentbordsvägar . . . 21
13.2 Vad en skärmläsare meddelar . . . 22
13.3 Kontrast, mål och zoom . . . 22
13.4 Rörelse och forcerade färger . . . 22
13.5 Kända begränsningar . . . 22
14 Ordlista 22
15 Katalog: varje yta och var den är dokumenterad 23
15.1 Sidor och infällningar . . . 24
15.2 Adresser . . . 24
15.3 Kommandon . . . 25
15.4 Bakgrundsmaskineri . . . 25
Om Software by Design 26
Support & bidrag 26
Sakregister 27

Introduktion

HealthCheck (app-id `logcheck`) övervakar Nextclouds loggfil åt dig: den följer nya rader i bakgrunden, grupperar dem i sammandrag och levererar dem via e-post, Slack, webhook eller notifieringar i appen. Sidan **Hälsa** bredvid sammanfattar instansens tillstånd i sju kort — ett per hälsosonde: logglarm, bakgrundsjobb, PHP, databas, datadisk, HTTPS och uppdateringar. Appen ersätter varken Nextcloud-administration eller ett SIEM; den gör fel synliga innan de försvinner, och den berättar när den inte kan bevaka alls.

Krav: filbaserad loggning (`log_type = file`) — på flera appservrar måste det vara en gemensam loggfil, annars säger appen **Kan inte bevaka** i stället för att tyst täcka en nod; och en körande Nextcloud-cron för bakgrundsbevakning och sammandrag. Webbappen är fri programvara (AGPL).

Vad du hittar här

- Vem som får öppna appen och vad varje roll får (kapitlen 1 och 8).
- Tiominutersvägen från inloggning till en bevakad logg med en bevisad kanal (kapitel 2).
- Dagligt arbete: hälsokorten, loggläsaren, aviseringskanalerna, reglerna, appadministratörslistan och hur sparning fungerar (kapitlen 3–9).
- Uppslag och räddning: occ-kommandon och säkerhetskopior, varje felmeddelande avkodat, ett »hur gör jag…«-index, tillgänglighetsanteckningar, en ordlista och en ytkatalog (kapitlen 10–15).

Målgrupp

- **Appadministratör** — Hälsa, Loggar, Aviseringar, Regler och en skrivskyddad Personer-sida; den dagliga operatören.
- **Nextcloud-administratör** — allt ovan plus personadministration, nerladdningar, riskzonen, loggutdrag och privata webhooks.

Alla andra ser bara **Ej behörig** med **Tillbaka till Nextcloud** — kapitlen 1 och 8 förklarar varför.

Appversion och skärmdumpar

HealthCheck **1.4.4** (7 november 2026). Alla figurer är äkta fångster från den seedade labbinstansen på `http://127.0.0.1:8081` — kortet **HTTPS** kan alltså visa **Använder inte HTTPS** och **Uppdateringar Inte kontrollerad ännu**: ett labb, inte ett tryckfel. Numrerade hänvisningar i texten (Markör 1, Markör 2, …) pekar på märkena som bränts in i skärmdumparna.

1 Roller: vem kan öppna HealthCheck och vad de får göra

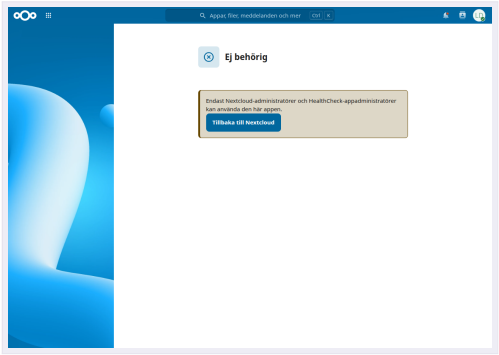
HealthCheck läser serverns logg, och en serverlogg är en av de känsligaste filerna på maskinen: den kan innehålla användarnamn, IP-adresser, filnamn, tokens och stacktraces. Därför har appen *inget* öppet läge. Varje besökare passerar exakt en av tre dörrar, och dörren avgör allt den får se och göra efteråt.

1.1 De tre dörrarna

Inte inloggad. Alla som inte är inloggade skickas till Nextclouds inloggningssida. HealthCheck renderas aldrig för anonyma besökare.

Inloggad men ej behörig. En vanlig användare — någon som varken är Nextcloud-administratör eller står på listan **Personer** — ser sidan **Ej behörig** med en enda väg tillbaka: **Tillbaka till Nextcloud**. Ingenting annat i appen levereras, inte ens navigationen. På demoinstansen är det vad *Dieter Krüger* ser.

Behörig. Nextcloud-administratörer kommer alltid in. Alla andra kommer bara in för att en Nextcloud-administratör lagt till dem som **Appadministratör** under **Personer** (kapitel 7). På demoinstansen har *Mona Appel*, *Lars Kranz* och *Karl Lorenz* den rollen.

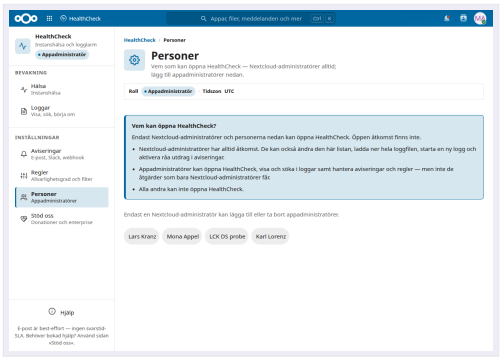


1.2 Vad varje roll får göra

Att vara behörig öppnar appen — men de två behöriga rollerna är inte lika. En appadministratör gör det dagliga arbetet; en Nextcloud-administratör äger dessutom varje åtgärd som kan förstöra data eller vidga exponeringen. Uppdelningen är avsiktlig: de som håller utkik efter fel bör inte behöva de nycklar som kan radera bevisen.

Kan	Appadministratör	Nextcloud-administratör
Öppna **Hälsa**, **Loggar**, **Aviseringar**, **Regler**	ja	ja
Slå på och av **Övervaka loggfil**, använda **Kontrollera igen**	ja	ja
Söka, filtrera och kopiera loggrader	ja	ja
Konfigurera kanaler, testa, återaktivera trasiga	ja	ja
Ändra allvarlighet, tempo, filter och dämpningar	ja	ja
Se listan **Personer**	ja	ja
Lägga till eller ta bort appadministratörer	—	ja
Ladda ner hela loggfilen	—	ja
Starta ny logg, **Ta bort loggfil**, **Ta bort den här kopian**	—	ja
Se loggfilens sökväg på disken	—	ja
Slå på råa loggutdrag i aviseringar	—	ja
Tillåta webhook-adresser i privata nätverk	—	ja
Slå på och av enskilda hälsokontroller	—	ja

Appadministratörer ser sidan **Personer** skrivskyddad: listan är synlig så att de vet vilka fler som är ansvariga, men fältet **Lägg till appadministratör** och knappen **Spara** renderas inte för dem, och API:et avvisar skrivningen på serversidan — den skrivskyddade sidan är en artighet, inte den riktiga vakten.



1.3 Varför det inte finns något öppet läge

Sidan **Personer** säger det rent ut: *öppen åtkomst är inte tillgänglig*. Det är ett produktbeslut, inte en saknad funktion. En loggrad som ser ofarlig ut (»inloggning misslyckades för alice«) läcker redan beteendedata om en kollega; ett utdrag kan läcka ett lösenord. Att begränsa publiken till två små, ansvariga grupper håller skaderadien för varje ny funktion liten — och det är samma skäl som gör att råa utdrag och webhooks i privata nätverk är frivilliga även för Nextcloud-administratörer (kapitel 5).

1.4 Edge cases

- **Ta bort sig själv.** En Nextcloud-administratör kan ta bort sitt eget konto från appadministratörslistan — ofarligt, för Nextcloud-administratörer förlorar aldrig åtkomst. Listan kan också vara tom; appen fungerar ändå, bara för Nextcloud-administratörer.
- **En borttagen appadministratör lämnar inget kvar.** Att radera en etikett under **Personer** och spara återkallar åtkomsten vid nästa anrop; det finns inga sessioner att tömma och inga per-användarinställningar kvar.
- **LDAP- eller raderade användare.** Ett uid som inte längre finns i katalogen kan aldrig logga in, och när listan sparas avvisas okända uid:er rakt av med **Okänt**. En föråldrad etikett är kosmetisk, inte en dörr — ta bort den vid nästa tillfälle.

- **Liststorlek.** Appadministratörslistan är begränsad till 100 poster; långt över vad ett läsbart revisionsspår ändå överlever.

2 Komma igång: från inloggning till en övervakad logg

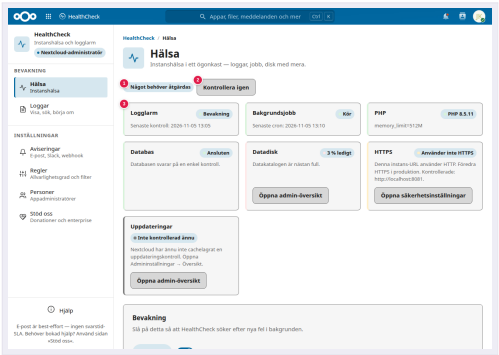
Det här kapitlet går den kortaste vägen från inloggning till en HealthCheck som faktiskt aviserar dig: hälsosida granskad, en aviseringskanal bevisad, övervakning påslagen. Det tar ungefär tio minuter och använder demoinstansens livetillstånd — din egen instans visar andra namn och tider men samma kontroller.

