Software by Design
Nextcloud apps

Vaktronder · Kontrollpunkter · Bevismaterial

TourCheck

Användarhandbok

Användardokumentation för webbappen och kompanjonappen

Vaktronder via QR, NFC och geofence — hash-kedjade och externt förankrade.

Appversion	Språk	Datum
0.1.6	**Svenska**	**6 november 2026**

Innehåll

Introduktion iv

1 Roller och åtkomst 1
- 1.1 Rollerna i korthet . . . 1
- 1.2 Medlemskap i objekt . . . 1
- 1.3 Vad händer utan behörighet . . . 2

2 Inloggning och gränssnittet 3
- 2.1 Logga in . . . 3
- 2.2 Översikten . . . 3
- 2.3 Navigering . . . 4

3 Objekt 5
- 3.1 Skapa ett objekt . . . 5
- 3.2 Nyckelregister . . . 6
- 3.3 Ändra eller arkivera ett objekt . . . 6

4 Kontrollpunkter 7
- 4.1 Skapa en kontrollpunkt . . . 7
- 4.2 Checklistor . . . 7
- 4.3 Skriva ut QR-bladet . . . 8
- 4.4 Ändra och arkivera . . . 8

5 Planer 9
- 5.1 Skapa en plan . . . 9
- 5.2 Mallar . . . 9
- 5.3 Aktivera — ronderna schemalägger sig själva . . . 9

6 Ronder 10
- 6.1 Rondstatus . . . 10
- 6.2 Ronddetalj . . . 10
- 6.3 Hoppa över en rond och avsluta i förtid . . . 11
- 6.4 Attestering . . . 11

7 Bekräfta kontrollpunkter 12
- 7.1 Skannerrutan . . . 12
- 7.2 När ingen rond pågår . . . 12
- 7.3 Manuella punkter och geofence . . . 13

8 Kiosk och stationer 14
- 8.1 Sätta upp stationer . . . 14
- 8.2 Stationsmedlemmar och PIN-koder . . . 14
- 8.3 Bekräfta vid kiosken . . . 14

9 Kompanjonappen 16
- 9.1 Inloggning och licens . . . 16
- 9.2 Genomföra ronder . . . 16
- 9.3 Incident och nödläge . . . 16
- 9.4 Stationsläge och övningsronder . . . 17

10 Journal — bevisloggen 18
- 10.1 Kedjan . . . 18
- 10.2 Extern förankring (RFC 3161) . . . 18

10.3 Läsa och filtrera . . . 18
10.4 Exportera journaldata . . . 19

11 Incidenter och korrigerande åtgärder 20
11.1 Registrera en rapport . . . 20
11.2 Korrigerande åtgärder . . . 20
11.3 Överlämning till MaintenanceCheck . . . 21
11.4 Livscykel . . . 21

12 Operations — övervakningsytan 22
12.1 Öppna larm . . . 22
12.2 Platsöversikt . . . 22
12.3 Livekarta och positionsspår . . . 23
12.4 Uppgifter och loggbok . . . 23

13 Rapporter 24
13.1 Generera en rapport . . . 24
13.2 Dataexport . . . 24
13.3 Synlighet i kundportalen . . . 24
13.4 Schemalagda rapporter . . . 25
13.5 Bevispaket . . . 25

14 Livlänkar och kundportalen 26
14.1 Livlänkar . . . 26
14.2 Kundportalen . . . 26

15 Inställningar 28
15.1 Standardvärden för objekt . . . 28
15.2 Bevismaterial & förankring . . . 28
15.3 Lagring . . . 29
15.4 Profil . . . 29
15.5 Stationer . . . 30
15.6 Åtkomst . . . 30
15.7 Licens . . . 31
15.8 Återkoppling . . . 31

16 Åtkomst — vem kan öppna TourCheck 33
16.1 Öppen eller begränsad . . . 33
16.2 Delegerade appadministratörer . . . 33
16.3 Vad en spärrad person ser . . . 33

17 Människor på ett objekt 35
17.1 Objektmedlemmar . . . 35
17.2 Stationsmedlemmar . . . 35
17.3 Portalanvändare . . . 36
17.4 När människor slutar . . . 36

18 Integritet och bevisintegritet 37
18.1 Livepositioner: aktivt val per objekt . . . 37
18.2 GDPR-radering . . . 37
18.3 Lagringstider . . . 37
18.4 För skyddsombud och dataskyddsombud . . . 37

