Software by Design
Nextcloud apps

Obchody · Punkty kontrolne · Dowody

TourCheck

Podręcznik użytkownika

Dokumentacja użytkownika aplikacji webowej i aplikacji towarzyszącej

Obchody przez QR, NFC i geofence — powiązane hashem i kotwiczone zewnętrznie.

Wersja aplikacji	Język	Data
0.1.6	**Polski**	**6 listopada 2026**

Spis treści

Wprowadzenie iv

1 Role i dostęp 1
- 1.1 Role w skrócie . . . 1
- 1.2 Członkostwo w obiekcie . . . 1
- 1.3 Co dzieje się bez uprawnień . . . 2

2 Logowanie i interfejs 3
- 2.1 Logowanie . . . 3
- 2.2 Przegląd . . . 3
- 2.3 Nawigacja . . . 4

3 Obiekty 5
- 3.1 Utworzenie obiektu . . . 5
- 3.2 Rejestr kluczy . . . 6
- 3.3 Edycja i archiwizacja obiektu . . . 6

4 Punkty kontrolne 7
- 4.1 Utworzenie punktu kontrolnego . . . 7
- 4.2 Listy kontrolne . . . 7
- 4.3 Druk arkusza QR . . . 8
- 4.4 Edycja i archiwizacja . . . 8

5 Plany 9
- 5.1 Utworzenie planu . . . 9
- 5.2 Szablony . . . 9
- 5.3 Aktywacja — obchody planują się same . . . 9

6 Obchody 10
- 6.1 Lista obchodów . . . 10
- 6.2 Statusy obchodu . . . 10
- 6.3 Atestacja obchodu . . . 11
- 6.4 Wyjątki: pomiń i zakończ . . . 11

7 Potwierdzenie punktu kontrolnego 12
- 7.1 Pole skanowania . . . 12
- 7.2 Gdy żaden obchód nie trwa . . . 12
- 7.3 Formularz listy kontrolnej . . . 13
- 7.4 Punkty ręczne i geofence . . . 13
- 7.5 Gdy potwierdzenie zawodzi . . . 13

8 Terminal i terminale 14
- 8.1 Rejestracja terminala . . . 14
- 8.2 Członkowie terminalowi i PIN . . . 14

9 Aplikacja towarzysząca 16
- 9.1 Logowanie . . . 16
- 9.2 Dzisiejsza praca . . . 16
- 9.3 Offline i synchronizacja . . . 17
- 9.4 Członkowie i PIN . . . 17
- 9.5 Udostępnianie pozycji . . . 18

10 Dziennik i łańcuch dowodów 19
10.1 Czytanie dziennika . . . 19
10.2 Weryfikacja łańcucha . . . 19
10.3 Zewnętrzne kotwiczenie (RFC 3161) . . . 19
10.4 Eksport danych dziennika . . . 20

11 Incydenty 21
11.1 Zgłoszenie incydentu . . . 21
11.2 Akcja alarmowa i man-down . . . 21
11.3 Życie incydentu . . . 22
11.4 Działania korygujące . . . 22
11.5 Przekazanie do MaintenanceCheck . . . 22

12 Operations 23
12.1 Tablica obiektu . . . 23
12.2 Mapa na żywo . . . 23
12.3 Otwarte alerty i zadania . . . 24
12.4 Dziennik i przekazanie . . . 24

13 Raporty 25
13.1 Raport obiektu . . . 25
13.2 Eksport danych . . . 25
13.3 Zaplanowane raporty . . . 25
13.4 Pakiet roszczeniowy . . . 26
13.5 Udostępnienie do portalu klienta . . . 26

14 Udostępnianie i portal klienta 27
14.1 Linki na żywo . . . 27
14.2 Portal klienta . . . 27

15 Ustawienia 29
15.1 Wartości domyślne obiektu . . . 29
15.2 Dowód i kotwiczenie . . . 29
15.3 Przechowywanie . . . 30
15.4 Wizerunek . . . 30
15.5 Terminale . . . 31
15.6 Dostęp i licencja . . . 31
15.7 Opinie . . . 32

16 Dostęp — kto może otwierać TourCheck 34
16.1 Otwarty czy ograniczony . . . 34
16.2 Delegowani administratorzy aplikacji . . . 34
16.3 Co widzi osoba zablokowana . . . 34

17 Ludzie na obiekcie 36
17.1 Członkowie obiektu . . . 36
17.2 Członkowie terminala . . . 36
17.3 Użytkownicy portalu . . . 37
17.4 Gdy ludzie odchodzą . . . 37

18 Prywatność 38
18.1 Pozycje na żywo . . . 38
18.2 Usuwanie RODO . . . 38
18.3 Przechowywanie . . . 38

19 Dostępność 39
19.1 Klawiatura . . . 39
19.2 Czytniki ekranu . . . 39
19.3 Wzrok i ruch . . . 39
19.4 Uczciwe ograniczenia . . . 40

20 Rozwiązywanie problemów i FAQ 41
20.1 Jak zrobić…? — szybki indeks . . . 41
20.2 Nie widzę aplikacji / dostęp odmówiony . . . 41
20.3 Kod QR się nie skanuje . . . 41
20.4 Mój obchód liczy się jako pominięty — byłem tam . . . 41
20.5 Terminal nie odpowiada / parowanie zawodzi . . . 42
20.6 Aplikacja towarzysząca nie synchronizuje . . . 42
20.7 Kotwiczenie zawiodło . . . 42
20.8 Panel się nie wczytuje . . . 42
20.9 Gdzie znajdę pomoc? . . . 42

21 Słownik 43

22 Katalog funkcji 44
22.1 Integracje — powierzchnie tylko API . . . 45

O Software by Design 46

Wsparcie & wkład 47

Skorowidz 48

Wprowadzenie

TourCheck dokumentuje obchody: kto dotarł do którego punktu kontrolnego, kiedy — i co tam zastał. Aplikacja łączy stałe punkty kontrolne (kod QR, znacznik NFC lub geofence) z zaplanowanymi obchodami, odpornym na manipulacje **dziennikiem** i weryfikowalnymi raportami dla klientów. Każdy wpis jest powiązany hashem; na życzenie zewnętrzna usługa znaczników czasu (RFC 3161) kotwiczy łańcuch.

Aplikacja webowa jest wolna (AGPL) i działa wyłącznie na Państwa własnej instancji Nextcloud. Natywna aplikacja towarzysząca dla pracowników oraz terminale są licencjonowane osobno (TCK2) — interfejs webowy działa bez licencji.

Do czego służy TourCheck — a do czego nie

TourCheck odpowiada na pytanie „Czy obchód się odbył i co stwierdzono?” — dla służb ochrony, dokumentacji sprzątania, obchodów opiekuńczych czy kontroli kontenerów.

TourCheck **nie jest** narzędziem do grafików ani ewidencji czasu pracy. Nie ma **ukrytego śledzenia**: pozycje GPS są rejestrowane tylko podczas aktywnego obchodu, tylko na obiektach, które wyraźnie je włączyły, widocznie dla osoby, która je udostępnia — i wygasają automatycznie.

Dla kogo jest ten podręcznik

- **Pracownicy**: wykonują obchody — przy terminalu, w polu skanowania przeglądarki lub w aplikacji towarzyszącej.
- **Kierownicy zmiany**: śledzą obchody, incydenty i alerty; używają obszaru *Operations* z mapą na żywo, zadaniami i dziennikiem.
- **Planiści**: tworzą obiekty, punkty kontrolne i plany oraz zarządzają członkami i kluczami.
- **Administratorzy aplikacji**: konfigurują dowody, przechowywanie, terminale, dostęp i licencję.
- **Klienci**: widzą przypisane obiekty i udostępnione raporty w portalu klienta — bez konta Nextcloud po Państwa stronie.

Jak zbudowany jest ten podręcznik

Rozdziały podążają za przepływem pracy: najpierw konfiguracja (obiekt, punkty kontrolne, plan), potem codzienne działanie (obchody, potwierdzanie, terminal, aplikacja towarzysząca), następnie dokumentacja i raporty (dziennik, incydenty, Operations, raporty, portal) — a na końcu ustawienia, prywatność i pomoc. Zrzuty ekranu pokazują rzeczywisty interfejs; elementy sterujące są oznaczone „tak”.

TourCheck **0.1.6** (commit `f6253f6`), datowany 6 listopada 2026, język polski.

ROZDZIAŁ 1

Role i dostęp

TourCheck zna pięć ról dostępowych. Państwa administracja Nextcloud przypisuje konta użytkowników do grup; przypisanie działa natychmiast i może być zmienione w każdej chwili. Co widzicie, zależy wyłącznie od Waszej grupy — i od tego, których obiektów jesteście członkami.

1.1 Role w skrócie

Administrator aplikacji (`tourcheck_admin`) Pełna kontrola: obiekty, plany, członkowie, ustawienia, terminale, licencja — plus obszar *Operations*. Rola zarządza obiektami, planami i ustawieniami bez bycia administratorem Nextcloud.

Planista (`tourcheck_planner`) Tworzy obiekty, punkty kontrolne i plany oraz zarządza członkami, kluczami i linkami na żywo. Widzi obchody, dziennik, incydenty i raporty.

Kierownik zmiany (`tourcheck_supervisor`) Prowadzi codzienną działalność: przegląd, obchody, dziennik, incydenty, raporty i obszar *Operations* z alertami, zadaniami i dziennikiem. Nie może tworzyć obiektów ani planów.

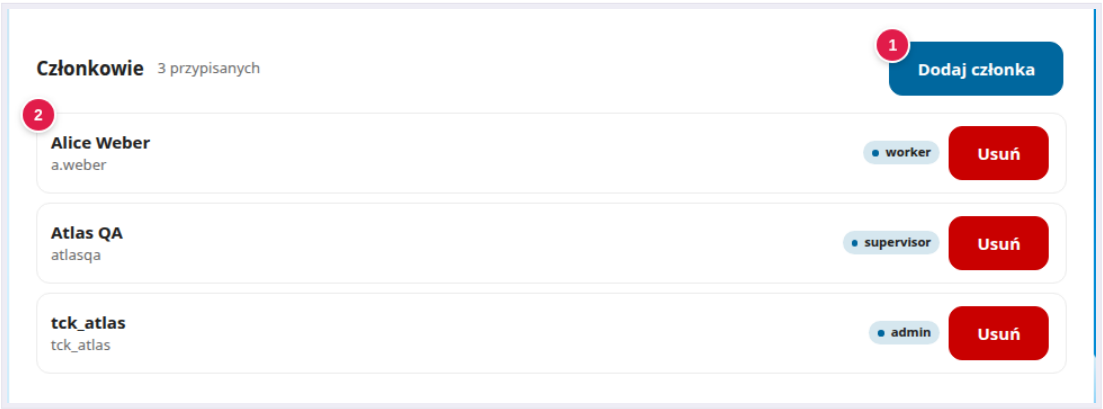
Pracownik (`tourcheck_worker`) Widzi obiekty, których jest członkiem, wykonuje obchody i zgłasza incydenty. Brak funkcji konfiguracyjnych.

Klient (`tourcheck_client`) Widzi wyłącznie portal klienta (**„Obiekty”**) z przypisanymi obiektami, jakością usługi i udostępnionymi raportami (rozdział 14).

Dodatkowo istnieją **członkowie terminalowi**: osoby bez konta Nextcloud, które potwierdzają przy terminalu swoim PIN-em — na przykład pracownicy tymczasowi lub zewnętrzni wykonawcy (rozdział 8).

1.2 Członkostwo w obiekcie

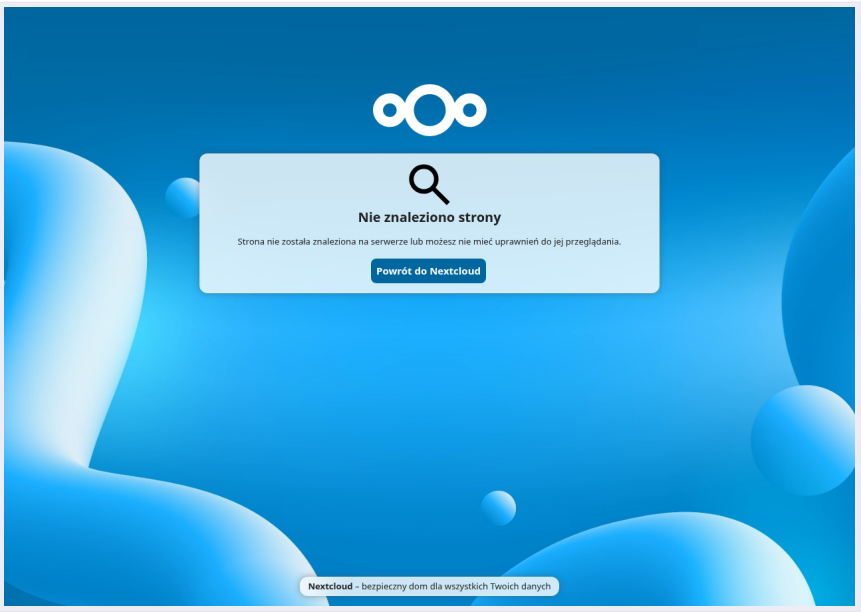
Sama rola nie otwiera obiektu: pracownicy i kierownicy zmiany widzą obiekt dopiero, gdy znajdują się pod **„Członkowie”** na stronie obiektu. Planiści przypisują tam także rolę na poziomie obiektu (**„Pracownik”**, **„Kierownik zmiany”** lub **„Planista”**) — drobnoziarniste rozróżnienie wewnątrz obiektu.



Znacznik 1: dodaj członka z identyfikatorem użytkownika Nextcloud i rolą — Znacznik 2: przypisani członkowie z rolą i przyciskiem usunięcia.

1.3 Co dzieje się bez uprawnień

Kto otwiera stronę bez wymaganej roli lub członkostwa, otrzymuje krótką stronę **nie znaleziono** — taką samą neutralną jak przy błędnym adresie. Aplikacja nie zdradza, czy obiekt istnieje.



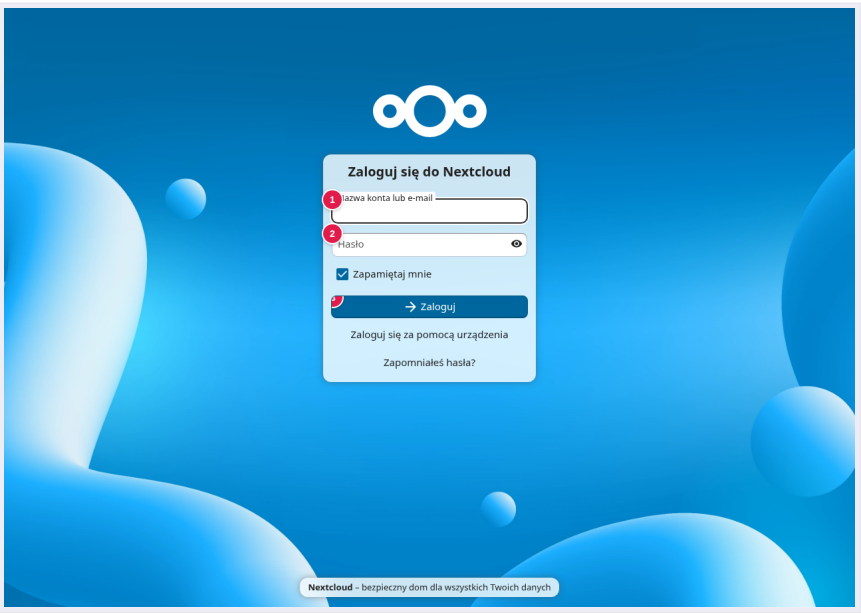
Rozdział 15 wyjaśnia, jak administratorzy aplikacji zarządzają grupami i zasadami dostępu pod **„Ustawienia”** → **„Dostęp”**.