2.1 Steg 1: logga in och öppna appen

1. Logga in i Nextcloud med kontot din administratör gett dig. Om du landar på **Ej behörig** i stället för appen saknar du en behörighet — kapitel 8 förklarar vem som kan rätta till det.
2. Öppna **HealthCheck** i appmenyn. På en telefon eller ett smalt fönster fälls sidofältet ihop: tryck på **Meny** högst upp i innehållsområdet för att öppna det.
3. **Du ser:** sidan **Hälsa** — ett sammanfattningsmärke överst, sju kontrollkort under och kortet **Bevakning** som styr bakgrundsvakten.

2.2 Steg 2: läs hälsosidan en gång

Innan du slår på något, titta på sammanfattningsmärket (kapitel 3 förklarar varje kort). På demoinstansen står det **Vissa kontroller behöver uppmärksamhet** — laboratoriets URL är vanlig HTTP och uppdateringskontrollen har inte körts, exakt den typ av brus ett labb producerar. En sammanfattning som redan säger **Något behöver åtgärdas** är värd en omväg till kapitel 11 först.



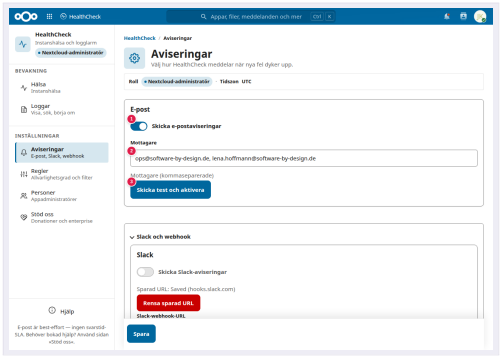
Markör 1: sammanfattningsmärket rullar ihop de sju korten till ett tillstånd. Markör 2: **Kontrollera igen** kör direkt en sonderomgång. Markör 3: ett enskilt kort — titel, tillståndsmärke och en detaljrad.

2.3 Steg 3: bevisa en aviseringskanal

Övervakning utan kanal förblir tyst, så sätt upp en först.

1. Öppna **Aviseringar** i sidofältet.
2. Slå på **Skicka e-postaviseringar** på kortet **E-post** och ange minst en adress under **Mottagare** — kommaseparerade vid flera. På demoinstansen är `ops@software-by-design.de` och `lena.hoffmann@software-by-design.de` konfigurerade.
3. Klicka **Skicka test och aktivera**. Appen skickar ett äkta testmeddelande *innan* den räknar kanalen som påslagen — en kanal som inte kan nå dig skulle annars misslyckas tyst i veckor.

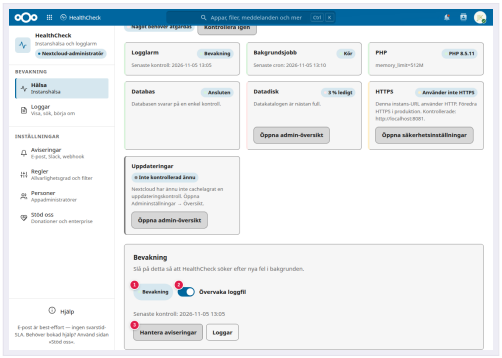
4. **Du ser:** en kort statusrad under knappen som bekräftar testet, och kanalen räknas nu som aktiv.



Markör 1: kanalreglaget **Skicka e-postaviseringar**. Markör 2: **Mottagare**. Markör 3: **Skicka test och aktivera** levererar ett äkta testmeddelande först.

2.4 Steg 4: slå på övervakning

1. Gå tillbaka till **Hälsa** och rulla ned till kortet **Bevakning**.
2. Slå på **Övervaka loggfil**.
3. **Du ser:** märket slår om till **Bevakning**, och en tidsstämpel **Senaste kontroll** dyker upp när bakgrundsjobbet körts. Om ingen kanal är aktiv ännu visas en checklista i stället — **Konfigurera minst en aviseringskanal** plus **Övervakning av loggfil är på** — med **Konfigurera aviseringar** som leder tillbaka till steg 3.



Markör 1: övervakningstillståndets märke. Markör 2: reglaget **Övervaka loggfil**. Markör 3: åtgärdsraden — **Hantera aviseringar** när en kanal är redo, annars uppsättningschecklistan.

2.5 Vad som händer härnäst

Från och med nu följer ett Nextcloud-bakgrundsjobb loggfilens svans i serverns cronrytm (systemcron är det tillförlitliga valet; AJAX-cron fungerar bara medan sidor är öppna). Nya rader på eller över den allvarlighetsgrad du ställt in under **Regler** samlas i ett sammandragsutskick, och utskicket skickas via varje kanal du slagit på — demoinstansen samlar varje kvart. Du kan alltid tvinga en omgång med **Kontrollera igen**.

Det är den kompletta dagliga loopen: korten varnar dig, loggen förklarar varför, kanalerna för det till dig. Nästa kapitel täcker varje del i den ordning du möter den — och kapitel 11 namnger varje felmeddelande appen kan visa.

3 Hälsa: kontrollkorten och vad de övervakar

Sidan **Hälsa** är landningsvyn och det snabbaste svaret på »är något trasigt just nu?«. Den kör en uppsättning sonder — små, oberoende kontroller — och rullar ihop deras resultat till ett sammanfattningsmärke plus ett kort per sonde. Sidan är en ögonblicksbild, inte en livemonitor: korten avspeglar den punkt då sidan (eller **Kontrollera igen**) kördes.

3.1 Sammanfattningsmärket

Allt ser bra ut — varje påslagen sonde svarade OK.

Vissa kontroller behöver uppmärksamhet — minst en sonde är försämrad. Det skyldiga kortet bär märkets matchande färg.

Något behöver åtgärdas — minst en sonde rapporterar ett kritiskt tillstånd; behandla det som en gå-och-titta-nu-signal.

Vissa kontroller är okända — en eller flera sonder kunde inte avgöra (till exempel före första omgången).

Kontrollera igen bredvid märket kör på begäran en full sondeomgång — samma arbete som bakgrundsjobbet — och ritar om korten. Använd det efter att du fixat något för att bekräfta att fixen slog igenom; du behöver inte vänta på nästa crontick.

3.2 De sju korten

Varje kort följer samma form: titel, tillståndsmärke, en detaljrad och eventuellt en knapp som tar dig dit.

Logglarm — vaktens eget tillstånd: om den är på, när den senast körde och om en omgång misslyckades. Detta kort är hjärtslagen i kapitlen 2 och 5.

Bakgrundsjobb — om Nextclouds cron körde nyligen. Om kortet försämras halkar utskicken och **Kontrollera igen** också efter: vakten bor i samma jobbsystem.

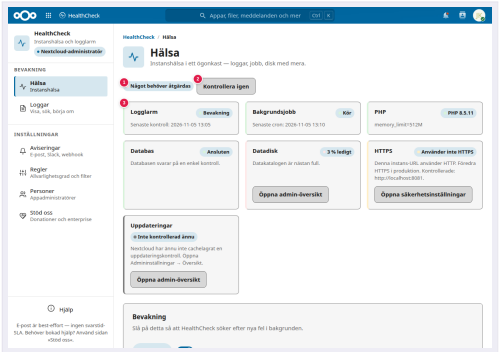
PHP — PHP-versionen och huvudgränserna (till exempel `memory_limit`); försämras när ett värde hotar att bryta appar.

Databas — en livefråga mot databasen; det första kortet som faller när DB:en stannar.

Datadisk — ledigt utrymme i datakatalogen (demoinstansen rapporterar *18 % ledigt*).

HTTPS — om den konfigurerade instans-URL:en är HTTPS. En labbinstans på `http://localhost:8081` visar korrekt **Använder inte HTTPS**; i produktion är det kortet som ska förbli grönt. **Öppna säkerhetsinställningar** hoppar till motsvarande Nextcloud-inställningar.

Uppdateringar — den cachade uppdateringskontrollen. Ett labb kan stå på **Inte kontrollerad ännu**; **Öppna admin-översikt** öppnar Nextclouds översikt som triggar den.



Markör 1: sammanfattningsmärket. Markör 2: **Kontrollera igen** kör om alla sonder direkt. Markör 3: ett kort — här **Logglarm**, just nu **Bevakning**.

3.3 Kortet Bevakning

Under rutnätet är kortet **Bevakning** på/av-knappen för bakgrundsvakten. Dess märke speglar vaktens tillstånd (**Bevakning** / av / fel), reglaget sparas direkt och åtgärdsraden anpassar sig efter vad som saknas: **Konfigurera aviseringar** så länge ingen kanal är redo, **Hantera aviseringar** och **Loggar** när allt fungerar, **Försök igen** efter en misslyckad omgång. Kapitel 2 går igenom hela flödet.

3.4 Varningar sidan kan visa

Sidan är ärlig om tillstånd ett grönt rutnät skulle dölja:

- **Kan inte bevaka** — loggbackendet är inte filbaserat (`log_type` är inte `file`; den längre formen lyder **Loggövervakning är inte tillgänglig på den här servern.**), eller den körande servern är inte den vakten såg tidigare: **HealthCheck har upptäckt en annan server. Installationer med flera servrar behöver en gemensam loggfil.** Övervakningen förblir av; hälsokorten fortsätter.
- **Bakgrundskontroller verkar ha hängt sig.** — cron har inte tickat på ett tag; prova **Kontrollera igen**, och kolla sedan systemcronraden på värden.
- **Sparade kanalsekreter kan inte läsas. Ange webhook-URL:er igen.** — sparade webhook-URL:er har blivit oläsbara (till exempel efter en hemlighetsrotation); ange dem på nytt under **Aviseringar**.
- **Alla hälsokontroller är avstängda.** — varje sonde stängdes av under **Regler**; bara Nextcloud-administratörer ser länken att slå på dem igen (kapitel 6).

3.5 Edge cases

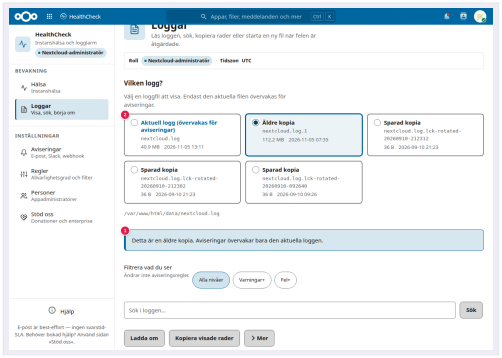
- En sonde som inte kan köra meningsfullt på den här servern (till exempel HTTPS bakom en omvänd proxy som terminerar TLS någon annanstans) kan stängas av under **Regler** — den försvinner då ur rutnätet i stället för att skrika varg för evigt.
- Sammanfattningen speglar exakt det sämsta kortet — ingen medelräkning, ingen ackumulering. **Vissa kontroller behöver uppmärksamhet** betyder därför alltid »minst ett kort är försämrat«, aldrig »alla ligger på gränsen«.
- Korttillstånd är per omgång. En tillfällig DB-hicka kan måla en ögonblicksbild röd och nästa grön; ihållande mönster är vad loggalarmskanalen är till för.

4 Loggar: läs, sök och börja om

Sidan **Loggar** är där ett rött kort blir en förklaring. Den läser samma fil som vakten följer, plus varje roterad kopia som fortfarande ligger på disken — så du kan svara på »vad hände« och »vad hände innan« utan shellåtkomst.

4.1 Vilken logg? — filväljaren

Överst på sidan listas varje loggfil HealthCheck kan se: **Aktuell logg (övervakas för aviseringar)** först, sedan **Äldre kopia**-poster (filer roterade av servern som `nextcloud.log.1`) och **Sparad kopia**-poster (kopior appen själv lagt undan). Bara den aktuella filen matar aviseringar — att välja en kopia visar banderollen **Detta är en äldre kopia. Aviseringar övervakar bara den aktuella loggen.** så att ingen förväxlar ett tyst arkiv med en tyst server.



Markör 1: arkivbanderollen — en kopia matar aldrig aviseringar. Markör 2: filväljaren med den aktuella loggen överst och roterade kopior under.

Nextcloud-administratörer ser dessutom den absoluta sökvägen under listan, vilket räknas i den stund någon frågar »vilken mapp var det nu?« på en värd med flera monteringar.

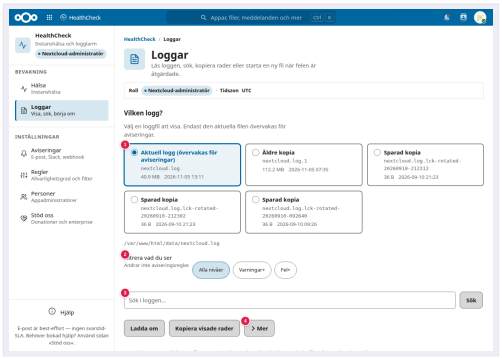
4.2 Filtrering och sökning

Chippen **Alla nivåer** / **Varningar+** / **Fel+** tunnar ut vyn till det du kan agera på. De ändrar bara vad som visas — tipset **Ändrar inte aviseringsregler.** är bokstavligt: att dämpa en vy dämpar aldrig en avisering (kapitel 6 är där aviseringar formas).

Sök i loggen matchar mot den inlästa delen av filen och rapporterar var den sökte — den ärliga etiketten lyder **Den senaste delen av filen visas. Ladda äldre rader för att se mer.** Ett tomt resultat betyder »inte i det här fönstret«, inte »aldrig hände«; **Läs in äldre rader** drar in föregående bit, om och om igen, tills du når filens början.

4.3 Arbeta med raderna

- **Ladda om** hämtar svansen på nytt — praktiskt medan en incident utvecklas.
- **Kopiera visade rader** lägger de synliga raderna på urklipp för ett ärende eller ett chattmeddelande. Det fungerar också för appadministratörer: det kopierar vad de redan får se, inte mer.
- **Mer** döljer de tyngre verktygen: **Visa råa rader** växlar vyn mellan formaterade rader och de råa JSON-raderna när ett fält ser konstigt ut; **Ladda ner hela filen** (Nextcloud-administratör) hämtar hela loggen; **Ta bort den här kopian** dyker bara upp medan en kopia är vald och raderar den filen.



Markör 1: filväljaren. Markör 2: nivåchippen. Markör 3: sökfältet. Markör 4: menyn **Mer** med råvy, nerladdning och borttagning av kopia.

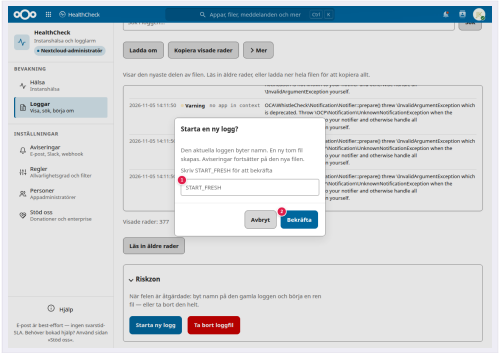
4.4 Riskzonen

När felen förståtts förtjänar loggen ofta en ren start. Två oåterkalleliga verktyg bor bakom infällningen **Riskzon** — båda bara för Nextcloud-administratörer, båda bakom en intryckt bekräftelse, för »jag klickade på fel knapp« får aldrig vara ett sätt att förlora bevis på:

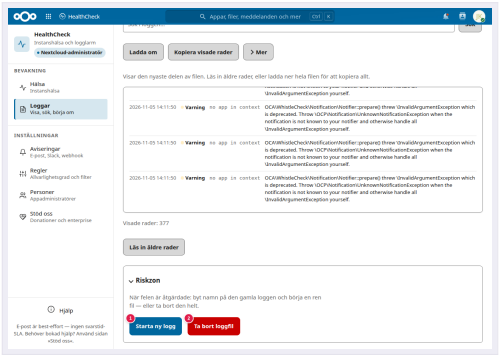
Starta ny logg byter namn på den aktuella filen åt sidan som en `lck-rotated`-kopia och börjar en tom logg. Aviseringar fortsätter — markören följer med till den nya filen, och kopian förblir läsbar (och raderbar) från filväljaren.

Ta bort loggfil tar bort filen helt. Ingenting läggs åt sidan; vad som är borta är borta.

Varje åtgärd öppnar samma bekräftelsedialog: en mening som säger vad som händer, ett inmatningsfält som vill ha det exakta ordet (`START_FRESH`, `DELETE` eller `DELETE_COPY`) och **Bekräfta**. Ett fel ord ger ett inlinefel, inte en mutation.



Markör 1: skriv ordet exakt som det visas. Markör 2: **Bekräfta** muterar först när ordet matchar.



Markör 1: **Starta ny logg** — det icke-förstörande valet. Markör 2: **Ta bort loggfil** — borta är borta.

4.5 Edge cases och gränser

- **Ingen loggfil ännu. Nextcloud skapar den när något loggas.** — Nextcloud skapar `nextcloud.log` med den första loggade raden; en helt ny instans har helt enkelt inget att visa.
- **Kan inte läsa loggfilen. Kontrollera behörigheter.** — filsystemets behörigheter; webbanvändaren kan inte öppna den. Fixa ägarskap/behörigheter på värden.
- **Loggfilen går inte att skriva härifrån. Be er host om filbehörigheter.** — riskzonen är dold när filen inte kan bytas namn på eller tas bort av webprocessen.
- **En omdöpt kopia med det namnet finns redan. Försök igen.** — två »starta ny logg«-körningar inom samma sekunds namnfönster; försök igen om en stund.
- Sökningen och svansvyn täcker den *nyaste* delen av filen för snabbhet; **Ladda ner hela filen** är nödvägen när det nyaste fönstret inte räcker.

5 Aviseringar: kanaler, tester och sammandrag

Aviseringar avgör *vart* ett sammandrag tar vägen. HealthCheck kan leverera via fyra kanaler — e-post, Slack, en generisk webhook och notifieringar i appen — och varje kanal följer samma regel: den räknas först som påslagen när ett äkta testmeddelande gått igenom. Den ordningen prova-därnäst-aktivera är avsiktlig: den sämsta aviseringskanalen är den som såg konfigurerad ut och aldrig fungerade.

5.1 Kanalerna

E-post — nollkonfigurationskanalen; den använder instansens egen mailkonfiguration. Mottagare är en kommaseparerad lista med vanliga adresser, ett sammandrag till alla. På demoinstansen går aviseringar till `ops@software-by-design.de` och `lena.hoffmann@software-by-design.de`.

Slack — en incoming-webhook-URL från din Slack-arbetsyta. När den är sparad lagras URL:en krypterad och visas bara maskerad; **Rensa sparad URL** markerar den för borttagning vid nästa sparning i stället för att be dig sudda ett fält du inte kan läsa.

Webhook — vilken HTTPS-endpoint som helst; sammandraget skickas som en JSON-payload till din egen automatisering. Bara publika adresser som standard — se skyddsramverket nedan.

Notifieringar i appen — en Nextcloud-notifiering till varje behörig användare, samma klocka som dina andra appar använder — och därmed också i Nextclouds mobilappar, vilket gör den till det närmaste ett telefonlarm som sviten erbjuder.