ROZDZIAŁ 2

Logowanie i interfejs

2.1 Logowanie

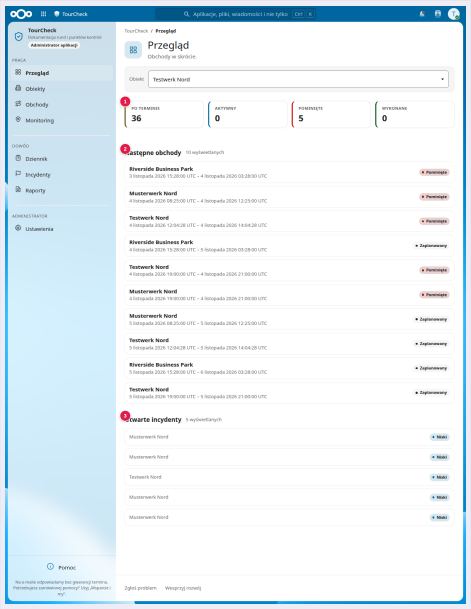
Otwórzcie Państwa Nextcloud w przeglądarce i zalogujcie się swoim kontem. TourCheck pojawia się w pasku aplikacji. Strony publiczne — widok terminalu i udostępnione linki na żywo — nie wymagają logowania (rozdziały 8 i 14). Wszystko inne, także arkusz QR do druku, leży za sesją: każde otwarcie arkusza wybija świeże żetony dowodowe, więc musi pozostać strefą zalogowaną.



Interfejs podąża za językiem Waszego profilu Nextcloud (*Ustawienia* → *Informacje osobiste*). Strony publiczne podążają za językiem przeglądarki odwiedzającego.

2.2 Przegląd

Po otwarciu aplikacji lądujecie na **„Przegląd”**. Odpowiada jednym spojrzeniem na trzy pytania: co działa, co nadchodzi, co wymaga uwagi.



Znacznik 1: liczniki — **„Po terminie”**, **„Aktywny”**, **„Pominięte”**, **„Wykonane”** — Znacznik 2: **„Następne obchody”** — Znacznik 3: **„Otwarte incydenty”**.

- **Liczniki** sumują dzisiejsze obchody według statusu: po terminie, trwające, pominięte i wykonane.
- **„Następne obchody”** pokazuje nadchodzące okna czasowe obiektów, za które odpowiadacie.
- **„Otwarte incydenty”** pokazuje nierozwiązane zgłoszenia — jedno kliknięcie przechodzi prosto do incydentu (rozdział 11).
- Przy pierwszym użyciu blok **„Rozpocznij”** prowadzi przez konfigurację: utwórz obiekt, zdefiniuj punkty kontrolne, utwórz plan.

2.3 Nawigacja

Lewa nawigacja jest pogrupowana w trzy bloki:

Praca **„Przegląd”**, **„Obiekty”**, **„Obchody”** — plus *Operations* dla kierowników zmiany.

Dowody **„Dziennik”**, **„Incydenty”**, **„Raporty”**.

Administrator **„Ustawienia”** (planiści i administratorzy aplikacji) oraz **„Pomoc”**.

Pracownicy widzą tylko pozycje pasujące do ich roli — krótkie menu to norma, nie błąd.

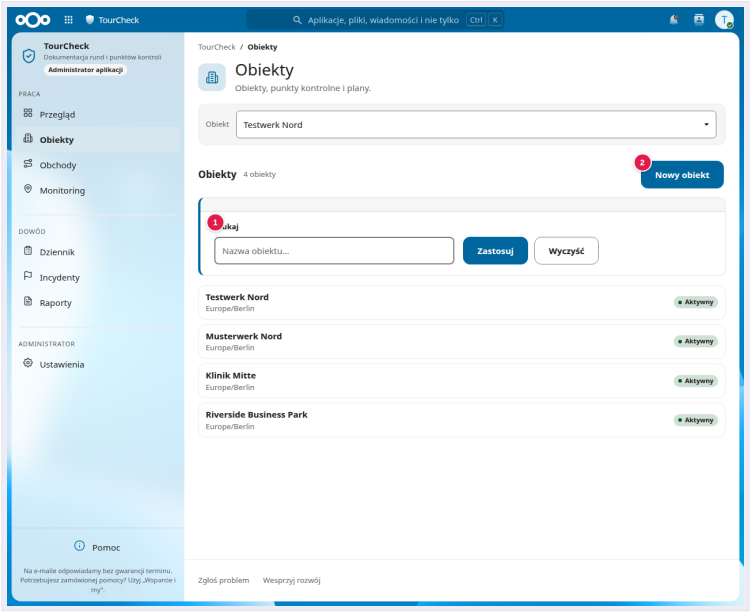
ROZDZIAŁ 3

Obiekty

Obiekt to to, co Państwo strzeżecie: budynek, teren, nieruchomość. Wszystko inne — punkty kontrolne, plany, członkowie, klucze — należy do obiektu.

3.1 Utworzenie obiektu

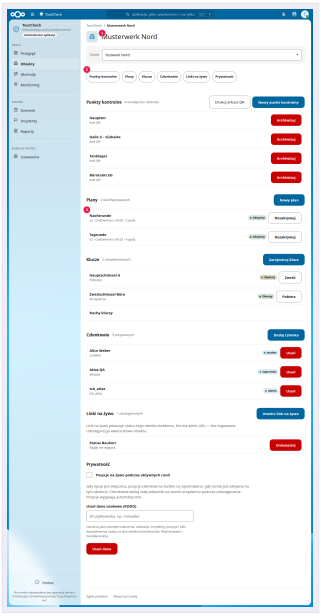
Otwórzcie **„Obiekty”** i kliknijcie **„Nowy obiekt”**. Wypełnijcie **„Nazwa”**, **„Adres (opcjonalny)”** i **„Strefa czasowa”**; strefa czasowa steruje tym, kiedy plany tworzą obchody i jak godziny pojawiają się na raportach. Przez **„Notatki o obiekcie dla pracowników (opcjonalne)”** dodajecie krótki briefing — aplikacja pokazuje go raz, gdy na obiekcie rozpoczyna się obchód. **„Utwórz obiekt”** wysyła formularz.



Znacznik 1: lista obiektów z wyszukiwaniem — Znacznik 2: **„Nowy obiekt”**.

Po utworzeniu otwiera się strona obiektu. Zbiera ona wszystko, co do obiektu należy:

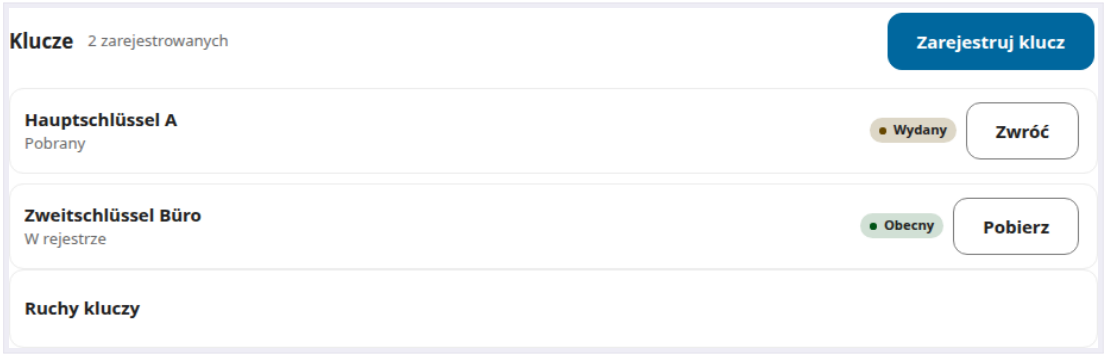
- **„Punkty kontrolne”** — punkty w kolejności obchodu (rozdział 4)
- **„Plany”** — które punkty kontrolne działają kiedy (rozdział 5)
- **„Klucze”** — rejestr kluczy
- **„Członkowie”** — kto widzi i pracuje na tym obiekcie (rozdział 1)
- **„Linki na żywo”** — publiczna strona statusu dla właściciela obiektu (rozdział 14)
- **„Prywatność”** — pozycje na żywo i usuwanie RODO (rozdział 18)



Znacznik 1: nagłówek obiektu z adresem i strefą czasową — Znacznik 2: sekcje obiektu — Znacznik 3: plany ze statusem (aktywowany/wersja robocza).

3.2 Rejestr kluczy

Rejestr trzyma porządek w fizycznych kluczach — drzwi główne, pojazd, pomieszczenie techniczne. Planiści dodają klucze przez **„Zarejestruj klucz”** z **„Etykieta klucza”** (np. *Drzwi główne* lub *Pojazd 3*). Kto pobiera klucz, klika **„Pobierz”**; przy zwrocie — **„Zwróć”**. Każdy ruch trafia do dziennika obiektu — lista **„Ruchy kluczy”** pokazuje, kto co miał i kiedy.



3.3 Edycja i archiwizacja obiektu

Nazwę, adres lub notatki zmieniacie bezpośrednio na stronie obiektu. **„Archiwizuj”** wyłącza obiekt z codziennego działania: nie tworzy już obchodów, ale pozostaje w pełni weryfikowalny wraz ze swoim dziennikiem — przeszłość nigdy nie jest usuwana.

> Zarządzacie wieloma obiektami? Wyszukiwanie na liście obiektów filtruje na żywo po nazwie. Nadawajcie obiektom znaczące nazwy — pojawią się później na raportach i w portalu klienta.

ROZDZIAŁ 4

Punkty kontrolne

Punkty kontrolne to miejsca, które obchód musi udowodnić: wejście główne, róg hali, instalacja zbiornikowa. Każdy punkt należy do obiektu i ma stałą kolejność obchodu.

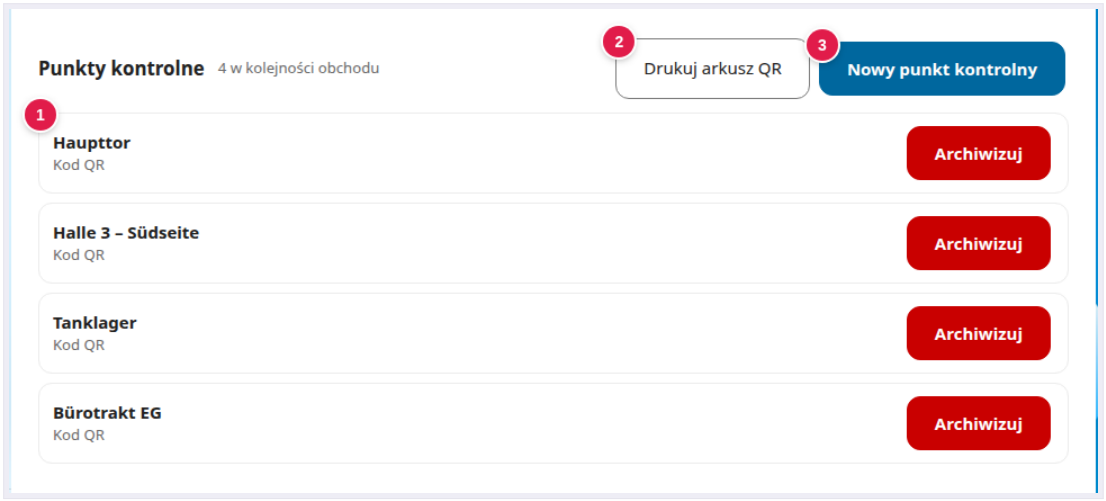
4.1 Utworzenie punktu kontrolnego

W sekcji **„Punkty kontrolne”** na stronie obiektu klikacie **„Nowy punkt kontrolny”**. Pola obowiązkowe to **„Nazwa”** i **„Typ skanu”**:

„Kod QR” Wydrukowana naklejka QR przy punkcie kontrolnym. Skanowana przez pole skanowania przeglądarki, terminal lub aplikację towarzyszącą. Tokeny QR można rotować w każdej chwili — np. gdy naklejka mogła zostać skopiowana.

„Znacznik NFC” Znacznik NFC na miejscu; pracownik przykłada urządzenie do znacznika. Znaczniki NFC są podpisane, więc sfotografowanie lub sklonowanie znacznika nie podrobi wizyty.

„Przycisk ręczny” Czysty punkt potwierdzenia bez fizycznego tokenu — przydatny tam, gdzie nic nie da się zamontować, lub jako rozwiązanie tymczasowe.



Znacznik 1: punkty kontrolne w kolejności obchodu z typem i rozmiarem listy kontrolnej — Znacznik 2: **„Drukuj arkusz QR”** — Znacznik 3: **„Nowy punkt kontrolny”**.

Poza QR, NFC i przyciskiem ręcznym TourCheck zna **punkty geofence**: liczą się jako potwierdzone, gdy aplikacja towarzysząca zgłosi pozycję w zdefiniowanym obszarze. Tworzy się je przez API i używa tam, gdzie nie można zamontować tokenu.

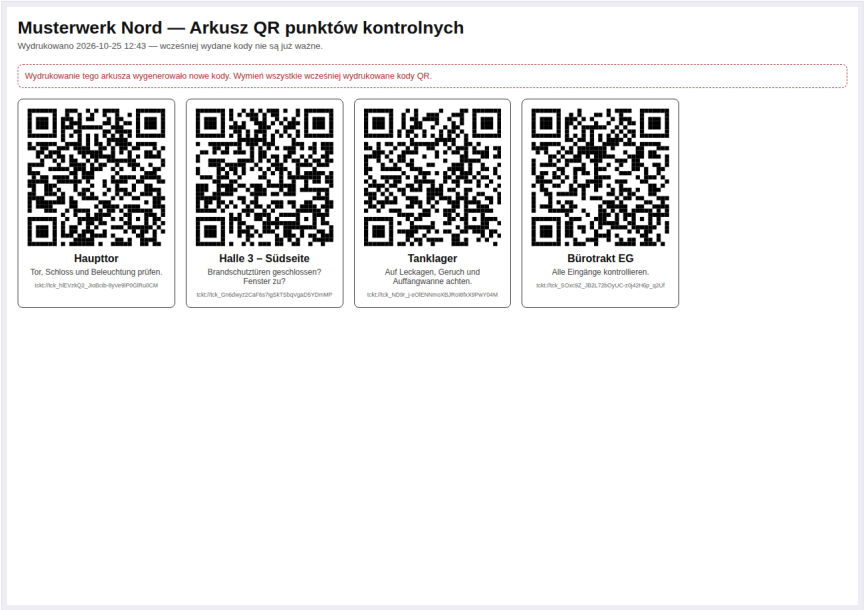
4.2 Listy kontrolne

Każdy punkt kontrolny może nieść **listę kontrolną** — *„Rzeczy, które pracownik musi odhaczyć lub zmierzyć, zanim punkt kontrolny zostanie uznany za wykonany.”* Na punkt wybieracie **„Typ odpowiedzi”**: **„Tak / Nie”**, **„Tekst”**, **„Liczba”** (z **„Min.”**, **„Maks.”** i **„Jednostka”**, np. °C lub bar) albo **„Zdjęcie”**. Punkty **„Wymagane”** muszą zostać wypełnione; gdy wymagany punkt zawiedzie, aplikacja wstrzymuje potwierdzenie, aż pracownik doda notatkę albo zgłosi incydent na miejscu

(rozdział 11) — nieudany punkt nigdy nie przechodzi po cichu. Tylko zmierzona wartość poza granicami **„Min.”**/**„Maks.”** tworzy incydent automatycznie.