Slack och webhook bor bakom infällningen **Slack och webhook**, notifieringar i appen och de två säkerhetsreglagen bakom **Fler alternativ** — progressiv avslöjande, inte dolda funktioner.

5.2 Testa och återaktivera en kanal

Skicka test och aktivera skickar först ett äkta meddelande och slår först sedan om reglaget — ett misslyckat test lämnar kanalen avslagen och säger det inline. Det finns ingen »slå på först, upptäck sedan«-väg.

En kanal som upprepade gånger misslyckas med leverans stänger av sig själv och visar **Kanal inaktiverad efter upprepade fel.** på sidan **Aviseringar** — det är tillståndet demoinstansens Slack-kanal befinner sig i just nu. Reglaget är låst på av (en sparad »på« plus ett runtimefel vore en lögn) och **Aktivera igen och testa** är vägen tillbaka: fixa orsaken (URL, inloggningsuppgifter, mailtransport) och bevisa det sedan med ett test. Båda tillstånden syns också på kortet **Logglarm** på sidan **Hälsa**.

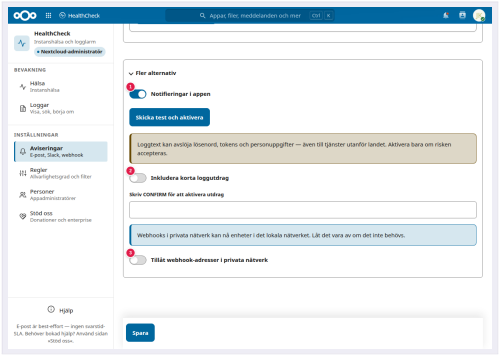
5.3 Skyddsramverk att känna till innan du slår om

Två reglage under **Fler alternativ** är bara för Nextcloud-administratörer eftersom de avsiktligt vidgar exponeringen:

Inkludera korta loggutdrag — lägger till korta meddelandeutdrag (högst 200 tecken) i sammandragen. Varningen bredvid är äkta: loggtext kan innehålla lösenord, tokens och persondata, och en kanal som Slack bär den utanför din juridiska jurisdiktion. Att slå på kräver att du skriver `CONFIRM` i fältet under — en samtyckesport, inte en kryssruta att svepa förbi.

Tillåt webhook-adresser i privata nätverk — låter en webhook-URL peka på privata IP:er eller värdnamn på ditt LAN. Den är av som standard eftersom ett URL-fält som kan ringa

in i ditt nätverk är en SSRF-fälla direkt ur läroboken; slå bara på den när den mottagande tjänsten faktiskt bor där.



Markör 1: **Notifieringar i appen** — Nextclouds klocka, även på mobilen. Markör 2: **Inkludera korta loggutdrag** med sitt samtyckesfält. Markör 3: **Tillåt webhook-adresser i privata nätverk**.

5.4 Hur ett sammandrag formas

Regler bestämmer *vad* som landar i ett sammandrag (kapitel 6); kanalkapitlet är vart det är på väg. Kort sagt: matchande rader samlas med ett fingeravtryck per rad, liknande rader grupperas, och ett sammandrag skickas högst en gång per tempointervall — aldrig ett mail per loggrad. Payloaden bär räknare och fingeravtryck; själva loggtexten reser bara när utdrag är påslagna.

5.5 Edge cases

- E-post beror på instansens mailer; när den misslyckas saneras kanalfelet till **E-post kunde inte skickas. Kontrollera e-postinställningarna.** i stället för att ekotransportdetaljer — och ett webhookfel rapporterar **Webhook misslyckades. Kontrollera URL:en och försök igen.**, aldrig den upplösta adressen.
- Att ta bort den sista mottagaren medan reglaget är påslaget är ett valideringsfel, inte ett tyst svart hål.
- Att ersätta en sparad webhook-URL betyder att skriva en ny — du redigerar aldrig det maskerade värdet självt.
- **Sparade kanalsekreter kan inte läsas. Ange webhook-URL:er igen.** på **Hälsa** betyder att de krypterade URL:erna blev oläsbara (hemlighetsrotation, flyttad instans): ange dem en gång.

6 Regler: allvarlighet, tempo och filter

Regler formar strömmen mellan »allt som loggas« och »vad som når en människa«. Tre frågor, en sida: hur allvarlig måste en rad vara, hur ofta får ett sammandrag skickas, och vilket brus ska aldrig bli en avisering. Att få det rätt är skillnaden mellan en avisering du läser och en avisering du tränar dig att ignorera.

6.1 Hur allvarligt? — allvarlighetschippen

Två val, sparade som ett minimum:

Fel — bara rader på felnivå och uppåt (det klassiska »något gick sönder«). Den tystaste inställningen och rätt default för en lugn produktionsinstans.

Även varningar — varningar och uppåt; fångar deprecations, misslyckade bakgrundsjobb och retry-loopar innan de blir fel. Demoinstansen kör detta läge — räkna med en livligare inkorg.

6.2 Hur ofta? — tempochippen

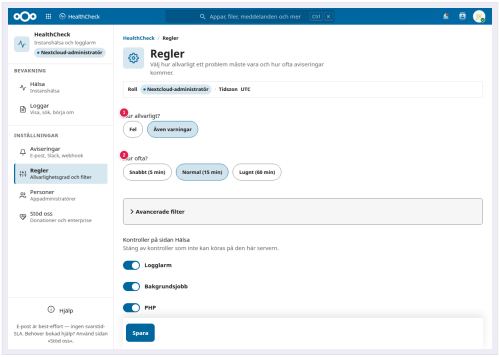
Matchande rader mailar inte sig själva. Varje omgång samlar det som passerade filtret i en ackumulator, och ett sammandrag skickas högst en gång per intervall:

Snabbt (5 min) — för aktiv incidentbevakning; på bekostnad av mer mail.

Normal (15 min) — den medföljande defaulten och demoinställningen; en salva identiska rader anländer ändå bara en gång.

Lugnt (60 min) — för stabila instanser där en timmes sammandrag räcker.

Grupperingen sker per fingeravtryck — en signatur av meddelandeformen — så femhundra identiska varningar blir en räknad rad i sammandraget, inte femhundra mejl. Intervallet begränsar bara hur ofta ett sammandrag får skickas; insamlingen tappar aldrig matchande rader.



Markör 1: **Hur allvarligt?** — **Fel** eller **Även varningar**. Markör 2: **Hur ofta?** — sammandragstempot.

6.3 Avancerade filter

Bakom **Avancerade filter** bor skalpellalternativen när allvarlighet ensam är för trubbig:

Appar att bevaka — **Alla appar** bevakar allt; **Endast dessa appar** är en allow-list; **Alla utom dessa appar** är en deny-list. Appnamnen skrivs i det kommaseparerade fältet under.

Ignorera matchande meddelanden (ett mönster per rad) — ett reguljärt uttryck per rad; varje matchande rad dämpas. Mönster valideras vid sparning — ett trasigt uttryck avvisas med ett fältfel i stället för att tyst aldrig matcha.

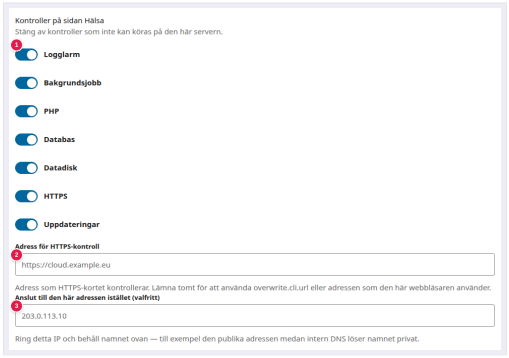
Dämpa alltid dessa appar (kommaseparerade) — en trubbig »avisa mig aldrig om den här appen«-lista. HealthCheck dämpar alltid sig själv (`logcheck`) utöver vad du matar in — vakten får aldrig avisera om sitt eget brus.

All filtrering sker *före* ackumulering, så en dämpad rad når aldrig ett sammandrag — men den skrivs fortfarande till loggfilen och är synlig på sidan **Loggar**. Dämpning döljer brus för människor; den raderar aldrig bevis.

6.4 Kontroller på sidan Hälsa (Nextcloud-administratör)

Det nedersta fältsetet mappar ett-till-ett på hälsorutnätet: var och en av de sju sonderna kan stängas av när den inte kan köra meningsfullt — HTTPS-kortet bakom en TLS-terminerande proxy, uppdateringskortet på en air-gapped värd. En avstängd sonde försvinner helt ur rutnätet i kapitel 3 i stället för att sitta där röd för evigt.

Adress för HTTPS-kontroll åsidosätter vilken URL HTTPS-sonden ringer (tomt = `overwrite.cli.url` eller webbläsar-URL:en), och **Anslut till den här adressen istället (valfritt)** pinar anslutningen till en specifik IP medan det kontrollerade namnet behålls — det klassiska »publikt namn, privat DNS« split-horizon-fallet.



Markör 1: ett reglage per sonde. Markör 2: **Adress för HTTPS-kontroll**. Markör 3: **Anslut till den här adressen istället (valfritt)** — ring den här IP:n medan namnet ovan kontrolleras.

6.5 Edge cases

- Att dämpa allt tills sammandragen alltid är tomma är legitimt — vakten fortsätter, korten renderas fortfarande; bara kanalerna tystnar.
- En allow-list som inte nämner någon app bevakar inget; kombinera **Endast dessa appar** med en tom lista bara medvetet.
- Allvarlighet och tempo gäller *aviseringar*; filterchippen på sidan **Loggar** är en vy och samspelar inte med dem.
- Regex-dämpningar körs på meddelandetexten, inte på JSON — förankra dem i stabila fraser, inte i tidsstämplar eller förfrågnings-ID:n.

7 Personer: appadministratörslistan

Personer är appens kortaste sida och den med längst räckvidd: den innehåller listan över appadministratörer — de enda människorna utöver Nextcloud-administratörer som överhuvudtaget kan öppna HealthCheck (kapitel 1 förklarar vad rollen får).

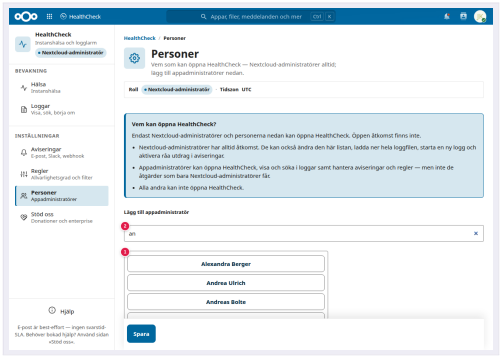
7.1 Hur listan fungerar

Den blå förklararen högst upp är kontraktet: Nextcloud-administratörer är alltid inne, appadministratörer är inne för att de är listade, alla andra är ute — *öppen åtkomst är inte tillgänglig*. Chippen under är den aktuella listan: på demoinstansen *Lars Kranz*, *Mona Appel*, *LCK DS probe* och *Karl Lorenz*.

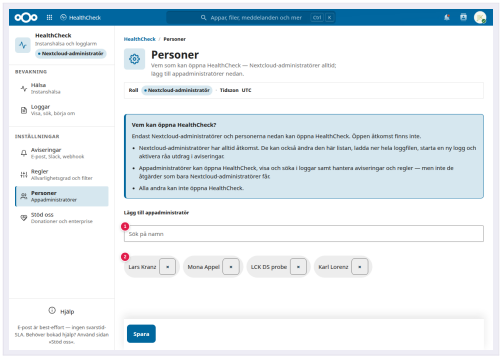
Redigering är avsiktligt odramatiskt: inga per-person-inställningar, inget inbjudningsflöde, inget utgångsdatum. En person är antingen en etikett på den här sidan eller kommer inte in.

7.2 Lägga till en appadministratör (bara Nextcloud-administratör)

1. Öppna **Personer** som Nextcloud-administratör.
2. Skriv minst två tecken av ett namn i **Sök på namn** — fältet är en combobox över användarkatalogen.
3. Välj personen i resultatlistan; den dyker direkt upp som etikett.
4. Klicka **Spara**. Valet räknas först efter sparning — att lämna sidan kastar ett halvgjort val.
5. **Du ser:** personen i etikettraden efter omladdningen; hen kan öppna HealthCheck från nästa anrop.



Markör 1: katalogträffar — *Alexandra Berger* skulle bli en etikett här. Markör 2: sökfältet; minst två tecken, pilar och Enter navigerar listan.



Markör 1: comboboxen. Markör 2: de aktuella etiketterna med sina ta-bort-knappar.

7.3 Ta bort en appadministratör

Klicka × på etiketten (dess etikett lyder *Ta bort* namn) och spara. Åtkomsten upphör vid nästa anrop — inga sessioner att tömma, ingen per-användartillstånd kvar. En Nextcloud-administratör som tar bort sitt eget uid behåller ändå åtkomst, eftersom den rollen aldrig beror på den här listan.

7.4 Vad appadministratörer ser här

Appadministratörer öppnar samma sida skrivskyddad: förklaringen och etiketterna är synliga (att veta vem som delar ansvaret är en del av jobbet), men det finns inget sökfält, ingen ta-bort-knapp och ingen **Spara** — **Endast en Nextcloud-administratör kan lägga till eller ta bort appadministratörer.** API:et upprätthåller samma uppdelning på serversidan.

7.5 Edge cases

- **Inga personer hittades.** — katalogen har verkligen ingen träff; kontrollera stavningen eller användarens visningsnamn.
- Deaktiverade Nextcloud-konton visas aldrig i träfflistan — en avstängd kollega kan väljas först när kontot har aktiverats igen.
- **Sökningen misslyckades. Försök igen.** — kataloguppslaget misslyckades; försök igen och kontrollera om användarbackendet (LDAP med mera) är nåbart.
- **Okänt** vid sparning — en etikett vars uid försvann ur katalogen mellan val och sparning; ta bort etiketten och spara igen.
- Listan är begränsad till 100 poster.
- Två administratörer som redigerar den här sidan samtidigt skyddas av versionskontrollen i kapitel 9 — den andra sparningen konflikterar i stället för att tyst skriva över.

8 Åtkomst: ytterdörren och dörrarna innanför

Åtkomst i HealthCheck är lagerad som en byggnad med en låst ytterdörr och några låsta rum innanför. Det här kapitlet samlar hela modellen på ett ställe — gränskontrollerna, integritetsstandarderna och de avsiktliga återvändsgränderna — så att en »varför kan jag inte…«-fråga har ett hem i stället för fem.

8.1 Ytterdörren

Att logga in är Nextclouds jobb; appen visar aldrig en publik yta. Bakom inloggningen kör varje anrop behörighetskontrollen: medlemskap i Nextcloud-administratörsgruppen, eller ett uid på appadministratörslistan (kapitel 7). Ett misslyckande renderar sidan **Ej behörig** med **Tillbaka till Nextcloud** — ett meddelande, en utgång, inget delvis chrome att pilla i.

Eftersom loggen kan innehålla persondata och hemligheter är begränsningen avsiktligt ospektakulär: ingen gruppmappning, inget gästläge, inga tidsbegränsade inbjudningar. Ett uid som inte står på listan misslyckas stängt; själva listan avvisar den bokstavliga *open*-moden på serversidan.

8.2 Innert dörrar

Innanför bildar åtgärderna bara för Nextcloud-administratörer en andra ring — allt som kan förstöra bevis eller vidga exponeringen:

- förstörande filoperationer: **Starta ny logg**, **Ta bort loggfil**, **Ta bort den här kopian**, **Ladda ner hela filen** och till och med sökvägsvisningen;
- exponeringsreglage: råa logg*utdrag* i sammandrag och webhook-mål i *privata nätverk*;
- personadministration och sondreglagen under **Regler**.

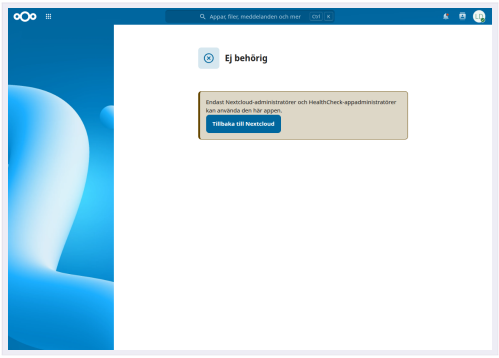
Appadministratörer ser ingen av dessa kontroller — och API:et svarar **Ej behörig.** om de ändå anropas, så de dolda knapparna är en bekvämlighet, inte vakten.

8.3 Default-deny-detaljer värda att känna

- **Webhooks kan inte ringa ditt LAN** om det inte uttryckligen tillåts (SSRF-vakt, kapitel 5) — **Webhook-URL** täcker oupplösliga, icke-HTTP(S)-, loopback- och privata-mål lika.
- **Utdrag kräver intryckt samtycke** (`CONFIRM`) och är begränsade till 200 tecken — ett avsiktligt »tänk två gånger« inbyggt i UI:t.
- **Bekräftelseord** vaktar de förstörande åtgärderna; de matchas exakt.
- **Fel läcker aldrig interner**: transportfel övergår till sanerade meningar (**Webhook misslyckades. Kontrollera URL:en och försök igen.**), aldrig till stacktraces, upplösta IP:er eller inloggningsuppgifter.

8.4 URL-hushåll

Bokmärken från äldre utgåvor fungerar fortfarande: legacy- inställningsadresser (`/settings/status`, `/channels`, `/watch`, `/access`, `/privacy`) omdirigerar till den matchande aktuella sidan — status flyttar till **Hälsa**, resten till sina sektioner — i stället för att dö i en förvirrande 404.



8.5 När någon bör komma in

1. Bekräfta att hen verkligen behöver loggåtkomst — ribban är »måste agera på instansfel«, inte nyfikenhet.
2. En Nextcloud-administratör lägger till hen under **Personer** (kapitel 7).
3. Hen loggar ut och in en gång om appen var öppen i en annan flik — då dyker **HealthCheck** upp i hens appmeny.

Om den avsedda publiken är bredare än »människor som lagar servern« är det rätta svaret nästan alltid ett sammandrag till en delad postlåda — inte en längre administratörslista.

9 Inställningar: hur sparning fungerar

Alla fyra inställningssidor — **Aviseringar**, **Regler**, **Personer**, **Stöd oss** — delar en beteendemodell, och att förstå den en gång sparar en hel klass överraskningar senare.

9.1 Hitta rätt sida

Sidofältet grupperar dem under **Inställningar**; adressen `/settings` ensam landar på **Aviseringar**, och legacy-aliaserna från äldre utgåvor omdirigerar till sina moderna sektioner (kapitel 8). På smala skärmar fälls sidofältet ihop — chipraden överst på varje inställningssida hoppar mellan sektioner utan att öppna lådan.

9.2 Ett formulär, en sparning

Varje inställningssida är ett enda formulär: varje reglage, chip, fält och infällning hör till ett dokument, och **Spara** comittar hela sidan på en gång. Tre konsekvenser:

- Att fälla ihop en sektion (**Slack och webhook**, **Fler alternativ**, **Avancerade filter**) kastar den aldrig — värdena inuti sparas fortfarande med resten.
- Ett reglage som ser avstängt ut men bär en sparad URL »räknar« fortfarande sina lagrade värden; **Rensa sparad URL** är den uttryckliga borttagningsvägen (kapitel 5).
- Att lämna sidan kastar osparade ändringar; det finns ingen autosave och inget utkast.