4.3 Druk arkusza QR

„Drukuj arkusz QR” tworzy gotowy do druku arkusz ze wszystkimi punktami QR obiektu — naklejki gotowe do wycięcia i zamontowania. Wydrukujcie go przed pierwszym obchodem i umieśćcie kody na miejscach punktów kontrolnych.



Bezpieczeństwo: każde otwarcie arkusza QR generuje nowe tokeny do druku — stary wydruk staje się bezużyteczny w chwili powstania nowego. Nie pozwólcie wydrukom krążyć; noszą ważne tokeny dowodowe.

4.4 Edycja i archiwizacja

Nazwa, kolejność obchodu, instrukcje i lista kontrolna mogą być zmieniane w każdej chwili. **„Archiwizuj”** usuwa punkt z przyszłych obchodów — wcześniejsze potwierdzenia zostają w dzienniku. Rotacja tokenów i podpisywanie NFC znajdują się bezpośrednio w wierszu punktu na liście.

ROZDZIAŁ 5

Plany

Plan wiąże punkty kontrolne z harmonogramem: *„Plan określa, które punkty kontrolne obejmuje obchód i kiedy się odbywa.”* Aktywowane plany tworzą swoje obchody automatycznie — nic więcej do klikania.

5.1 Utworzenie planu

W sekcji **„Plany”** na stronie obiektu klikacie **„Nowy plan”**. Formularz pyta o:

„Nazwa planu” Mówiąca nazwa, np. *Obchód nocny* lub *Brama zachodnia*.

Punkty kontrolne Punkty obchodu — pokazane w kolejności obchodu; zaznaczcie to, co do obchodu należy.

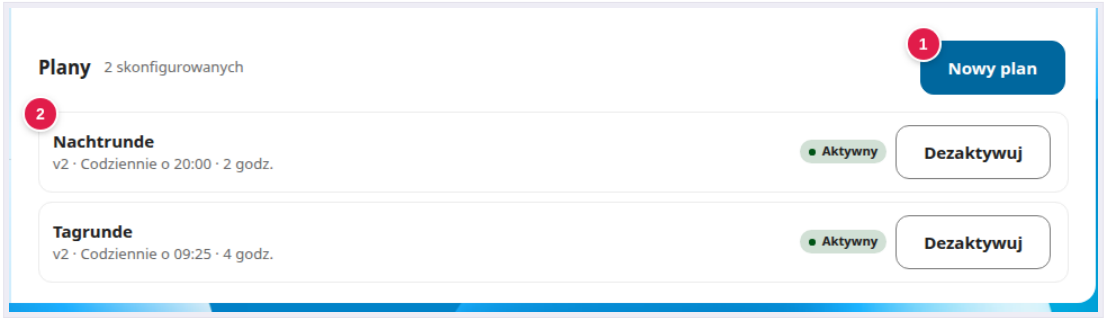
„Jak często” **„Codziennie”**, **„Co tydzień”** lub **„Co kilka godzin”**.

„Godzina rozpoczęcia” Dla planów dziennych i tygodniowych godzina; plany tygodniowe pytają dodatkowo o **„Dni tygodnia”**.

„Odstęp (godziny)” Dla planów interwałowych odstęp między dwoma obchodami.

„Czas trwania (minuty)” Okno, w którym obchód trwa. Wygasa nieobsłużone — obchód liczy się jako pominięty.

„Zameldowanie co (minuty, opcjonalne)” **Bezpieczeństwo pracownika (man-down):** jeśli obchód przez ten czas nie zgłosi ani skanu, ani aktualizacji pozycji, aplikacja ostrzega odpowiedzialnych za obiekt. Zostawcie puste, by wyłączyć.



Znacznik 1: **„Nowy plan”** — Znacznik 2: plany z interwałem i statusem (aktywowany/wersja robocza).

5.2 Szablony

„Lub zacznij od szablonu” oferuje szybkie punkty startowe: *„Tworzy punkty kontrolne i wersję roboczą planu do sprawdzenia.”* Szablon tworzy punkty kontrolne plus wersję roboczą planu, którą dopasowujecie przed aktywacją.

5.3 Aktywacja — obchody planują się same

Plan zaczyna jako **wersja robocza**. Dopiero **„Aktywuj”** go włącza: aplikacja sama generuje nadchodzące obchody w swoim horyzoncie planowania. **„Dezaktywuj”** zatrzymuje przyszłe obchody bez usuwania planu — wcześniejsze obchody i ich dowody pozostają nietknięte.

> **Wskazówka:** zmiany planu obowiązują dla *przyszłych* obchodów. Już wygenerowane obchody dostosowujecie na samym obchodzie (rozdział 6).

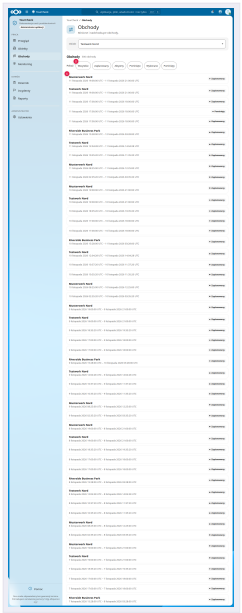
ROZDZIAŁ 6

Obchody

Aktywowane plany tworzą **obchody** automatycznie. Każdy obchód to jedno okno czasowe nad punktami kontrolnymi planu — i staje się dokumentem dowodowym: kto był gdzie, kiedy i co odpowiedziała lista kontrolna.

6.1 Lista obchodów

„Obchody” w nawigacji pokazuje obchody Waszych obiektów według dni. Otwórzcie obchód, by zobaczyć przebieg zdarzeń: kto gdzie potwierdził, co odpowiedziała lista kontrolna i jak stoi łańcuch (rozdział 10).



Znacznik 1: lista obchodów z obiektem, oknem czasowym i statusem — Znacznik 2: filtr statusu.

6.2 Statusy obchodu

„Zaplanowany” Obchód jest nadchodzący; jego okno czasowe jeszcze się nie rozpoczęło.

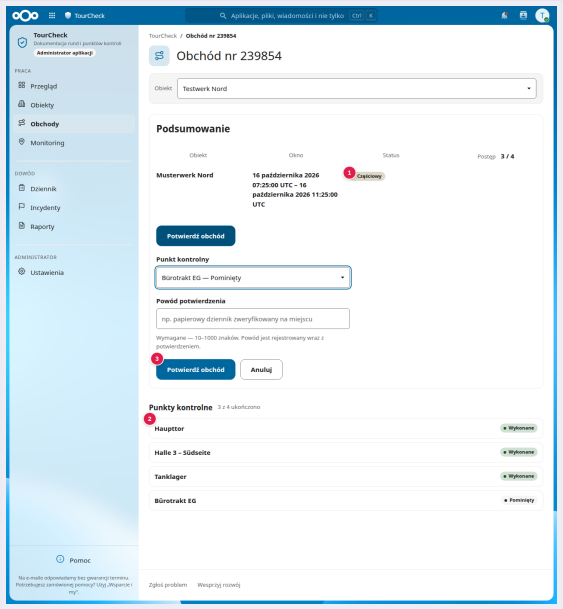
„Aktywny” Okno czasowe trwa — punkty kontrolne można teraz potwierdzać.

„Wykonane” Wszystkie punkty kontrolne potwierdzone, obchód zamknięty.

„Częściowy” Zamknięty, ale nie wszystkie punkty kontrolne zostały potwierdzone — na przykład dlatego, że jeden celowo pominięto.

„Pominięte” Okno wygasło, zanim obchód został wystarczająco obsłużony. Pominięte obchody wywołują alert (rozdział 12).

„Pominięty” Celowo pominięty — z odnotowanym powodem.



Znacznik 1: status **„Częściowy”** z postępem 3/4 — Znacznik 2: punkty kontrolne ze statusem potwierdzenia i godziną — Znacznik 3: formularz atestacji za **„Potwierdź obchód”** — wybór punktu i odnotowany powód.

Lista punktów kontrolnych jest tylko do odczytu — dokumentuje, co się stało; to nie tu się potwierdza. Punkt, którego nie da się zeskanować — na przykład uszkodzona naklejka, której lokalizację kierownik zmiany zweryfikował telefonicznie — potwierdza się zamiast tego w polu skanowania (**„Potwierdź punkt kontrolny”**, rozdział 7).

6.3 Atestacja obchodu

Punkt kontrolny, który zespół odnotował na papierze, ale nigdy nie zeskanował, pozostaje otwarty na obchodzie. **„Potwierdź obchód”** to kontrasignatura kierownika zmiany dokładnie na ten przypadek — druga osoba potwierdza po fakcie, że punkt został obsłużony. Przycisk pokazuje się tylko, dopóki istnieją otwarte punkty kontrolne, i tylko osobom, które mogą nadzorować ten obiekt.

Formularz pyta o dwie rzeczy: który wciąż otwarty punkt kontrolny potwierdzić (**„Punkt kontrolny”**) — przy kilku otwartych **„Wszystkie otwarte punkty kontroli (%d)”** potwierdza każdy po kolei — oraz **„Powód potwierdzenia”** o długości 10–1000 znaków, na przykład „papierowy dziennik zweryfikowany na miejscu”. Powód nie jest dobrowolnym komentarzem: jest odnotowywany w dzienniku razem z atestacją, więc łańcuch zapisuje, kto co i dlaczego kontrasignował.

Każda atestacja trafia na swój punkt kontrolny, nie na obchód jako całość: punkt przechodzi na **„Potwierdzony”**, a zdarzenie staje się własnym wpisem dziennika. Potwierdźcie wszystkie pozostałe punkty **„Częściowy”**-obchodu, a zamknie się on jako **„Wykonane”**. Jeśli część wsadu się nie powiedzie, dziennik pokaże, co się zapisało — a jeśli okno obchodu zamknęło się zbyt dawno, atestacja i tak zostanie odnotowana, jako nieprzypisany dowód obiektu, a nie na obchodzie.

6.4 Wyjątki: pomiń i zakończ

„Pomiń obchód” obsługuje zamknięty obiekt lub zwolnienie ze służby — obchód przechodzi na **„Pominięty”** z odnotowanym w dzienniku powodem. **„Zakończ obchód”** przerywa aktywny obchód przed końcem — przechodzi na **„Częściowy”** lub **„Wykonane”** w zależności od tego, co już potwierdzono. Obie czynności dokumentują się same — aplikacja notuje świadome przerwy tak samo jak udane potwierdzenia.

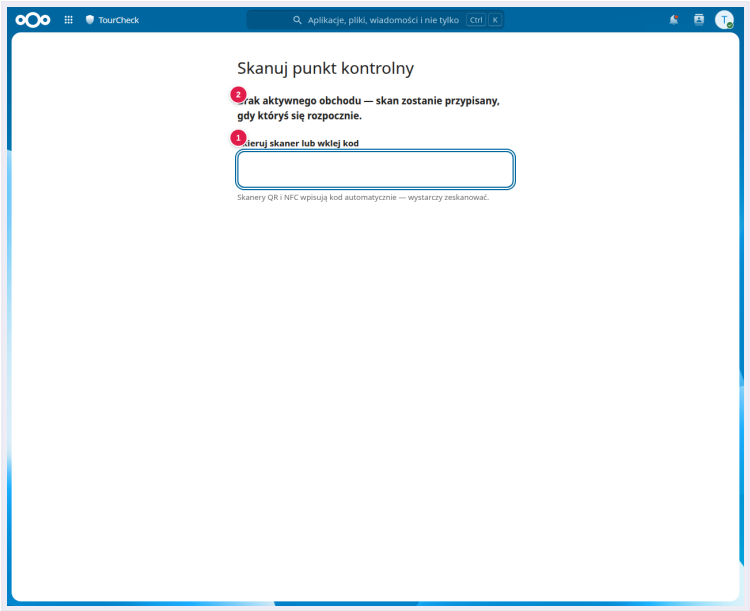
ROZDZIAŁ 7

Potwierdzenie punktu kontrolnego

Potwierdzenie dzieje się w chwili, gdy pracownik stoi przy punkcie kontrolnym — TourCheck oferuje trzy drogi: pole skanowania w przeglądarce, terminal i aplikację towarzyszącą. Rozdział obejmuje drogę przeglądarkową.

7.1 Pole skanowania

Strona rejestracji nie ma pozycji w nawigacji — dociera się do niej pod adresem `/capture` w aplikacji, najlepiej jako zakładka lub skrót na ekranie urządzenia, które nosicie. Pokazuje *pole skanowania*: wejście, które rozpoznaje kody QR kamerą albo przyjmuje wklejony tekst żetonu.



Znacznik 1: pole skanowania — **„Skieruj skaner lub wklej kod”** przyjmuje skany z kamery i wpisane żetony — Znacznik 2: wskazówka o obchodzie, tu z komunikatem, że żaden obchód aktualnie nie czeka.

Trzymajcie kod QR przed kamerą albo wpiszcie wydrukowany kod; aplikacja kojarzy żeton z punktem kontrolnym, pyta ewentualnie listę kontrolną, a **„Potwierdź punkt kontrolny”** wpisuje potwierdzenie do obchodu i dziennika.

7.2 Gdy żaden obchód nie trwa

Skan nigdy nie ginie. Bez trwającego obchodu potwierdzenie staje się **osierocone**: trafia do dziennika z godziną, osobą i metodą, liczy się na raportach jako *nieprzypisane* i dołącza do obchodu, gdy któryś wystartuje w oknie późnej synchronizacji. Pole skanowania mówi to z góry — *„Brak aktywnego obchodu — skan zostanie przypisany, gdy któryś się rozpocznie.”* Gdy obchody się nakładają — np. nocny i dzienny — potwierdzenie ląduje w obchodzie, do którego należy punkt.

Trzymajcie kod QR w polu; pole skanowania potwierdza od razu z informacją zwrotną — a przy pierwszym potwierdzeniu obchód przechodzi na aktywny.

7.3 Formularz listy kontrolnej

Jeśli punkt kontrolny niesie listę kontrolną, aplikacja otwiera formularz zanim potwierdzenie się policzy. Zależnie od typu odpowiedzi odpowiadacie **„Tak / Nie”**, piszecie **„Tekst”**, wprowadzacie **„Liczba”** w granicach **„Min.”**–**„Maks.”** albo robicie **„Zdjęcie”** prosto kamerą urządzenia. Punkty **„Wymagane”** są obowiązkowe — przez **„Potwierdź”** potwierdzenie trafia do dziennika.

7.4 Punkty ręczne i geofence

Punkty **„Przycisk ręczny”** nie mają fizycznego żetonu — potwierdza się je dotknięciem w aplikacji towarzyszącej (rozdział 9). Punkty **geofence** potwierdza aplikacja towarzysząca pozycją; w polu skanowania pojawiają się jako punkty czekające na potwierdzenie GPS.

7.5 Gdy potwierdzenie zawodzi

Jeśli pole skanowania chybi lub serwer odrzuci potwierdzenie, informacja zwrotna mówi dlaczego — typowe przyczyny: naklejka jest zakryta, stoicie przy złym obiekcie lub token punktu został zrotowany (rozdział 4). Naprawcie problem i skanujcie ponownie; odrzucone potwierdzenie nie zostawia wpisu w dzienniku.

ROZDZIAŁ 8

Terminal i terminale

Terminal to stała stacja potwierdzania na obiekcie — typowo tablet przy wejściu. Działa na oprogramowaniu terminalowym TourCheck (osobna licencja TCK2) i potwierdza przez PIN oraz — opcjonalnie — podpis. Członkowie terminalowi nie potrzebują konta Nextcloud: potwierdzają anonimowo swoim PIN-em.