9.3 Versionsbaserade sparningar: inget skrivs över tyst

Varje inställningsformulär laddas med ett dolt versionsnummer. Vid sparning jämför servern det med den lagrade versionen: lika betyder commit och ökning; annorlunda betyder att någon annan sparade emellan — och sparningen *misslyckas stängd* med en konflikt i stället för att slå ihop.

Föreställ dig det realistiska fallet: *Mona Appel* redigerar mottagarlistan medan *Karl Lorenz* skärper ett dämpningsmönster på en annan flik. Den som sparar sist ser **Inställningar ändrades någon annanstans — ladda om och försök igen.** i stället för ett tyst last-writer-wins. Det ärliga

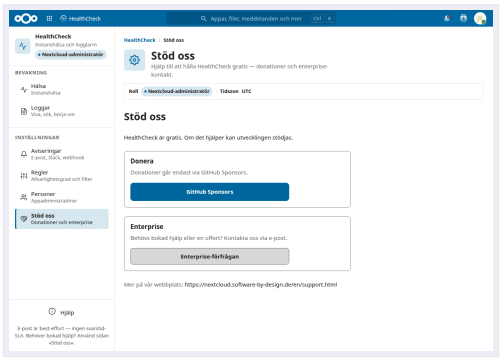
svaret är att ladda om (sidan visar då den andra administratörens ändring) och applicera din egen redigering igen. Detta är optimistisk låsning, och den finns just för att inställningar här styr aviseringen — ett förlorat *av* eller en förlorad mottagare är en bevakningsglugg, inte en kosmetisk defekt.

9.4 Validering och fältfel

Sparningar valideras på serversidan, och fel landar på den skyldiga kontrollen: fältet blir rött, får `aria-invalid`, och ett inlinemeddelande namnger problemet (*Invalid mute pattern.*, **Okänt**, saknade mottagare med mera). Ingenting sparas halvt: ett avvisat formulär ändrar ingenting på servern.

9.5 Stöd oss

Den fjärde inställningssidan behöver ingen sparning alls: den länkar till **GitHub Sponsors** (den enda donationskanalen), till en **Enterprise-förfrågan**-mailadress för beställd hjälp och till projektets webbplats. Den finns så att en fri AGPL-app kan säga det ärligt inuti produkten.



10 occ, säkerhetskopior och att få ut data

Allt i det här kapitlet sker utanför webbsidan: kommandorad, ögonblicksbilder, nerladdningar. Det finns för det ögonblick du misstänker UI:t — eller behöver datan någon annanstans.

10.1 occ-kommandona

HealthCheck levererar fem `occ`-kommandon, alla Nextcloud-administratörsterritorium körda på värden:

`logcheck:status` — samma statusblock som sidan **Hälsa** använder: vakttillstånd, backend, senaste kontroll, per-kanal-hälsa, inställningsversion. Det första man klistrar in i en felrapport.

`logcheck:run` — en bevakningsiteration direkt; CLI-tvillingen av **Kontrollera igen**.

`logcheck:test-channel <email|slack|webhook|notification>` — skickar ett äkta test på en kanal och skriver ut `OK` eller ett sanerat fel. Snabbare än att klicka när en kanal beter sig konstigt.

`logcheck:reset-cursor` — flyttar läspositionen till slutet av den aktuella loggen. Använd efter återställning av en enorm fil, eller när vakten ska hoppa över en eftersläpning av gammal historia — den svarar på »varför innehåller det första sammandraget förra månadens brus?« innan frågan ställs.

`logcheck:upgrade-backup` — hantering av ögonblicksbilder (nedan).

10.2 Uppgraderings-säkerhetskopior: export och återställning

Före varje appuppdatering tar ett reparationssteg en ögonblicksbild av HealthChecks tabeller i appdatan — säkerhetsnätet bakom »uppdatera först, fråga sedan«. `occ logcheck:upgrade-backup list` visar vad som ligger på disken: ögonblicksbilds-id, tidsstämpel, appversion, skäl (`pre-migration`, `integration-test`) och tabellantal; demoinstansen lagrar sjutabells-ögonblicksbilder per utgåva, de fem nyaste sparade.

- `create` tar en manuell ögonblicksbild före en riskabel ändring.
- `restore` är importriktningen: den lägger tillbaka en vald ögonblicksbilds rader — inställningar, markör, kanaltillstånd och väntande sammandrag som de var. Återställning skriver över livetillstånd, så den ber om bekräftelse på konsolen; kör den bara när du menar det, och förvänta **Inställningar ändrades någon annanstans — ladda om och försök igen.** på varje webbsida som hade den gamla versionen öppen.

10.3 Att få ut loggdata

- **Ladda ner hela filen** (Loggar →**Mer**, Nextcloud-administratör) — den råa filen, den ärliga exporten för ett ärende eller arkiv.
- **Kopiera visade rader** — urklippsvarianten för några rader; fungerar för appadministratörer.
- Det finns avsiktligt ingen »skicka mig loggen«-knapp — exporter dras av människor som redan får se allt, skjuts aldrig ut till en bredare publik.

10.4 Avinstallation

Att ta bort appen kör ett avinstallations-reparationssteg som droppar dess tabeller, raderar dess app-config-värden och tar bort de sparade uppgraderingssäkerhetskopiorna. Det som blir kvar är det som aldrig tillhörde appen: själva loggfilerna. Att *inaktivera* appen bevarar däremot allt — data återkommer orört vid återaktivering.

11 Felsökning: varje meddelande, avkodat

HealthCheck misslyckas i meningar, inte i koder. Det här kapitlet räknar upp varje meddelande appen kan visa, vad som faktiskt orsakar det och den kortaste ärliga fixen — grupperat efter var du möter det.

11.1 På sidan Hälsa

Kan inte bevaka

Instansen skriver loggar någon annanstans (`log_type` är inte `file`) — den längre formen på sidan lyder **Loggövervakning är inte tillgänglig på den här servern.** Det finns ingen adapter att konfigurera sig ur; hälsokorten fortsätter, aviseringen gör inte det.

HealthCheck har upptäckt en annan server. Installationer med flera servrar behöver en gemensam loggfil.

Flera-serverinstallation där varje nod skriver sin egen logg — tipset under, *Stäng av bevakningen eller be er host att använda en gemensam loggfil för alla servrar.*, är hela fixen: peka varje nod på en gemensam loggfil eller stäng av bevakningen.

Bakgrundskontroller verkar ha hängt sig.

Cron har inte tickat. Prova **Kontrollera igen** för att bevisa att sonderna fungerar, och fixa sedan systemcronraden på värden — AJAX-cron kör bara medan sidor är öppna.

Sparade kanalsekreter kan inte läsas. Ange webhook-URL:er igen.
De sparade webhook-URL:erna kan inte längre dekrypteras (instanshemlighet roterad, data flyttad). Ange dem en gång under **Aviseringar**.

HealthCheck kontrollerar loggen just nu. Försök igen om en stund.
En annan omgång håller bevakningsleaset — oftast en cron-omgång eller ett andra **Kontrollera igen**. Vänta och försök igen; det är en mutex, inte ett fel.

Loggen kunde inte kontrolleras just nu. Försök igen om en stund.
/ **Kontrollen misslyckades. Försök igen.** / **Den senaste bakgrundskontrollen avslutades inte rent.** — en omgång dog mitt i (låst fil, DB-hicka). Nästa omgång städar det oftast; upprepas det visar `occ logcheck:run` på värden det råa resultatet.

HealthCheck pausade n *aviseringar efter upprepade fel. Aktivera igen och testa under Aviseringar.*
— ett Nextcloud-meddelande, inte en sida: en kanal dog tillräckligt många gånger för att stängas av. Fixa orsaken och använd sedan **Aktivera igen och testa** under **Aviseringar** (kapitel 5).

11.2 Inuti hälsokorten

Korten rapporterar plattformstillstånd i vanliga meningar — **Kunde inte nå databasen.**, **Datakatalogen är inte konfigurerad.**, **Kunde inte läsa diskutrymme för datakatalogen.**, **Uppdateringscachen kunde inte läsas.**, **Nextcloud rapporterade fel vid bakgrundsjobb.** — vart och ett är sondens egen observation och pekar på lagret att kolla först.

HTTPS-kortet har ett eget vokabulär: **Instansen svarade inte över HTTPS.** / **Kunde inte nå instansen via HTTPS.** / **Instansen svarade inte i tid över HTTPS.**, **HTTPS-certifikatet kunde inte verifieras. Om servern använder en privat certifikatutfärdare ska du lita på den under Administration → Säkerhet.** (privat CA: lita på den under Administration → Säkerhet), **Instansens värdnamn kunde inte slås upp på den här servern.**, **Instans-URL kunde inte tolkas.**, **Instans-URL är inte tillgänglig.**, **Internetanslutning är inaktiverad för den här instansen.**. På ett labb är det förväntade svaret **Använder inte HTTPS** — avgör per instans om det är en observation eller en axelryckning, och använd sondans adressfält (kapitel 6) för split-horizon-DNS.

11.3 På sidan Loggar

Ingen loggfil ännu. Nextcloud skapar den när något loggas.
— inget har loggats ännu; `nextcloud.log` dyker upp med den första raden.

Kan inte läsa loggfilen. Kontrollera behörigheter.
/ **Loggfilen går inte att skriva härifrån. Be er host om filbehörigheter.**] — webprocessen kan inte läsa (eller byta namn på) filen; fixa ägarskap på värden.

Kan inte ändra loggfilen. Kontrollera behörigheter. / **Kunde inte ta bort loggfilen.** / **Kan inte ta bort loggfilen. Kontrollera behörigheter.** / **Kunde inte skapa en ny tom loggfil. Kontrollera behörigheter.** / **Kunde inte starta en ny logg.** / **Kunde inte ta bort den här loggkopian.** / **Kunde inte ladda ner loggfilen.** / **Kunde inte byta namn på loggfilen. Kontrollera behörigheter.** / **Kan inte ta bort den här loggkopian. Kontrollera behörigheter.**
— alla är behörigheter eller filsystemsraces på datakatalogen; suffixet *Kontrollera behörigheter* är fixen.

Denna loggfil är för stor att ladda ner här. Använd SSH eller hostpanelen, eller starta en ny logg.
— nerladdningsgränsen skyddar webprocessen; hämta filen utanför eller rotera den först.

En omdöpt kopia med det namnet finns redan. Försök igen.
— två »starta ny logg«-körningar inom samma sekunds namnfönster; försök bara igen.

Skriv bekräftelseordet exakt.
— det inmatade ordet matchade inte `START_FRESH` / `DELETE` / `DELETE_COPY`; kopiera ordet tecken för tecken.

Denna loggåtgärd är inte tillgänglig ännu. Ladda om sidan. Om det fortfarande misslyckas: inaktivera och aktivera HealthCheck igen, och försök sedan på nytt.
— appen uppdaterades under en öppen sida; ladda om, och om det fortsätter, inaktivera och aktivera appen en gång.

Något gick fel vid kontroll av loggen.
/ **Sökningen misslyckades. Försök igen.** / **Loggen är tom.** — tillfälliga läsfel eller en verkligt tom fil; försök igen och kontrollera sedan filens läsbarhet.

Ange något att söka efter. / **Inga träffar för den här sökningen.**
— sökfältet talar: ett tomt mönster avvisas, och ett tomt resultat betyder »inte i det laddade fönstret« — **Läs in äldre rader** breddar det.

Kunde inte kopiera. Markera texten och kopiera manuellt.
— urklipps-API:et var inte tillgängligt (äldre webbläsare, nekade behörigheter); själva meddelandet ger plan B.

Den här loggkopian finns inte längre. / **Byt först till den aktuella loggen.**
— kopian du öppnade raderades under dig, eller en förstörande åtgärd riktades mot en icke-aktuell fil; ladda om väljaren.

Denna kontroll kunde inte köras.
— en sonde avbröts på den här servern (saknad plattformsförmåga); om det fortsätter stäng av den sonden under **Regler** (kapitel 6).

11.4 Vid sparning av inställningar

Inställningar ändrades någon annanstans — ladda om och försök igen.
— den optimistiskt låsta konflikten från kapitel 9: en annan sparning landade först. Ladda om, applicera igen.

Kunde inte spara.
/ **Något gick fel. Försök igen.** / **Servern kunde inte nås. Kontrollera din anslutning och försök igen.** — transport eller en avvisad sparning; inlinefältsfelen (*Invalid mute pattern.*, **Okänt**, *Too many app admins.*, *Invalid access mode.*, *Open access is not allowed.*) namnger det exakta problemet där det finns ett.

Webhook-URL
— SSRF-vakten: URL:en är inte nåbar, inte HTTP(S) eller pekar på en privat adress (kapitel 5).

Okänd kanal
— ett API-anrop nämnde en kanal utanför `email|slack|webhook|notification`.

Kunde inte aktivera aviseringar. Försök igen.
/ **Testet misslyckades.** / **E-post kunde inte skickas. Kontrollera e-postinställningarna.** / **Webhook misslyckades. Kontrollera URL:en och försök igen.** — test-och-aktivera-pipelinen som säger att beviset misslyckades; fixa adressen eller mailern, aldrig symptomet.

11.5 Vid dörren

Ej behörig är ett tillstånd, inte en bugg — användaren är helt enkelt inte behörig (kapitel 8). **Endast en Nextcloud-administratör kan lägga till eller ta bort appadministratörer.** på **Personer** är samma gräns sett inifrån.

11.6 När inget här stämmer

1. Kör `occ logcheck:status` — den skriver ut samma statusblock som UI:t läser.
2. Kör `occ logcheck:run` för en liveiteration och `occ logcheck:test-channel <namn>` för den fallande kanalen.
3. Sök i **Loggar** efter `logcheck` — vakten skriver sitt eget revisionsspår i just den fil den bevakar.
4. Rapportera via menyn **Hjälp** i navigationsfoten: **Rapportera ett problem** öppnar ett förifyllt mail med diagnostik och utan persondata, **Öppna GitHub Issues** den publika trackern.

12 FAQ och »hur gör jag...«

12.1 Hur gör jag...? — snabbindexet

...bli aviserad när fel dyker upp?
Bevisa en kanal under **Aviseringar** och slå sedan på **Övervaka loggfil** — hela genomgången är kapitel 2.

...göra aviseringar tystare eller högre?
Chip för allvarlighet och tempo under **Regler**; dämpningar och appfilter bakom **Avancerade filter** — kapitel 6.

...låta en kollega bevaka med?
En Nextcloud-administratör lägger till hen under **Personer** — kapitel 7. För »hen behöver bara mejlen« är en delad mottagaradress det bättre svaret — kapitel 8.

...ta reda på varför ett kort är rött?
Läs dess detaljrad och öppna sedan **Loggar** — kapitel 4; kapitel 11 avkodar varje meddelande.

...se gårdagens logg?
Välj den roterade kopian i filväljaren — kapitel 4.

...tömma loggen efter att ha åtgärdat?
Starta ny logg sparar en kopia; **Ta bort loggfil** gör det inte — kapitel 4.

...dirigera aviseringar till Slack eller min egen endpoint?
Infällningen **Slack och webhook** på **Aviseringar** — kapitel 5.

...få aviseringar på telefonen?
Notifieringar i appen når Nextclouds mobilappklocka — kapitel 5.

...ändra vem som ser appen?
Appadministratörslistan — kapitel 7; det finns inget öppet läge, med vilje (kapitel 8).

...kolla HealthCheck från ett shell?
`occ logcheck:status` — kapitel 10.

...återställa inställningar efter en dålig ändring?
`occ logcheck:upgrade-backup`-ögonblicksbilder — kapitel 10.

…rapportera en bugg?

Hjälp → **Rapportera ett problem** i navigationsfoten — kapitel 11.

12.2 Vanliga frågor

Bevakning är på — varför kommer inget? De två vanligaste orsakerna: ingen kanal är aktiv (checklistan på **Hälsa** säger det), eller varje matchande rad var dämpad (kapitel 6). En tredje klassiker: sammandragstempot — **Lugnt (60 min)** betyder att en timme kan passera mellan fel och mail, avsiktligt.

Varför innehåller det första sammandraget gamla fel? Markören börjar i slutet av filen i det ögonblick bevakningen slås på; en nyinstallation spelar aldrig om historia. Om det *händer* — till exempel efter återställning av en enorm logg — spolar `occ logcheck:reset-cursor` fram till nu (kapitel 10).

Loggas dämpade rader fortfarande? Ja — dämpning skärmar bara sammandraget. Sidan **Loggar** ser allt; bevis förstörs aldrig.

Kan HealthCheck köra på flera appservrar? Bara när alla delar en loggfil. Per-serverloggar triggar *annan server*-varningen — kapitel 11.

Fungerar det utan cron? Sidorna och **Kontrollera igen** gör det; bakgrundsbevakning och sammandrag behöver Nextcloud-cron. *Hängt*-callouten berättar när det slutade ticka (kapitel 11).

Varför fungerar de gamla inställnings-URL:erna i bokmärken? Legacy-sektionsadresser omdirigerar i stället för att dö — kapitel 8.

Finns det en mobilapp? Ingen dedikerad kompanjon — web-UI:t är responsivt, och **Notifieringar i appen** åker med Nextclouds mobilappar (kapitel 5).

Vad skickas exakt i ett sammandrag? Räknare och fingeravtryck per felform, upp till ett tak på fingeravtryck per sammandrag; loggtext bara när utdrag är påslagna uttryckligen (kapitel 5).

13 Tillgänglighet

HealthCheck följer Check-svitens tillgänglighetsgolv — WCAG 2.1 AA — och det här kapitlet är kartan för alla som inte använder en mus eller inte ser skärmen på det vanliga sättet.

13.1 Tangentbordsvägar

Varje arbetsflöde i den här manualen kan slutföras med tangentbord:

- **Tab-ordningen** följer den visuella ordningen: först hopp-länkarna (*Hoppa till navigation*, *Hoppa till innehåll*), sedan sidofältet, sedan sidan.
- **Reglage** är äkta kryssrutor med `role=switch` — Mellanslag växlar dem, ingen mus behövs.
- **Chip** på **Regler** och nivåfiltret på **Loggar** är radiogrupper: piltangenter flyttar mellan alternativ, inte bara Tab.
- **Personväljaren** är en WAI-ARIA-combobox: skriv för att söka, *PilNed*/*PilUpp* flyttar markeringen, *Enter* väljer, *Escape* stänger listan.
- **Dialoger** (de intryckta bekräftelserna i **Riskzon**) är inbyggda `<dialog>`-element: fokus landar inuti, *Escape* avbryter, fokus återvänder till knappen som öppnade dem.
- ***Mer*-infällningar** är `<details>`-block — de öppnas och stängs med *Enter*/*Mellanslag* på sammanfattningen.
- På smala skärmar öppnas navigationen via **Meny**, håller fokus medan den är öppen och stängs med *Escape*.