8.1 Rejestracja terminala

Administratorzy aplikacji zakładają terminale pod **„Ustawienia”** → **„Terminale”**: wybierają nazwę, wiążą z obiektem i punktem kontrolnym, gotowe. Po utworzeniu aplikacja pokazuje jednorazowy kod parowania:

„Zeskanuj ten kod na urządzeniu kiosk — ważny 10 minut, jednorazowy.”

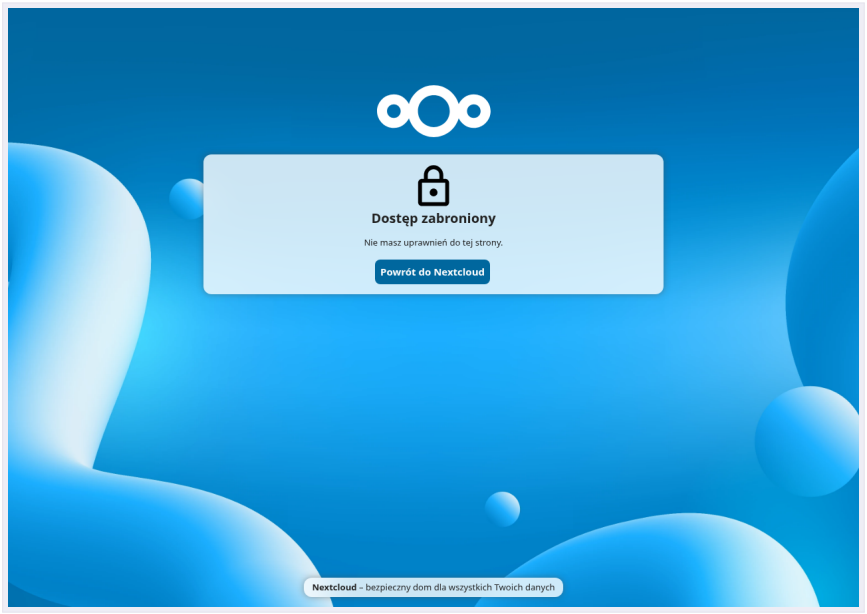
Zeskanujcie go lub wpiszcie na urządzeniu — zgłasza się ono do obiektu bez wpisywania hasła na tablecie. Odnawianie i usuwanie terminali idzie tą samą drogą. **„Unieważnij”** zatrzymuje terminal od razu: *„Unieważnić ten terminal? Natychmiast przestanie działać.”*

8.2 Członkowie terminalowi i PIN

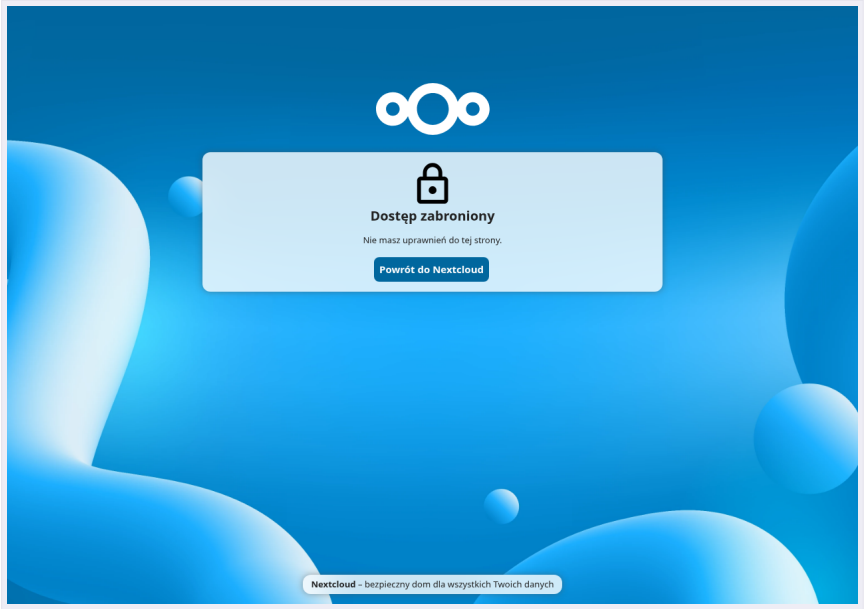
Sekcja członków terminalowych zarządza tym, kto może potwierdzać na terminalu. Każdy członek dostaje **osobisty PIN** — zasady PIN (**„Długość PIN-u”**, **„Blokuj po nieudanych próbach”**, **„Czas blokady (minuty)”**) ustawia się centralnie pod **„Ustawienia”** → **„Terminale”**; opcjonalnie członek może mieć obowiązek podpisu na terminalu — wtedy terminal pokazuje pole podpisu:

„Pole podpisu — rysuj palcem, rysikiem lub myszą”

Pracownik rysuje w polu; podpis jest zapisywany w dzienniku razem z potwierdzeniem.



Gdy gotowy obchód czeka, terminal otwiera po prostu wybór **„Kim jesteś?”**: pracownik wybiera siebie, wpisuje PIN i — przy obowiązku podpisu — podpisuje; potem terminal potwierdza.



Gdy członek terminalowy loguje się i żaden obchód nie jest otwarty, terminal mówi to wprost zamiast żądać bezużytecznego skanu.

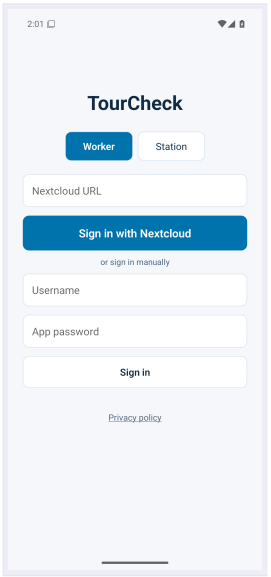
ROZDZIAŁ 9

Aplikacja towarzysząca

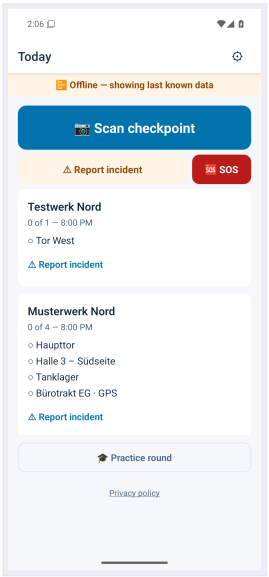
Aplikacja towarzysząca na Androida to mobilny klient TourCheck pracownika: dzisiejsze obchody, potwierdzanie przez QR, NFC lub geofence, listy kontrolne, zgłaszanie incydentów — i praca offline, gdy obiekt nie ma zasięgu. Aplikacja jest licencjonowana osobno (TCK2); jej nazewnictwo i status licencji pojawiają się pod **„Ustawienia”** → **„Licencja”**.

9.1 Logowanie

Przy pierwszym starcie aplikacja pyta o adres URL Państwa serwera Nextcloud i dane logowania. Buduje własną sesję urządzenia z serwerem — aktywacja aplikacji działa więc także tam, gdzie zwykłe hasło użytkownika jest związane z innymi urządzeniami.



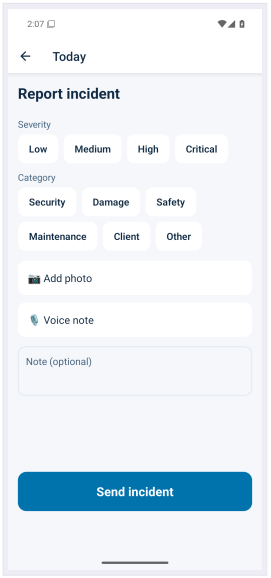
Pierwszy start: adres serwera i dane konta.



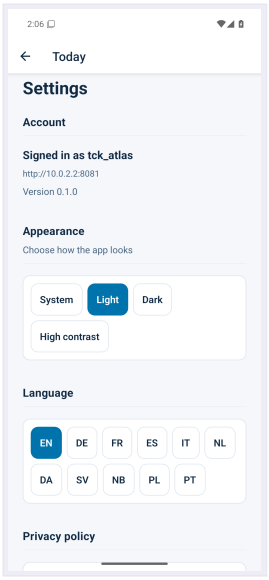
Dziś: dzisiejsze obchody ze statusem według obiektu.

9.2 Dzisiejsza praca

Strona główna *Dziś* pokazuje dzisiejsze obchody pogrupowane według obiektu — aktywne najpierw. Otwórzcie obchód, a aplikacja pokazuje kolejność obchodu: potwierdzone punkty odhaczone, następny wyróżniony. Dotknięcie **„Skanuj punkt kontrolny”** aktywuje kamerę lub NFC; przy punktach geofence aktualizacja pozycji potwierdza się sama. Lista kontrolna punktu otwiera się zanim potwierdzenie się policzy — punkty wymagane są obowiązkowe.



Zgłaszanie incydentu w drodze — wiadomość, ważność i zdjęcie.



Ustawienia w aplikacji companion.

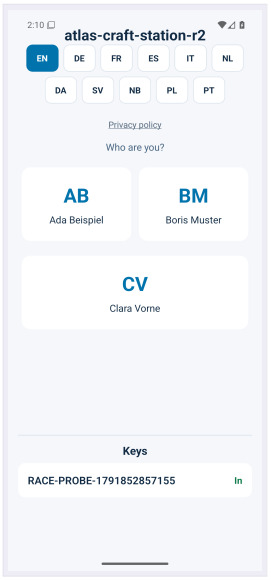
Zgłaszanie incydentów jest dostępne ze szczegółów obchodu — typ, ważność, notatka i opcjonalne zdjęcie trafiają prosto do strumienia incydentów.

9.3 Offline i synchronizacja

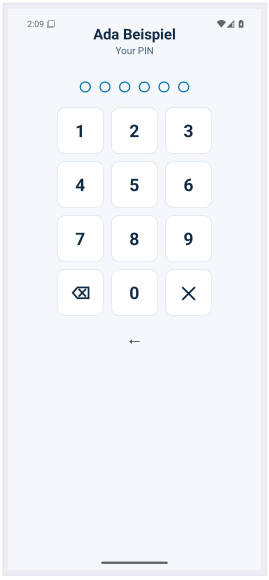
Gdy urządzenie traci połączenie, aplikacja działa dalej: potwierdzenia, odpowiedzi list kontrolnych i incydenty są lokalnie kolejkowane i idempotentnie wysyłane po powrocie połączenia — bez duplikatów. Aplikacja pokazuje status synchronizacji w interfejsie, więc pracownik widzi, czy wpisy już dotarły do serwera.

9.4 Członkowie i PIN

Strona członków pokazuje zespół obiektu. Dla potwierdzeń terminalowych zarządzacie tu swoim osobistym PIN-em terminalowym.



Członkowie obiektu.



Osobisty PIN terminalowy — używany na terminalu (rozdział 8).

9.5 Udostępnianie pozycji

Aplikacja towarzysząca wysyła aktualizacje pozycji **tylko gdy obchód jest aktywny** i **tylko** na obiektach, które włączyły **„Pozycje na żywo podczas aktywnych rund”** (rozdział 18). Podczas udostępniania aplikacja pokazuje stały wskaźnik; pozycje wygasają automatycznie (**„Przechowuj pozycje GPS (godziny)”**).

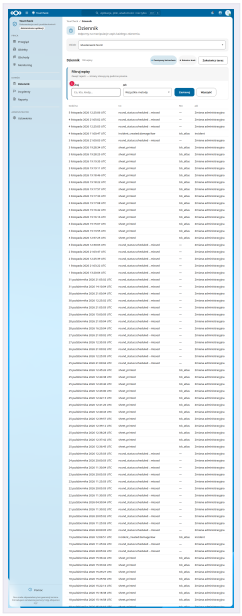
ROZDZIAŁ 10

Dziennik i łańcuch dowodów

Dziennik to odporny na manipulacje rejestr zdarzeń TourCheck. Każdy wpis niesie hash poprzedniego wpisu — powiązany jak miniaturowy blockchain. Zmiana wpisu jest znana, bo łańcuch pęka — i aplikacja mówi to głośno.

10.1 Czytanie dziennika

„Dziennik” pokazuje globalny strumień zdarzeń; strony obiektów pokazują własny dziennik obiektu. Każdy wpis notuje czas, aktora, typ zdarzenia i — przy atestacjach, incydentach czy zmianach dostępu — zarejestrowaną treść.



Znacznik 1: filtr wpisów — nagłówek powyżej pokazuje stan łańcucha **„Powiązany łańcuchem”**, stan kotwiczenia i **„Zakotwicz teraz”** dla zewnętrznego znacznika czasu.

10.2 Weryfikacja łańcucha

Kolumna statusu łańcucha pokazuje **„Powiązany łańcuchem”** — lub oznacza pęknięcie. **„Głowa łańcucha”** pokazuje ostatni hash dnia; do niego przywiązuje się kotwiczenie zewnętrzne.

10.3 Zewnętrzne kotwiczenie (RFC 3161)

Pod **„Ustawienia”** → **„Dowód i kotwiczenie”** administrator aktywuje zewnętrzną usługę znaczników czasu (TSA) według RFC 3161. Ze skonfigurowanym punktem końcowym **„Zakotwicz teraz”** kotwiczy głowę łańcucha dnia — znacznik czasu dowodzi, że dziennik w tej chwili miał dokładnie ten stan. Status pokazuje ostatnie kotwiczenie; *„jeszcze nie zakotwiczony”* sygnalizuje, że żadne kotwiczenie jeszcze nie biegło. Gdy kotwiczenie zawiedzie, status pokazuje **„Zakotwiczenie nie powiodło się”** z powodem (np. *„Zakotwiczenie czasowe nieudane: %s”*).

10.4 Eksport danych dziennika

Dziennik sam nie ma przycisku eksportu — eksport należy do raportowania: **„Eksportuj CSV”** i **„Eksportuj ODS”** na stronie **„Raporty”** pobierają miesiąc obiektu jako plik do archiwum lub audytu (rozdział 13).

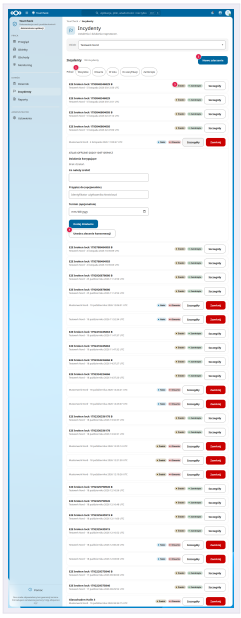
ROZDZIAŁ 11

Incydenty

Incydent to wszystko, co odstaje na obchodzie: otwarte drzwi przeciwpożarowe, uszkodzenie, nieuprawniony dostęp, zawiedziony wymagany punkt listy. Aplikacja tworzy je trzema drogami: pracownik zgłasza, zawiedziony wymagany punkt listy zatrzymuje potwierdzenie, aż pracownik doda notatkę albo zgłosi incydent na miejscu (tylko wartość poza granicami tworzy go sama), albo akcja alarmowa/man-down generuje.

11.1 Zgłoszenie incydentu

Pracownicy zgłaszają ze szczegółów obchodu lub strony obiektu przez **„Zgłoś zdarzenie”** — kategoria, **„Ważność”** i notatka; w aplikacji towarzyszącej można dołączyć zdjęcie. Każdy incydent trafia do zarejestrowanego strumienia obiektu i — przy incydentach krytycznych — uruchamia bezpośrednie powiadomienie odpowiedzialnych za obiekt: *„%s zgłosił(a) incydent krytyczny w %s — zareaguj natychmiast.”*



Znacznik 1: lista incydentów z filtrem statusu — Znacznik 2: **„Nowe zdarzenie”** — Znacznik 3: ważność i status przy incydencie — Znacznik 4: **„Utwórz zlecenie konserwacji”** przekazuje do MaintenanceCheck.

11.2 Akcja alarmowa i man-down

Dwa automatyczne typy incydentów strzegą pracownika:

Akcja alarmowa Gdy pracownik uruchomi skonfigurowaną akcję alarmową, aplikacja tworzy incydent krytyczny i ostrzega odpowiedzialnych: *„%s uruchomił akcję alarmową w %s. Utworzono incydent — reaguj natychmiast.”*

Man-down Jeśli **„Zameldowanie co (minuty, opcjonalne)”** jest ustawione na planie (rozdział 5) i obchód nie widzi ani skanu, ani pozycji, aplikacja ostrzega: *„Brak skanów i pozycji przez %d minut podczas aktywnego obchodu w %s. Sprawdź pracownika.”*

11.3 Życie incydentu

Lista incydentów sortuje otwarte najpierw; filtrowanie po obiekcie i statusie utrzymuje porządek w pracowite dni. Incydent przechodzi przez:

Otwarty Nieobsłużony — liczy się do **„Otwarte incydenty”** na przeglądzie.

„Potwierdzone” Zauważony i przejęty — praca trwa.

Zamknięty Gotowy — dialog zamknięcia pyta *„Zamknąć ten incydent? Nie będzie można go ponownie otworzyć.”* zanim kierownik zmiany zamknie go ostatecznie.

11.4 Działania korygujące

„Działania korygujące” dokumentują, jak incydent został rozwiązany: kto zrobił co w jakim terminie. Działania są rejestrowane jak sam incydent — dla audytu liczy się nie tylko problem, ale i rozwiązanie.

11.5 Przekazanie do MaintenanceCheck

Gdy siostrzana aplikacja **MaintenanceCheck** jest zainstalowana, otwarty incydent pokazuje pod **„Szczegóły”** przycisk **„Utwórz zlecenie konserwacji”** (znacznik 4). Jedno kliknięcie tworzy *szkic* zlecenia w skrzynce MaintenanceCheck — dyspozytor tam przejmuje dalszy cykl życia. Incydent pokazuje potem trwale *„Zlecenie konserwacji: WO-…”*; ponowne utworzenie nie jest ani możliwe, ani potrzebne.

Gdy przekazanie się nie powiedzie — MaintenanceCheck niedostępny albo brak lokalizacji o tej samej nazwie — incydent pozostaje w pełni użyteczny, a aplikacja podaje przyczynę. Żeby dopasowanie zadziałało, obiekt musi nosić dokładnie taką samą nazwę jak lokalizacja w MaintenanceCheck.

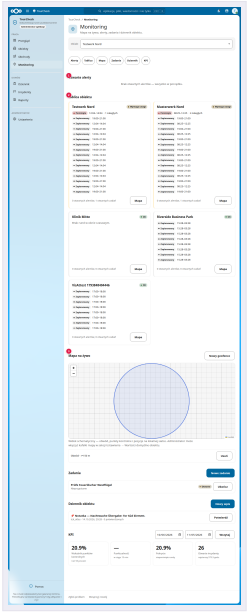
ROZDZIAŁ 12

Operations

Obszar *Operations* to centrum dowodzenia kierownika zmiany — dostępne dla **„Kierownik zmiany”** i administratorów aplikacji. Łączy to, czego wymaga codzienne działanie, w jedno: tablicę, mapę, zadania i dziennik.

12.1 Tablica obiektu

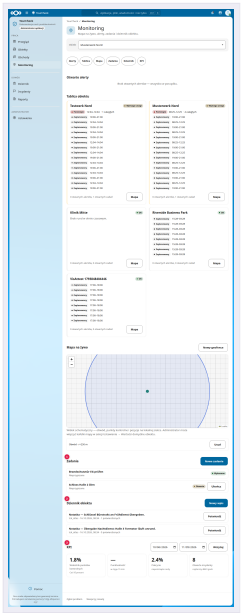
„Tablica obiektu” pokazuje wszystkie aktywne obiekty jako karty statusu: aktywny obchód, ostatnie potwierdzenie, otwarte incydenty. Jedno kliknięcie wchodzi prosto w obiekt.



12.2 Mapa na żywo

„Mapa na żywo” pokazuje obiekty i — tam, gdzie obiekt włączył pozycje na żywo — pracowników na aktywnych obchodach. Ślad to **„Ślad pozycji na żywo”**: ostatnie pozycje na obchodzie, nie całodniowa historia. Bez aktywnego obchodu mapa nie pokazuje nic — zasada prywatności aplikacji. Mapę tła wybiera się w **„Ustawienia”** w sekcji **„Wartości domyślne obiektu”** (rozdział 15): wbudowany widok schematyczny to domyślna opcja prywatna; administrator może przełączyć na kafelki **„OpenStreetMap”** lub **„Własny serwer kafelków”**.

Geofence rysuje się bezpośrednio na tej tablicy: **„Nowy geofence”** otwiera formularz z **„Typ geofence”** (**„Obwód obiektu”** lub **„Strefa ograniczona”**), współrzędnymi środka i **„Promień (m)”** — klik na mapie ustawia środek — a **„Zapisz geofence”** aktywuje go. Geofence obwodu są tym, względem czego potwierdzają punkty geofence; wejście w strefę ograniczoną wyzwala alert na tej tablicy.



Widok obiektu na tablicy: Znacznik 1: zadania — Znacznik 2: dziennik z przekazaniami — Znacznik 3: KPI obiektu.

12.3 Otwarte alerty i zadania

„Otwarte alerty” pokazuje, co wymaga uwagi teraz: pominięte obchody, alerty man-down, incydenty krytyczne. Kierownik zmiany potwierdza alert przez **„Potwierdź”** lub otwiera go bezpośrednio.

„Zadania” to uchwytna strona tablicy: **„Nowe zadanie”** przypisuje pracę do obiektu i członka; statusy **„Do weryfikacji”**, **„Aktywny”** i **„Wykonane”** prowadzą zadanie przez dzień.

12.4 Dziennik i przekazanie

„Dziennik” to bieżący notes zmiany: **„Nowy wpis”** dodaje notatkę ze znacznikiem czasu typu **„Notatka”**, **„Przekazanie”** lub **„Zagrożenie”** dla trwałych zagrożeń, które następna zmiana musi znać — przekazania sprzętu, szczególne okoliczności, wiadomości dla następnej zmiany. **„Przekazanie”** dokumentuje zmianę wprost: odchodzący kierownik przekazuje, nowy przejmuje — zarejestrowane jak każde inne zdarzenie.

ROZDZIAŁ 13

Raporty

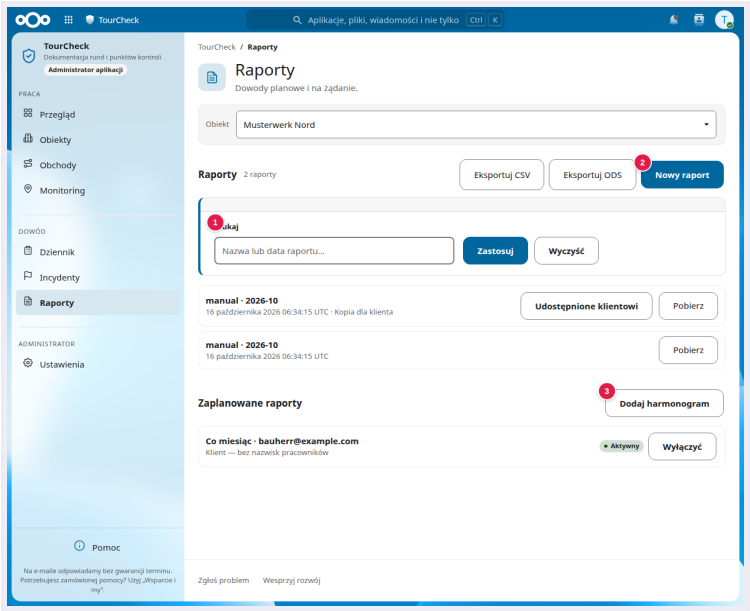
Raporty zamieniają dziennik w dokumentację, którą Wasz klient może czytać: co zostało wykonane, co poszło źle, jak to rozwiązano — z integralnością łańcucha dowodów za sobą.

13.1 Raport obiektu

„Raport obiektu” buduje raport dla jednego obiektu za dowolnie wybrany okres: wykonane obchody, pominięte i przeskoczone, incydenty z działaniami, ruchy kluczy i KPI. **„KPI”** sumuje stopień wykonania, punktualność i liczby incydentów. Pole **„Odbiorcy”** steruje nazwiskami: **„Wewnętrzny”** zatrzymuje nazwiska pracowników w raporcie, **„Klient — bez nazwisk pracowników”** usuwa je dla udostępnienia zewnętrznego.

13.2 Eksport danych

„Eksportuj CSV” i **„Eksportuj ODS”** pobierają miesiąc wybranego obiektu jako plik — zawsze bieżący miesiąc kalendarzowy, nie **„Miesiąc”** wybrany w formularzu raportu. Do własnego archiwum, audytów lub importu w inne narzędzia; eksport zawiera wpisy okresu z flagami łańcucha i kotwiczenia.



Znacznik 1: generator raportów z okresem i wyborem obiektu — Znacznik 2: **„Nowy raport”**.

13.3 Zaplanowane raporty

„Zaplanowane raporty” dostarczają raport automatycznie: **„Dodaj harmonogram”** otwiera formularz z **„Częstotliwość”** (**„Co tydzień”** lub **„Co miesiąc”**), adresem **„E-mail”** odbiorcy, **„Odbiorcy”** i **„Status”**: *„Zaplanuj raport, a trafi automatycznie do skrzynki.”* E-mail niesie *„Zaplanowany raport TourCheck znajduje się w załączniku.”* — klient otrzymuje PDF bez logowania gdziekolwiek.

13.4 Pakiet roszczeniowy

Dla roszczeń lub sporów pakiet roszczeniowy zbiera kompletną dokumentację okresu: dziennik, obchody, incydenty, atestacje, podpisy i dowód łańcucha. Jest pomyślany jako Wasz weryfikowalny dokument dowodowy.

13.5 Udostępnienie do portalu klienta

Każdy raport można udostępnić do portalu klienta obiektu: *„Raport jest teraz widoczny w portalu klienta.”* Wycofując go, aplikacja odpowiada *„Raport nie jest już widoczny w portalu klienta.”* — portal pokazuje tylko to, co Państwo udostępniliście (rozdział 14).

ROZDZIAŁ 14

Udostępnianie i portal klienta

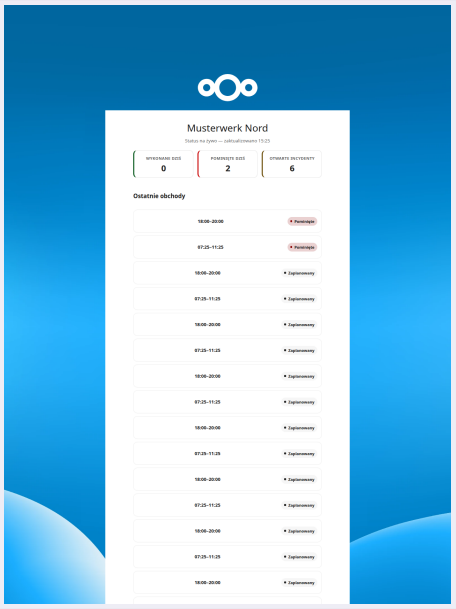
TourCheck udostępnia status bez konta: linki na żywo dla właścicieli obiektów, portal klienta dla zarejestrowanych klientów.

14.1 Linki na żywo

Link na żywo to publiczny URL do statusu obiektu na żywo: *„Link na żywo pokazuje status tego obiektu każdemu, kto ma adres URL — bez logowania. Udostępnij go właścicielowi obiektu."*

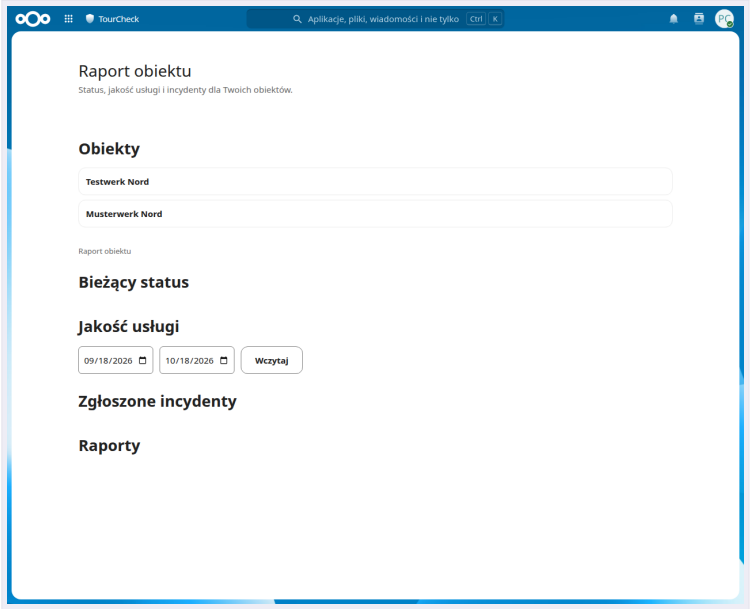
W sekcji **„Linki na żywo"** obiektu **„Utwórz link na żywo"** tworzy link. Aplikacja odpowiada: *„Link utworzony — skopiuj go teraz. Nie zostanie pokazany ponownie."* — URL jest pokazywany tylko raz. Unieważnienie jest równie ostateczne: *„Unieważnić ten link na żywo? Jego adres URL natychmiast przestanie działać."*

Strona linku na żywo pokazuje dzisiejszy status: wykonane i zaplanowane obchody, otwarte incydenty — zanonimizowane, bez wewnętrznych szczegółów.



14.2 Portal klienta

Klienci z rolą `tourcheck_client` logują się i widzą **„Obiekty"** — tylko obiekty im przypisane: *„Status, jakość usługi i incydenty dla Twoich obiektów."* Sekcja raportów pokazuje tylko udostępnione raporty; gdy nic jeszcze nie udostępniono, portal mówi to uczciwie: *„Nie udostępniono jeszcze raportów — usługodawca publikuje je tutaj."*



Portal jest tylko do odczytu: klienci widzą, Państwo decydujecie co widzą.

ROZDZIAŁ 15

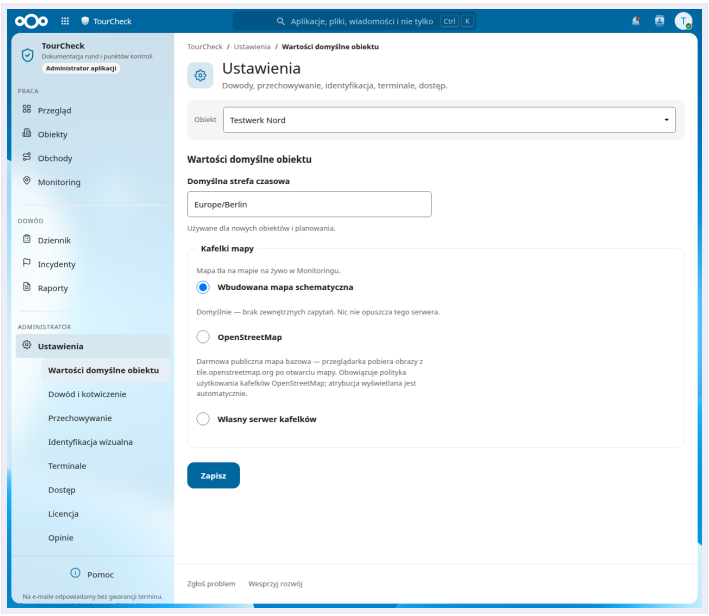
Ustawienia

„Ustawienia” zbierają konfigurację TourCheck — dostępne dla planistów i administratorów aplikacji. Obszar obejmuje sześć tematów.