13.2 Vad en skärmläsare meddelar

- Tillståndsmärken parar sin färgprick med äkta text — **Bevakning** är ett ord, inte en nyans; tillståndsnamnen meddelas också som *OK*, *Kräver uppmärksamhet*, *Kritiskt*, *Okänt*.
- Loggvisaren är en `role=log`-liveregion — tillagda rader meddelas utan att stjäla fokus, och statusraden under (*Visade rader:* n) är en `role=status`.
- Callouts bär `role=status` eller `role=alert` beroende på brådska, så varningar dyker upp utan visuell scanning.
- Fältfel är inline, refererade med `aria-describedby` och markerade `aria-invalid` — meddelandet meddelas där felet är, inte i en banderoll långt borta.
- Ikoner är dekorativa (`aria-hidden`); varje ikonknapp har ett tillgängligt namn — × på en personetikett meddelar *Ta bort* namn.

13.3 Kontrast, mål och zoom

- Text och kontroller når AA-kontrast i ljust och mörkt tema; appen använder Nextclouds färgvariabler, så ett användartema eller högkontrastläge propagerar i stället för att skrivas över.
- Interaktiva mål är minst 44 ×44 px (48 för primära och farliga åtgärder) — chip och reglage är bekväma att trycka på.
- Vid 320 px bredd skrollar inget horisontellt; sidofältet fälls ihop till **Meny** och sidorna staplas.
- 200 % textzoom håller varje kontroll inom räckhåll; inget är dimensionerat så att det fångar en inzoomad layout.

13.4 Rörelse och forcerade färger

Animationer är bara dekorativa och respekterar minska-rörelse-preferensen; inget som spelar roll rör sig. I forcerade färger (Windows-högkontrast) behåller märkesprickarna och reglagen synligt tillstånd via systemfärger och text — färg är aldrig den enda signalen någonstans i appen.

13.5 Kända begränsningar

Skärmläsarmeddelanden på livsloggsvansen kan vara pratsamma under en hektisk incident — regionen samlar tillägg artigt, men **Visa råa rader** plus webbläsarens sökfunktion är ofta den lugnare vägen för långa sessioner. Rapportera friktion via **Hjälp** → **Rapportera ett problem**.

14 Ordlista

Begrepp en ny administratör möter här som Nextclouds dokumentation aldrig definierade — UI-etiketter är översatta i själva appen och upprepas inte.

Ackumulator — mellanlagringsområdet där matchande loggrader samlas mellan sammandrag; töms varje gång ett sammandrag skickas.

Appadministratör — mellanrollen: full daglig HealthCheck-användning, inget av Nextcloud-administratörsreservaten (kapitel 1).

Kanal — en leveransväg för sammandrag: e-post, Slack, webhook eller notifiering i appen.

Sammanlagring — temporregeln som tillåter högst ett sammandrag per intervall; rader fortsätter att samlas under tiden.

Markör — den sparade läspositionen i loggfilen; överlever omstarter och följer »starta ny logg« över till den nya filen.

Sammandrag — ett grupperat meddelande: räknare och fingeravtryck för allt som matchade sedan förra utskicket.

Fingeravtryck — en signatur av en rads form (nivå, app, meddelandemönster) så att identiska upprepningar grupperas till en räknad post.

Hälsokontroll / sonde — en av de sju diagnostikerna som målar korten på **Hälsa**; kan stängas av individuellt under **Regler**.

Loggbackend — var Nextcloud skriver sin logg; HealthCheck stödjer bara `file`.

Äldre kopia / roterad kopia — en loggfil som lagts åt sidan, antingen av serverns egen rotation (`.1`) eller av **Starta ny logg** (`.lck-rotated-*`); bevakas aldrig för aviseringar.

occ — Nextclouds kommandorad på värden (`php occ …`).

SSRF — »server-side request forgery«: ett URL-fält som servern anropar för dig; därför privata webhook-mål är frivilliga.

Uppgraderingssäkerhetskopia — en ögonblicksbild av appens tabeller före uppdateringen, återställbar via `occ` (kapitel 10).

Bevakning — bakgrundsloopen som följer loggen mellan crontick; skild från *vy*-filtren som aldrig rör aviseringen.

15 Katalog: varje yta och var den är dokumenterad

Uppslagstabellen för »jag stirrar på X — var förklaras det?«. Varje sida, infällning och kommando i appen, mappad till sitt kapitel.

15.1 Sidor och infällningar

Yta	Kapitel
Hälsa — sammanfattningsmärke, sju kort, **Kontrollera igen**	3
Kortet **Bevakning** — reglage, checklista, åtgärder	2, 3
Loggar — filväljare, chip, sökning, råvy	4
Menyn **Mer** på Loggar — nerladdning, rå, ta bort kopia	4
Riskzon + bekräftelsedialoger	4
Aviseringar — e-postkort	5
Infällningen **Slack och webhook**	5
Fler alternativ — notifieringar i appen, utdrag, privata webhooks	5
Regler — chip för allvarlighet och tempo	6
Avancerade filter — app-allow/deny, regex-dämpningar, app-dämpningar	6
Kontroller på sidan Hälsa + HTTPS-sondfält (NC-admin)	6
Personer — förklaring, combobox, etiketter	7
Stöd oss — sponsorer, enterprise, webbplats	9
Sidan **Ej behörig**	8, 1
Lådan **Meny** på smala skärmar	2, 13
Menyn **Hjälp** — rapportera, föreslå, GitHub	11

15.2 Adresser

URL	Lander på
`/apps/logcheck` och `/home`	**Hälsa**
`/apps/logcheck/logs`	**Loggar**
`/apps/logcheck/settings`	**Aviseringar** (standardsektion)
`/settings/alerts`, `/rules`, `/people`, `/support`	matchande sektion
`/settings/status`	**Hälsa** (legacy-omdirigering)
`/settings/channels`, `/privacy`	**Aviseringar** (legacy)
`/settings/watch`	**Regler** (legacy)
`/settings/access`	**Personer** (legacy)

15.3 Kommandon

occ-kommando	Kapitel
`logcheck:status`, `logcheck:run`	10
`logcheck:test-channel <kanal>`	10, 5
`logcheck:reset-cursor`	10
`logcheck:upgrade-backup list|create|restore`	10

15.4 Bakgrundsmaskineri

Loggvaktens bakgrundsjobb, notifieringssändaren, reparationssteget för backup före uppdatering och avinstallationsstädningen täcks i kapitlen 2, 5 och 10 — de har avsiktligt inga egna skärmar.

Om Software by Design

Software by Design utvecklar Nextcloud-appar för organisationer som vill hosta egna data — från tidrapportering och projekt till lager, fordonsflotta och kundrelationer. Varje app körs helt på din Nextcloud-instans; webbgränssnitten är gratis (AGPL).

Företag

- **Webbplats:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & offerter:** mailto:info@software-by-design.de
- **Rapportera fel / föreslå förbättring:** mailto:dev@software-by-design.de

Support & bidrag

HealthCheck är gratis på din Nextcloud (AGPL). Felrapporter och vettiga idéer via GitHub eller e-post ingår i open source-underhåll — utan garanterad svarstid.

I appen

Under **Inställningar** → **Hjälp & support** (navigationschip kan fortfarande visa **Support us**) hittar du samma alternativ som på vår webbplats: partneroffert, igångsättning, beställd funktion och frivilligt stöd.

Check Partner (fakturerbar)

Behöver din organisation planerbar hjälp med faktura — igångsättning, timpaket, prioriterad e-post — välj **Check Partner**. Det är en tjänst med offert och faktura, inte en donation.

- Paket och villkor på supportsidan: https://nextcloud.software-by-design.de/sv/support/
- Begär partneroffert: mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-f%C3%B6rfr%C3%A5gan

Andra fakturerbara alternativ

- **Igångsättning & utbildning** — fjärrkonfiguration eller workshop för ditt team.
- **Beställd funktion** — avgränsad ändring med acceptanskriterier och leveransdatum.
- **Officiella mobil- & terminallicenser** — där det erbjuds för HealthCheck; namngivna platser med faktura.

GitHub Sponsors (frivilligt)

Frivilligt stöd utan faktura-SLA — uppskattat, men valfritt:

https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Juridisk notis

Denna handbok ersätter inte juridisk, skattemässig eller compliance-rådgivning. Tredjeparts produktnamn och varumärken tillhör respektive ägare.

Sakregister

Allvarlighet, 10
Appadministratör, 1
Appadministratörer, 12
Aviseringar, 9
Checklista, 3
Dämpning, 10
E-post, 9
Ej behörig, 14
Export, 16
FAQ, 20
Fel, 17
Felsökning, 17
Filter, 10
Hälsa, 5
Inställningar, 15
Kan inte bevaka, 17
Kanaler, 9
Katalog, 23
Katalogsökning, 12
Komma igång, 3
Konflikt, 15
Kontrollera igen, 5
Kontrollkort, 5
Loggar, 6
Nextcloud-administratör, 1
Ny logg, 6
occ, 16
Ordlista, 22
Personer, 12
Regler, 10
Riskzon, 6
Roller, 1
Sammandrag, 10
Skärmläsare, 21
Slack, 9
Sparning, 15
Säkerhet, 14
Säkerhetskopia, 16
Sökning, 6
Tangentbord, 21
Tillgänglighet, 21
Webhook, 9
Återställning, 16
Åtkomst, 14
Övervaka loggfil, 3