15.1 Wartości domyślne obiektu

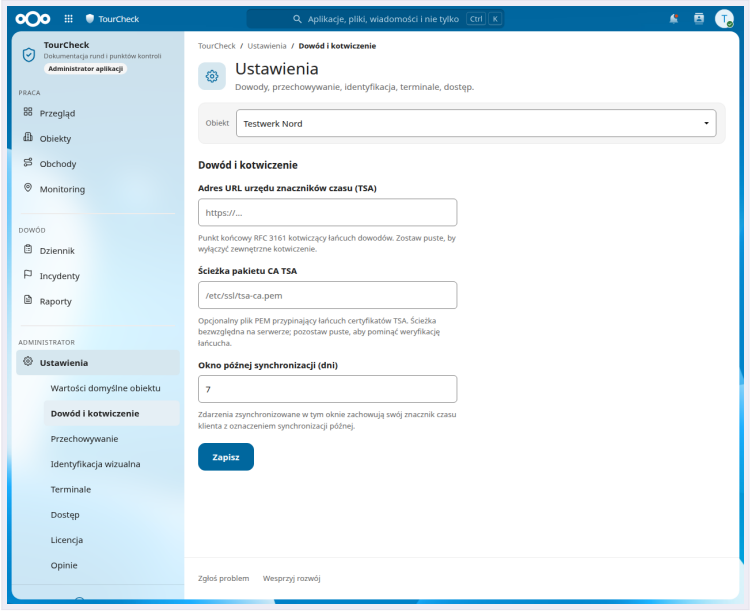
„Wartości domyślne obiektu” definiuje, co dziedziczą nowe obiekty: **„Domyślna strefa czasowa”** ustala strefę planowania — steruje tym, kiedy plany tworzą obchody i jak godziny pojawiają się na raportach.

Blok **„Kafelki mapy”** wybiera mapę tła na mapie na żywo w Monitoringu: **„Wbudowana mapa schematyczna”** (opcja domyślna — brak zewnętrznych zapytań, nic nie opuszcza tego serwera), **„OpenStreetMap”** (przeglądarka pobiera obrazy z tile.openstreetmap.org; atrybucja wyświetlana jest automatycznie) lub **„Własny serwer kafelków”** z polem **„Szablon URL kafelków”** (adres `https://` z symbolami zastępczymi `{z}`, `{x}` i `{y}`) oraz opcjonalną **„Atrybucja (opcjonalnie)”** w rogu mapy.



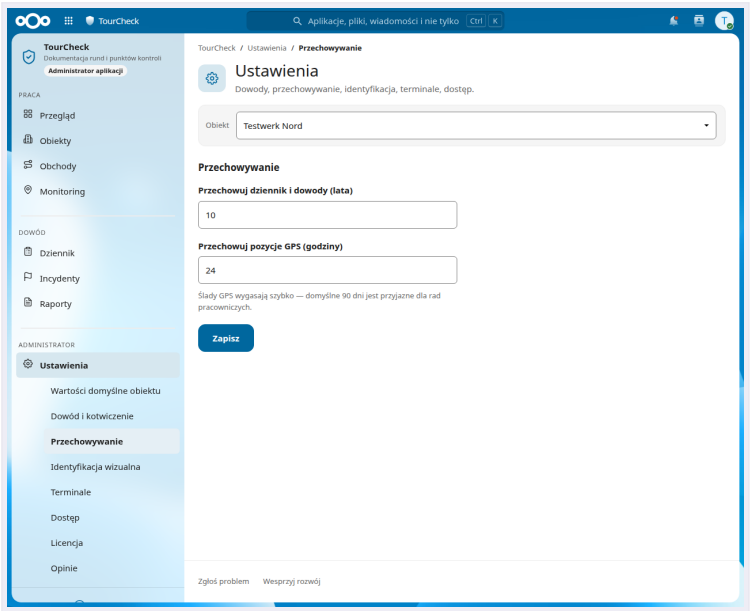
15.2 Dowód i kotwiczenie

„Dowód i kotwiczenie” steruje łańcuchem dowodów: *„Punkt końcowy RFC 3161 kotwiczący łańcuch dowodów. Zostaw puste, by wyłączyć zewnętrzne kotwiczenie.”* Z punktem końcowym TSA możecie kotwiczyć głowę łańcucha zewnętrznie (rozdział 10).



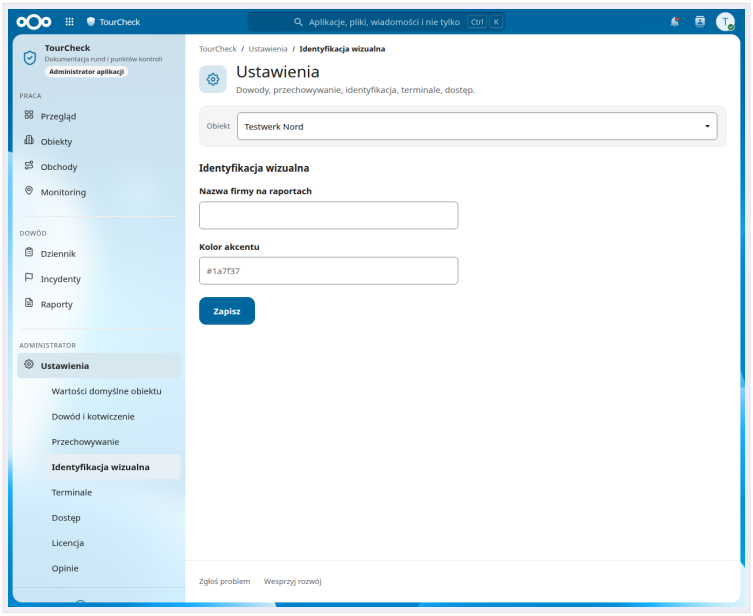
15.3 Przechowywanie

„Przechowywanie” definiuje, jak długo żyją dane pozycji: **„Przechowuj pozycje GPS (godziny)”** ogranicza historię pozycji — wygasłe pozycje są automatycznie usuwane (rozdział 18).



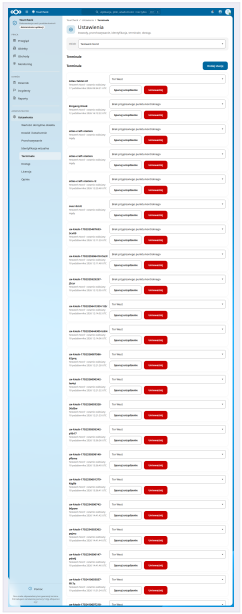
15.4 Wizerunek

„Nazwa firmy na raportach” ustawia Waszą tożsamość nadawcy na generowanych raportach — nazwę, którą klienci widzą na PDF-ach.



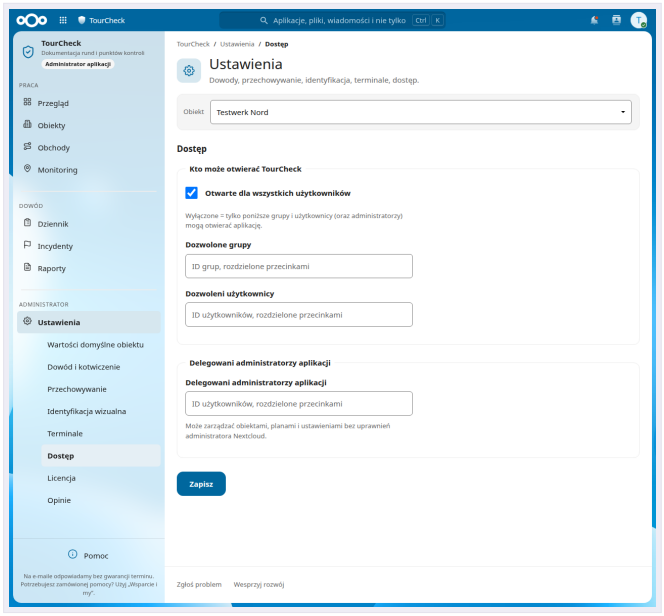
15.5 Terminale

„Terminale” zarządza globalnymi ustawieniami terminali: przypisane urządzenia, zasady parowania i polityka PIN terminali we wszystkich obiektach (rozdział 8). Blok **„Zasady PIN-u”** ustala wspólne reguły: **„Długość PIN-u”** (4–8 cyfr), **„Blokuj po nieudanych próbach”** (3–10) i **„Czas blokady (minuty)”** (1–120), zanim zablokowany PIN znowu przyjmie próby.

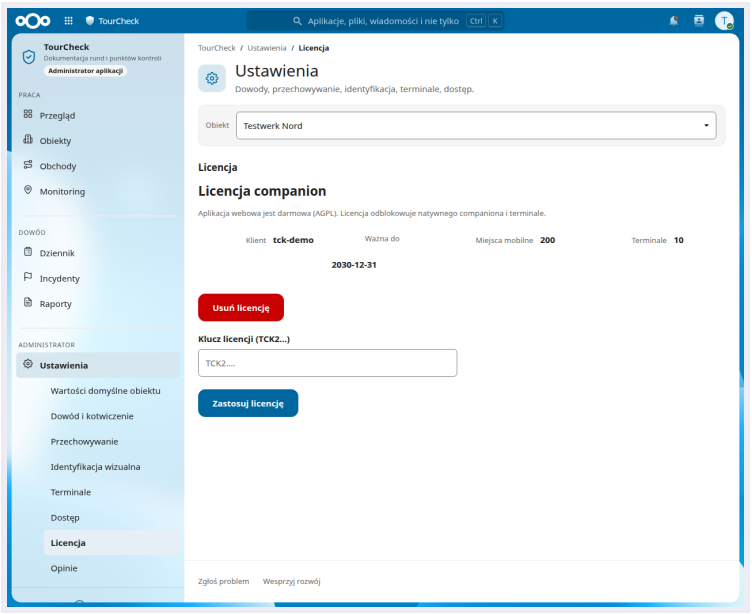


15.6 Dostęp i licencja

„Dostęp” steruje bramą dostępu: **„Otwarte dla wszystkich użytkowników”** albo ograniczony krąg **„Dozwolone grupy”** i **„Dozwoleni użytkownicy”**, plus **„Delegowani administratorzy aplikacji”**, którzy mogą zarządzać aplikacją bez bycia administratorami Nextcloud. Trzy warstwy — brama, rola aplikacji, członkostwo w obiekcie — wyjaśnia rozdział 16.

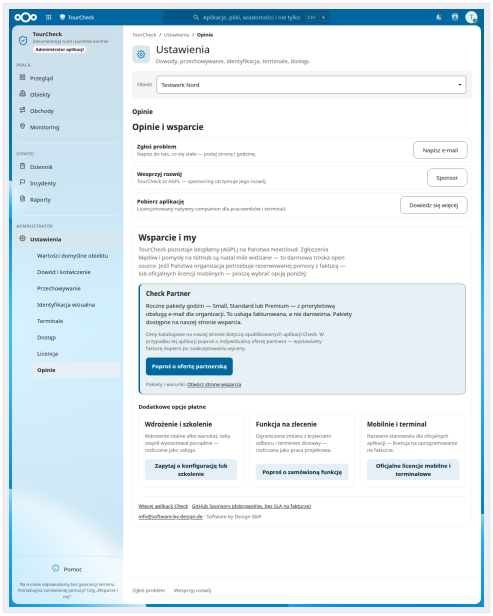


„Licencja” pokazuje status licencji: *„Aplikacja webowa jest darmowa (AGPL). Licencja odblokowuje natywnego companiona i terminale.”* Usunięcie ostrzega wprost: *„Usunąć tę licencję? Terminale i aplikacja mobilna przestaną działać.”*



15.7 Opinie

„Opinie” prowadzi do wbudowanej informacji zwrotnej: *„Zgłoś problem lub zaproponuj ulepszenie.”* — zgłoszenia błędów i propozycje ulepszeń idą prosto do deweloperów.


TourCheck
Aplikacje, pliki, wiadomości i nie tylko Ctrl + K
TourCheck
Zintegrowana rutyn i punktów kontroli
Administrator aplikacji
PRACA
Przegląd
Obiekty
Obchody
Monitoring
DOWÓD
Dziennik
Incydenty
Raporty
ADMINISTRATOR
Ustawienia
Wartości domyślne obiektu
Dowód i kotwiczenie
Przechowywanie
Identyfikacja wizualna
Terminale
Dostęp
Licencja
Opinie
Pomoc
TourCheck / Ustawienia / Opinie
Ustawienia
Dowody, przechowywanie, identyfikacja, terminale, dostęp.
Obiekt:
Testwerk Nord
Opinie
Opinie i wsparcie
Zgłoś problem
Napisz do nas, co się stało — podaj stronę i godzinę.
Napisz e-mail
Wesprzyj rozwój
TourCheck to AGPL — sponsoring utrzymuje jego rozwój.
Sponsor
Pobierz aplikację
Licencjonowany natywny companion dla pracowników i terminali.
Dowiedz się więcej
Wsparcie i my
TourCheck pozostaje bezpłatny (AGPL) na Państwa Nextcloud. Zgłoszenia błędów i pomysły na GitHub są nadal mile widziane — to darmowa troska open source. Jeśli Państwa organizacja potrzebuje rozmowanej pomocy z fakturą — lub oficjalnych licencji mobilnych — proszę wybrać opcję poniżej:
Check Partner
Roczne pakiety godzin — Small, Standard lub Premium — z priorytetową obsługą e-mail dla organizacji. To usługa fakturowana, a nie darowizna. Pakiety dostępne na naszej stronie wsparcia.
Ceny katalogowe na naszej stronie dotyczą opublikowanych aplikacji Check. W przypadku niej aplikacji poproś o indywidualną ofertę partnera — wyceniamy fakturę dopiero po zaakceptowaniu wyceny.
Poproś o ofertę partnerską
Pakiety i warunki: Otwórz stronę wsparcia
Dodatkowe opcje płatne
Wdrożenie i szkolenie
Wdrożenie zdalne albo warsztat, żeby zespół wystartował porządnie — rozliczane jako usługa.
Zapytaj o konfigurację lub szkolenie
Funkcja na zlecenie
Ograniczona zmiana z kryteriami odbioru i terminem dostawy — rozliczana jako praca projektowa.
Poproś o zamówioną funkcję
Mobilnie i terminal
Nazwane stanowiska dla oficjalnych aplikacji — licencja na oprogramowanie na fakturze.
Oficjalne licencje mobilne i terminalowe
Więcej aplikacji Check · GitHub Sponsors (dobrowolnie, bez SLA na fakturze)
info@software-by-design.de · Software by Design GbR
Zgłoś problem
Wesprzyj rozwój

ROZDZIAŁ 16

Dostęp — kto może otwierać TourCheck

Rozdział 1 opisał *role*. Ten rozdział dotyczy warstwy przed nimi: **bramy dostępu**, która decyduje, czy TourCheck w ogóle otwiera się dla Waszego konta. Kolejność kontroli jest zawsze ta sama — najpierw brama, potem rola aplikacji, potem członkostwo w obiekcie. Kto odpada na poziomie, zostaje na zewnątrz.

16.1 Otwarty czy ograniczony

W **„Ustawienia”** → **„Dostęp”** pierwszy blok **„Kto może otwierać TourCheck”** zawiera przełącznik:

„Otwarte dla wszystkich użytkowników” włączone Każde konto Nextcloud w instancji może otworzyć aplikację — dosłownie każde. Konto bez grupy TourCheck ląduje na pustym przeglądzie członka: żadnych obiektów, żadnych danych, bo widoczność obiektów wciąż wymaga członkostwa. Tryb otwarty zdejmuje bramę, nie zasięg.

„Otwarte dla wszystkich użytkowników” wyłączone Tryb ograniczony: tylko wymienione niżej **„Dozwolone grupy”** i **„Dozwoleni użytkownicy”** — plus administratorzy — mogą otworzyć aplikację. Wszyscy inni dostają stronę nie znaleziono, zanim jakakolwiek rola zostanie oceniona.

Pola grup i użytkowników przyjmują identyfikatory i oferują wybór z katalogu: wybieracie nazwy zamiast wpisywać je na ślepo. Zapis działa natychmiast; nie ma kroku publikacji.

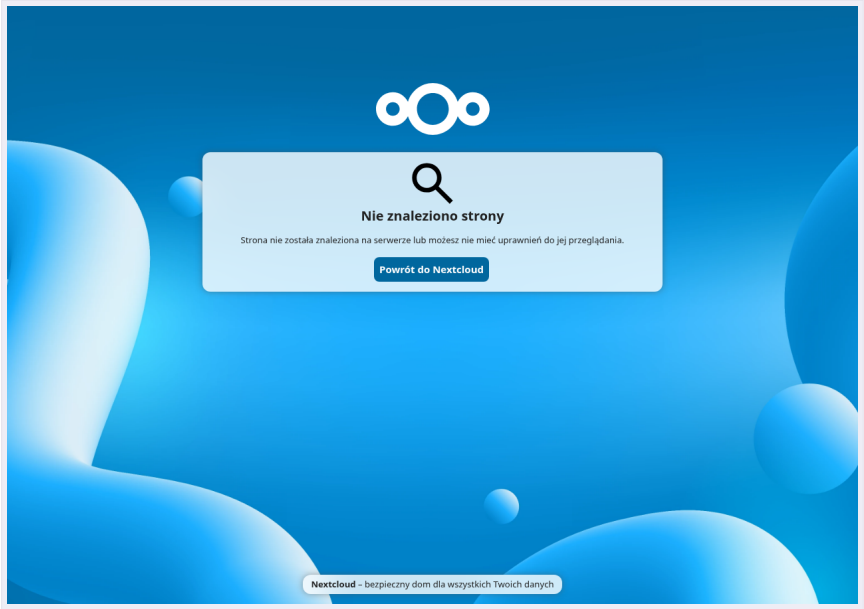
16.2 Delegowani administratorzy aplikacji

Drugi blok, **„Delegowani administratorzy aplikacji”**, nadaje rolę administratora aplikacji wskazanym użytkownikom *bez* czynienia z nich administratorów Nextcloud. Delegowany administrator może zarządzać obiektami, planami, członkami, terminalami i wszystkimi sekcjami ustawień — włącznie z tą stroną dostępu. Nadawajcie go liderom operacyjnym, którzy prowadzą TourCheck na co dzień: to różnica między „może zarządzać aplikacją” a „może zarządzać serwerem”.

> **Nie odciążcie się sami.** Jeśli przełączacie bramę na ograniczony, przed zapisem upewnijcie się, że dozwolona grupa zawiera Wasze własne konto — albo wpiszcie się pod **„Dozwoleni użytkownicy”**. Przy pustej liście wejdą już tylko administratorzy Nextcloud.

16.3 Co widzi osoba zablokowana

Nikt spoza bramy nie dowiaduje się, czy coś istnieje: bezpośredni link do obiektu, obchodu czy punktu końcowego API zwraca tę samą neutralną stronę *nie znaleziono* co wymyślony adres — *nie znaleziono* i *nie Wasze* wyglądają celowo identycznie. To nie błąd, lecz własność prywatności: nazwy i struktury obiektów pozostają niewidoczne dla osób bez dostępu.


Nie znaleziono strony
Strona nie została znaleziona na serwerze lub możesz nie mieć uprawnień do jej przeglądania.
Powrót do Nextcloud
Nextcloud – bezpieczny dom dla wszystkich Twoich danych

ROZDZIAŁ 17

Ludzie na obiekcie

Role aplikacji (rozdział 1) mówią, co osoba *może* robić; listy osób mówią, *gdzie* i *jako kto* naprawdę pracuje. TourCheck zna trzy tożsamości robocze poza zwykłym kontem: **członków obiektu**, **członków terminala** i **użytkowników portalu**. Odpowiadają na trzy różne pytania — kto pracuje na tym obiekcie, kto potwierdza na terminalu bez konta i który klient zagląda z zewnątrz.

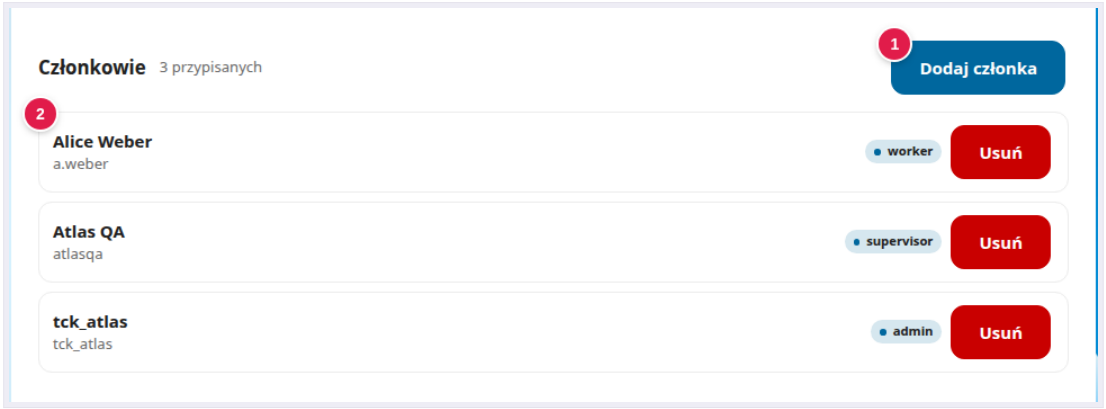
17.1 Członkowie obiektu

Członek obiektu to użytkownik Nextcloud przypisany do jednego obiektu z rolą na poziomie obiektu — **„Pracownik”**, **„Kierownik zmiany”** lub **„Planista”**. To członkostwo czyni obiekt widocznym: pracownik bez członkostwa nie widzi obiektu wcale, niezależnie od roli aplikacji. Na demonstracyjnym obiekcie *Musterwerk Nord* `a.weber` pracuje na przykład jako pracownik, a `atlasqa` jako kierownik zmiany.

Aby dodać członka:

1. Otwórzcie obiekt (**„Obiekty”** → nazwa) i przejdźcie do sekcji **„Członkowie”**.
2. Wybierzcie **„Dodaj członka”** i znajdźcie osobę w polu **„Użytkownik”** — wybór z katalogu znajduje konta po nazwie, nie musicie znać dokładnego identyfikatora.
3. Ustawcie **„Rola”** na poziomie obiektu i potwierdźcie **„Dodaj członka”**. Członek pojawia się od razu na liście i widzi obiekt przy następnym wczytaniu.

„Usuń” kończy członkostwo natychmiast — osoba zachowuje rolę aplikacji, ale traci ten obiekt. Jej dawne wpisy w dzienniku, potwierdzenia obchodów i incydenty pozostają *nienaruszone*: dowód zachowuje nazwisko, pod którym został zapisany, bo skasowanie sprawcy razem z członkostwem sfałszowałoby ślad.



Znacznik 1: dodaj członka według konta Nextcloud i roli obiektu — Znacznik 2: przypisani członkowie z rolą i przyciskiem **„Usuń”**.

17.2 Członkowie terminala

Członkowie terminala to osoby, które potwierdzają na terminalu *bez* konta Nextcloud — pracownicy tymczasowi, podwykonawcy, sezonowcy. Każdy ma wyświetlaną nazwę i PIN terminala i pojawia się jako kafelek na ekranie startowym stacji (rozdział 8). Zarządza się nimi na samej stacji w obszarze stacji aplikacji towarzyszącej — przykładowa stacja *Torwache* prowadzi *Adę Beispiel*, *Borisa Muster* i *Clarę Vorne*.

Jakością PIN-ów sterujecie centralnie pod **„Ustawienia”** → **„Terminale”**: blok **„Zasady PIN-u”** ustala **„Długość PIN-u”** oraz blokadę — **„Blokuj po nieudanych próbach”** i **„Czas blokady (minuty)”**. Zablokowany lub zapomniany PIN resetuje się na członku, nie odzyskuje: nie ma czego odzyskiwać, jest tylko nowy PIN do nadania.

17.3 Użytkownicy portalu

Użytkownik portalu to konto klienta w grupie `tourcheck_client`, które otrzymało **udostępnienie klienta** dla określonych obiektów — demonstracyjny klient `tck_client1` widzi tylko *Musterwerk Nord*. Udostępnienia tworzy się na obiekcie (rozdział 14) i decydują dokładnie, które obiekty, wskaźniki jakości i opublikowane raporty klient widzi. Odebranie udostępnienia zamyka wgląd bez dotykania konta czy dowodów.

17.4 Gdy ludzie odchodzą

Usunięcie członka obiektu, członka terminala czy udostępnienia nigdy nie kasuje przeszłości — dziennik, raporty i szczegóły obchodów zachowują nazwisko, pod którym praca została zapisana. Zmienia się tylko przyszłość: usunięta osoba od tej chwili niczego nie widzi ani nie potwierdza.

ROZDZIAŁ 18

Prywatność

TourCheck jest zbudowany dla prywatności: zbiera tylko te pozycje, których dowód potrzebuje, pokazuje pracownikowi wyraźnie, gdy udostępnianie jest włączone, i pozwala pozycjom wygasać samym.

18.1 Pozycje na żywo

Udostępnianie pozycji podlega ścisłej regule, cytowanej z sekcji prywatności obiektu:

„Gdy opcja jest włączona, pozycje członków na służbie są rejestrowane, gdy runda jest aktywna na tym obiekcie. Członkowie widzą stały wskaźnik na swoim urządzeniu podczas udostępniania. Pozycje wygasają automatycznie."

Cztery zabezpieczenia w jednym zdaniu: opt-in na obiekt, tylko podczas aktywnych obchodów, widoczny wskaźnik, automatyczne wygasanie przez **„Przechowuj pozycje GPS (godziny)"**. Bez aktywnego obchodu nic nie jest rejestrowane — aplikacja nie jest narzędziem śledzenia.

18.2 Usuwanie RODO

„Usuń dane osobowe (RODO)" obsługuje żądania usunięcia bez łamania łańcucha dowodów — aplikacja sama wyjaśnia mechanizm:

„Oznacza jako usunięte zdarzenia, atestacje, incydenty, pozycje i pliki dowodowe tej osoby na tym obiekcie (tombstone). Rejestrowane i nieodwracalne."

Nazwisko usuniętej osoby znika z widoków i raportów; wpisy dziennika pozostają jako zanonimizowane świadome zdarzenia — łańcuch pozostaje weryfikowalny, bo nigdy nie niesie nic osobistego w obliczeniu hasha, co zależałoby od nazwiska. Tombstoning to jedyny uczciwy sposób usuwania w dzienniku append-only: nie usuwać historii, lecz oznaczyć ją jako usuniętą.

18.3 Przechowywanie

Okresy pod **„Ustawienia"** → **„Przechowywanie"** decydują, jak długo dane są trzymane — i wiążą także dowody: **„Przechowuj dziennik i dowody (lata)"** ustala żywotność dziennika (1–30 lat), a **„Przechowuj pozycje GPS (godziny)"** pozwala ulatnym danym pozycji szybko wygasać. Nic nie jest trzymane dłużej niż skonfigurowano.

ROZDZIAŁ 19

Dostępność

TourCheck jest zbudowany według WCAG 2.1 AA, na tym samym systemie projektowym co każda aplikacja Check. Ten rozdział zbiera, co to znaczy w codziennym użyciu — i kilka uczciwych ograniczeń.

19.1 Klawiatura

Każde zadanie z tego podręcznika działa bez myszy: nawigacja, tworzenie obiektów i planów, potwierdzanie punktów kontrolnych w polu skanowania, obsługa incydentów, praca z tablicą Monitoring.

- Dwa skoki otwierają każdą stronę: **„Przejdź do treści”** prowadzi do głównego obszaru, **„Przejdź do nawigacji”** do menu aplikacji — nigdy nie musicie tabulować przez cały interfejs.
- Fokus jest zawsze widoczny: wyraźna obwódka zaznacza bieżący element, na jasnym i ciemnym motywie Nextcloud tak samo.
- Dialogi i menu zachowują się zgodnie z oczekiwaniami: `Esc` je zamyka, `Tab` zostaje w dialogu, aż się zamknie, a fokus wraca do kontrolki, która go otworzyła.
- Zwijane wiersze jak szczegóły incydentów zgłaszają swój stan i otwierają się przez `Enter` lub `Spację` na swoim przycisku.

19.2 Czytniki ekranu

- Strony udostępniają punkty orientacyjne i prawdziwe nagłówki: nawigacja czytnika (*do treści głównej*, *następny nagłówek*) trafia tam, gdzie oczekujecie.
- Odpowiedź nie zależy od wzroku: błędy formularzy pojawiają się pod polem, którego dotyczą, i są z nim powiązane; komunikaty powodzenia i błędów są ogłaszane przez regiony live — uprzejmie dla stanu, natychmiast dla alarmów. Pole skanowania na stronie przechwytywania ogłasza przyjęte i odrzucone skany tak samo.
- Dynamiczne liczniki — obiekty, obchody, incydenty, wpisy dziennika — są oznaczone jako tekst stanu: filtrowana lista odczytuje nowy stan bez szukania.
- Kontrolki same-ikony i ikony dekoracyjne są poprawnie oznaczone lub ukryte; przełącznik nawigacji ogłasza **„Otwórz menu nawigacji”** wraz ze stanem rozwiniętym.

19.3 Wzrok i ruch

- Kolor nigdy sam nie niesie znaczenia: każdy znacznik stanu łączy odcień z etykietą tekstową (**„Wykonane”**, **„Częściowy”**, **„Pominięte”**); wiążąca informacja jest w słowach, nie w odcieniu.
- Interfejs dziedziczy motyw Nextcloud — jasny, ciemny i wysokokontrastowy — i obsługuje tryb forced-colors, w którym obwódki fokusu są pogrubiane zamiast usuwane.
- Przy żądanym ograniczeniu ruchu przejścia i animacja mapy na żywo są wyłączone; nic istotnego się nie porusza.
- Cele dotykowe osiągają co najmniej 44×44 px; klawiatura PIN terminala i kafelki członków są celowo znacznie większe, bo używa się ich na stojąco, w rękawicach, w pośpiechu.

19.4 Uczciwe ograniczenia

Aplikacja towarzysząca korzysta z usług dostępności Androida na urządzeniu, a nie z tego webowego systemu projektowego; powierzchnie terminali są zoptymalizowane pod dystans i dotyk, nie pod czytniki ekranu. Raporty PDF służą drukowi i podpisowi klienta — jeśli czytelnik potrzebuje treści raportu dostępnie, te same dane są w widokach **„Raporty”** i **„Dziennik”**.

ROZDZIAŁ 20

Rozwiązywanie problemów i FAQ

20.1 Jak zrobić...? — szybki indeks

Najczęstsze zadania, rozwiązane na ich rozdział:

…dać komuś dostęp do TourCheck? Umieśćcie go w grupie TourCheck albo wpiszcie pod **„Dozwoleni użytkownicy”** — rozdz. 16.

…pozwolić pracownikowi widzieć tylko jeden obiekt? Zróbcie go członkiem dokładnie tego obiektu — rozdz. 17.

…dodać pracownika tymczasowego bez konta Nextcloud? Utwórzcie członka terminala z PIN kiosk — rozdz. 17, rozdz. 8.

…umieścić punkty kontrolne na nowym obiekcie? Utwórzcie obiekt, potem dodajcie punkty lub zastosujcie szablon — rozdz. 3, rozdz. 4.

…wydrukować kody QR? Skorzystajcie z opcji **„Arkusz QR”** obiektu — uwaga: dodruk unieważnia starsze wydruki — rozdz. 4.

…zaplanować powtarzający się objazd? Utwórzcie plan na obiekcie i aktywujcie go — rozdz. 5.

…potwierdzić uszkodzoną naklejkę? Wpiszcie wydrukowany kod w polu skanowania strony rejestracji — rozdz. 7.

…udowodnić, że dziennik nie był sfałszowany? Przeczytajcie łańcuch haszy i zakotwiczcie go zewnętrznie — rozdz. 10.

…przekazać raport klientowi? Opublikujcie go dla portalu albo pobierzcie — rozdz. 13, rozdz. 14.

…dać klientowi wgląd tylko do odczytu? Wystawcie udostępnienie klienta dla jego konta — rozdz. 14, rozdz. 17.

…obsługiwać TourCheck klawiaturą lub czytnikiem ekranu? Używajcie skoków i ogłoszeń regionów live — rozdz. 19.

20.2 Nie widzę aplikacji / dostęp odmówiony

Brakuje roli lub członkostwa w obiekcie (rozdział 1). Poproście planistę o dodanie Was pod **„Członkowie”** obiektu — lub administratora o sprawdzenie przypisania grup pod **„Ustawienia”** → **„Dostęp”**.

20.3 Kod QR się nie skanuje

Trzymajcie kod nieruchomo w polu i zadbajcie o dobre światło. Jeśli naklejka jest uszkodzona lub token został zrotowany, wydrukujcie arkusz ponownie (rozdział 4) — albo wpiszcie wydrukowany kod prosto w polu skanowania. Bez trwającego obchodu skan i tak trafia do dziennika jako wpis nieprzypisany (osierocony) i dołącza do obchodu, gdy ten się rozpocznie.

20.4 Mój obchód liczy się jako pominięty — byłem tam

„Pominięte” znaczy, że przynajmniej jeden punkt kontrolny był wciąż otwarty, gdy okno wygasło — niekoniecznie, że nikt nie potwierdzał. Skan, który dociera po końcu okna, i tak dołącza do obchodu — oznaczony jako spóźniony — i może go jeszcze zamknąć, ale tylko w ramach **„Okno późnej**

synchronizacji (dni)” z ustawień; później trafia do dziennika jako nieprzypisany dowód zamiast na obchód. Sprawdźcie więc najpierw dziennik: czy skan w ogóle się zapisał — może wciąż czeka w kolejce na urządzeniu po pracy offline, trafił na inny obchód albo jako nieprzypisany? Jeśli obchód został pominięty lub zakończony przez kierownika zmiany, powód leży w dzienniku.

20.5 Terminal nie odpowiada / parowanie zawodzi

Kody parowania są jednorazowe i wygasają po 10 minutach — wygenerujcie nowy na urządzeniu. Jeśli terminal został unieważniony, musi zostać sparowany ponownie (rozdział 8). Ten terminal wymaga aktywnej licencji terminalowej — komunikat mówi to wprost: *„Ten terminal wymaga aktywnej licencji terminalowej. Poproś administratora o zastosowanie lub odnowienie licencji w ustawieniach TourCheck.”*

20.6 Aplikacja towarzysząca nie synchronizuje

Potwierdzenia są kolejkowane offline i wysyłane idempotentnie przy połączeniu (rozdział 9). Sprawdźcie wskaźnik synchronizacji w aplikacji; uporczywe błędy zwykle wskazują na wygasłą sesję — zalogujcie się ponownie.

20.7 Kotwiczenie zawiodło

Status pod **„Dowód i kotwiczenie”** pokazuje powód (*„Zakotwiczenie czasowe nieudane: %s”*). Najczęściej punkt końcowy TSA jest nieosiągalny lub źle skonfigurowany — zweryfikujcie URL i połączenie sieciowe z serwera Nextcloud.

20.8 Panel się nie wczytuje

Strony z danymi na żywo (Przegląd, Monitoring, Dziennik, portal klienta) pokazują *„Nie można załadować danych.”* i przycisk **„Spróbuj ponownie”**, gdy żądanie się nie powiedzie. Jedno kliknięcie zwykle wystarcza — jeśli nie, następna sekcja wskazuje, jak to zgłosić.

20.9 Gdzie znajdę pomoc?

„Pomoc” w nawigacji prowadzi do tej dokumentacji. **„Opinie”** pod **„Ustawienia”** wysyła błędy i propozycje prosto do deweloperów.

ROZDZIAŁ 21

Słownik

Atestacja Kontrasignatura kierownika zmiany na otwartym punkcie kontrolnym obchodu — odnotowana z powodem, nieodwracalna.

Kotwiczenie Zewnętrzne oznaczenie czasem (RFC 3161) głowy łańcucha dziennika — dowodzi, że dziennik istniał w tym stanie w tym czasie.

Członek terminalowy Osoba potwierdzająca na terminalu PIN-em lub podpisem — bez konta Nextcloud.

Dziennik Rejestr zdarzeń append-only, powiązany hashem — odporna na manipulacje podstawa TourCheck.

Geofence Obszar geograficzny; pozycja aplikacji towarzyszącej wewnątrz niego potwierdza punkt kontrolny bez fizycznego tokenu.

Głowa łańcucha Hash najnowszego wpisu — punkt kotwiczący dla zewnętrznego kotwiczenia.

Incydent Odstępstwo na obchodzie — zgłoszone przez pracownika, wywołane przez zawiedziony punkt listy, akcję alarmową lub alert man-down.

Link na żywo Publiczny, zanonimizowany URL statusu jednego obiektu — bez logowania, unieważnialny w każdej chwili.

Lista kontrolna Wypełnialne punkty na punkcie kontrolnym — tak/nie, tekst, liczba lub zdjęcie; punkty wymagane są obowiązkowe.

Man-down Alert bezpieczeństwa pracownika: brak skanu lub pozycji w skonfigurowanym czasie ostrzega odpowiedzialnych.

Obiekt To, co Państwo strzeżecie: budynek, teren, nieruchomość — jednostka własnościowa dla punktów, planów, członków i raportów.

Obchód Jedno okno czasowe nad punktami kontrolnymi planu — statusy: zaplanowany, aktywny, wykonany, częściowy, pominięty, przeskoczony, potwierdzony.

Plan Wiązanie punktów kontrolnych z harmonogramem — tworzy obchody automatycznie po aktywacji.

Portal klienta Widok tylko do odczytu dla klientów: przypisane obiekty i udostępnione raporty.

Potwierdzenie Zarejestrowany dowód, że punkt kontrolny został osiągnięty — przez QR, NFC, geofence, przycisk ręczny, PIN lub podpis.

Punkt kontrolny Miejsce, które obchód musi udowodnić — z kodem QR, znacznikiem NFC, geofence lub przyciskiem ręcznym.

Terminal Stała stacja potwierdzania na obiekcie; członkowie terminalowi potwierdzają PIN-em lub podpisem bez konta.

Tombstone Znacznik usuwania RODO: anonimizuje wpisy dziennika osoby bez łamania łańcucha.

TSA Trusted timestamping authority — zewnętrzna usługa RFC 3161 kotwicząca dziennik.

ROZDZIAŁ 22

Katalog funkcji

Każda udokumentowana powierzchnia w skrócie — z rozdziałem, który ją opisuje.

Przegląd Pasek liczników, następny obchód, otwarte incydenty, ostrzeżenie cron — rozdz. 2.

Obiekty Lista z wyszukiwaniem, formularz tworzenia — rozdz. 3.

Szczegóły obiektu Sekcje punktów kontrolnych, planów, kluczy, członków, notatek, linków na żywo i udostępnień klienta — rozdz. 3, rozdz. 17, rozdz. 14.

Punkty kontrolne Punkty QR, NFC i geofence; rotacja tokenów, archiwizacja — rozdz. 4.

Arkusz QR Arkusz punktów do druku; każda dodruk rotuje tokeny i unieważnia starsze wydruki — rozdz. 4.

Szablony obiektów Zestawy startowe punktów plus szkic planu jednym kliknięciem — rozdz. 5.

Plany Reguły cyklu (okna tygodniowe/miesięczne, czas trwania), szkic/aktywny — rozdz. 5.

Obchody Lista między obiektami z filtrem statusu, szczegóły ze stanami punktów, pominięcie, wcześniejsze zamknięcie, atestacja — rozdz. 6.

Strona przechwytywania Pole skanowania w przeglądarce dla tokenów QR z odpowiedzią przyjęcia i odrzucenia — rozdz. 7.

Terminale kiosk Przepływ PIN bez logowania Nextcloud, panel podpisu, kody parowania, unieważnienie, zasady PIN — rozdz. 8, rozdz. 17.

Aplikacja towarzysząca Widok Dziś, potwierdzanie QR/NFC/geofence, listy kontrolne, późna synchronizacja offline, zgłaszanie incydentów ze zdjęciem/audio, SOS, tryb stacji, obchód próbny — rozdz. 9.

Dziennik Dziennik zdarzeń łańcuchowany hashem i manipulacjoodporny; filtry, wpisy ręczne, kotwiczenie RFC 3161 — rozdz. 10.

Incydenty Cykl życia wg wagi, działania naprawcze, przekazanie do MaintenanceCheck — rozdz. 11.

Monitoring Alerty, mapa na żywo ze śladami pozycji i geofence'ami, zadania, dziennik zmian, KPI per obiekt — rozdz. 12.

Raporty Raporty na żądanie i zaplanowane, flaga widoczności klienta, pobieranie — rozdz. 13.

Portal klienta Udostępnione obiekty, jakość usługi, opublikowane raporty, link podglądu na żywo — rozdz. 14.

Brama dostępu Tryb otwarty/ograniczony, dozwolone grupy i użytkownicy, delegowani administratorzy, jednolita strona nie znaleziono — rozdz. 16.

Ludzie Członkowie obiektu z rolami na poziomie obiektu, członkowie terminala z PIN kiosk, udostępnienia klienta — rozdz. 17.

Ustawienia Wartości domyślne obiektu wraz z kafelkami mapy, dowód i RFC 3161, przechowywanie, identyfikacja, terminale, dostęp, licencja, opinie — rozdz. 15, rozdz. 16.

Prywatność Zakres zapisu pozycji, wskaźnik, wygasanie, usunięcie — rozdz. 18.

Dostępność WCAG 2.1 AA: ścieżki klawiatury, regiony live, forced-colors i ograniczenie ruchu — rozdz. 19.

Problemy & FAQ Objaw → przyczyna → rozwiązanie plus indeks „Jak zrobić…?" — rozdz. 20.

Słownik Terminy domeny — rozdz. 21.

22.1 Integracje — powierzchnie tylko API

Niektóre możliwości istnieją tylko dla integratorów i celowo nie mają przycisku w interfejsie:

Webhooki administracyjne Wychodzące wywołania Waszych własnych punktów końcowych przy zdarzeniach dziennika — konfigurowane per instancja, nie na stronie ustawień.

Nogi eskalacji Łańcuchowi odbiorcy alertów poza kierownikiem zmiany — konfiguracja API.

Fasada odczytu segmentów API odczytu udostępniające segmenty obchodów innym systemom.

Punkty kontrolne BLE Punkty potwierdzane nadajnikami Bluetooth zamiast QR/NFC — tworzone przez API.

Zdarzenia Nextcloud Flow TourCheck emituje zdarzenia Flow (`FlowEmitter`), by automatyzacja instancji reagowała na obchody, incydenty i atestacje.

Jeśli czytacie o którejś i nie znajdujecie jej w aplikacji: to zgodne z zamysłem — Wasz administrator podłącza je przez API, nie przez ekran.

O Software by Design

Software by Design tworzy aplikacje Nextcloud dla organizacji, które chcą hostować własne dane — od ewidencji czasu pracy i projektów po magazyn, flotę i relacje z klientami. Każda aplikacja działa w całości na Twojej instancji Nextcloud; interfejsy webowe są bezpłatne (AGPL).

Firma

- **Strona internetowa:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & oferty:** mailto:info@software-by-design.de
- **Zgłoś błąd / zaproponuj ulepszenie:** mailto:dev@software-by-design.de

Wsparcie & wkład

TourCheck pozostaje bezpłatny na Twojej Nextcloud (AGPL). Zgłoszenia błędów i sensowne pomysły przez GitHub lub e-mail są częścią utrzymania open source — bez gwarantowanego czasu odpowiedzi.

W aplikacji

W **„Ustawienia”** → **„Pomoc i wsparcie”** (chip nawigacji może nadal pokazywać **„Support us”**) znajdziesz te same opcje co na naszej stronie: oferta partnera, wdrożenie, funkcja na zamówienie i dobrowolne wsparcie.

Check Partner (płatne)

Jeśli Twoja organizacja potrzebuje przewidywalnej pomocy z fakturą — wdrożenie, pakiety godzin, priorytetowy e-mail — wybierz **„Check Partner”**. To usługa z ofertą i fakturą, nie darowizna.

- Pakiety i warunki na stronie wsparcia: https://nextcloud.software-by-design.de/pl/support/
- Zapytaj o ofertę partnera: mailto:info@software-by-design.de?subject=Zapytanie%20Partner

Inne opcje płatne

- **Wdrożenie & szkolenie** — zdalna konfiguracja lub warsztat dla zespołu.
- **Funkcja na zamówienie** — określona zmiana z kryteriami akceptacji i terminem dostawy.
- **Oficjalne licencje mobilne & terminalowe** — gdy oferowane dla TourCheck; miejsca imienne z fakturą.

GitHub Sponsors (dobrowolnie)

Dobrowolne wsparcie bez SLA faktury — doceniamy, ale jest opcjonalne:

https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Informacja prawna

Niniejszy podręcznik nie zastępuje porady prawnej, podatkowej ani compliance. Nazwy produktów i znaki towarowe osób trzecich należą do ich właścicieli.

Skorowidz

alerty, 24
aplikacja towarzysząca, 16
arkusz QR, 8
atestacja, 11

brama dostępu, 34

czytnik ekranu, 39
członkowie, 1, 36
członkowie terminala, 36

dostęp, 1, 34
dostępność, 39
działania korygujące, 22
dziennik, 19, 24

eksport CSV, 20, 25
eksport ODS, 20, 25

FAQ, 41

incydenty, 21
interfejs, 3

katalog funkcji, 44
klawiatura, 39
klucze, 6
kotwiczenie, 19

licencja, 31
linki na żywo, 27
lista kontrolna, 7
logowanie, 3

MaintenanceCheck, 22
mapa, 23
mapa na żywo, 23
mobilna, 16

obchody, 10
obiekty, 5
offline, 17
operations, 23

pakiet roszczeniowy, 26
plany, 9
pole skanowania, 12
pomiń, 11
portal klienta, 27
potwierdzenie, 12
problemy, 41
prywatność, 38
przechowywanie, 30
przegląd, 3
przekazanie, 24
punkty kontrolne, 7

raporty, 25
RFC 3161, 19
RODO, 38
role, 1

słownik, 43

terminal, 14

udostępnianie, 27
ustawienia, 29
usuwanie, 38

zadania, 24
zakończ, 11
zaplanowane raporty, 25
zespół, 36
zlecenie konserwacji, 22

łańcuch dowodów, 19