19 Tillgänglighet 38
19.1 Tangentbord . . . 38
19.2 Skärmläsare . . . 38
19.3 Syn och rörelse . . . 38
19.4 Ärliga gränser . . . 39

20 Felsökning och FAQ **40**
20.1 Hur gör jag…? — snabbindexet . . . 40
20.2 Jag ser inte TourCheck, eller nästan inget . . . 40
20.3 En QR-kod fungerar inte . . . 40
20.4 Min kiosk visar ett licensmeddelande . . . 40
20.5 PIN bortglömd / stationsmedlem utelåst . . . 41
20.6 Ronden visar ”Delvis” i stället för ”Klart” . . . 41
20.7 Förankringen misslyckas . . . 41
20.8 En panel laddar inte . . . 41
20.9 Var rapporterar jag fel? . . . 41

21 Ordlista **42**

22 Funktionskatalog **43**
22.1 Integrationer — ytor bara via API . . . 43

Om Software by Design **45**

Support & bidrag **46**

Sakregister **47**

Introduktion

TourCheck dokumenterar vaktronder: vem nådde vilken kontrollpunkt, när — och vad som påträffades där. Appen kombinerar fysiska kontrollpunkter (QR-kod, NFC-tagg eller geofence) med schemalagda ronder, en manipuleringssäker **journal** och verifierbara rapporter för era kunder. Varje post är hash-kedjad; på begäran förankrar en extern tidsstämpeltjänst (RFC 3161) kedjan.

Webbappen är fri (AGPL) och körs helt på er egen Nextcloud-instans. Den nativa kompanjonappen för medarbetare och kioskstationer licensieras separat (TCK2) — webbgränssnittet påverkas inte och fungerar utan licens.

Vad TourCheck är till för — och vad det inte är

TourCheck svarar på frågan ”Genomfördes ronden, och vad hittades?” — för bevakningsbolag, städverifiering, omsorgsronder eller containerkontroller.

TourCheck är **inte** ett verktyg för schemaläggning eller tidrapportering. Det finns **ingen dold spårning**: GPS-positioner registreras bara medan en rond är aktiv, bara på objekt som uttryckligen aktiverat det, visas tydligt för den som delar dem — och löper ut automatiskt.

Vem handboken är till för

- **Medarbetare**: genomför ronder — vid kioskstationen, i webbläsarens skannerruta eller med kompanjonappen.
- **Arbetsledare**: bevakar ronder, incidenter och larm; använder området *Operations* med livekarta, uppgifter och loggbok.
- **Planerare**: skapar objekt, kontrollpunkter och planer samt hanterar medlemmar och nycklar.
- **App-administratörer**: konfigurerar bevismaterial, lagringstider, stationer, åtkomst och licens.
- **Kunder**: ser tilldelade objekt och publicerade rapporter i kundportalen — utan eget Nextcloud-konto hos er.

Hur handboken är uppbyggd

Kapitlen följer arbetsflödet: först konfigurationen (objekt, kontrollpunkter, plan), sedan den dagliga driften (ronder, bekräftelse, kiosk, kompanjonapp), därefter dokumentation och rapportering (journal, incidenter, Operations, rapporter, portal) — och till sist inställningar, integritet och hjälp. Skärmbilderna visar det verkliga gränssnittet; kontroller markeras ”så här”.

TourCheck **0.1.6** (commit `f6253f6`), daterad 6 november 2026, språk svenska.

KAPITEL 1

Roller och åtkomst

TourCheck känner till fem behörighetsroller. Er Nextcloud-administration tilldelar användarkonton till grupper; tilldelningen gäller direkt och kan ändras när som helst. Vad ni ser beror enbart på er grupp — och på vilka objekt ni är medlem i.

1.1 Rollerna i korthet

App-administratör (`tourcheck_admin`) Full kontroll: objekt, planer, medlemmar, inställningar, stationer, licens — plus området *Operations*. Rollen får hantera objekt, planer och inställningar utan att vara Nextcloud-administratör.

Planerare (`tourcheck_planner`) Skapar objekt, kontrollpunkter och planer samt hanterar medlemmar, nycklar och livlänkar. Ser ronder, journal, incidenter och rapporter.

Arbetsledare (`tourcheck_supervisor`) Driver den dagliga driften: översikt, ronder, journal, incidenter, rapporter och *Operations* med larm, uppgifter och loggbok. Kan inte skapa objekt eller planer.

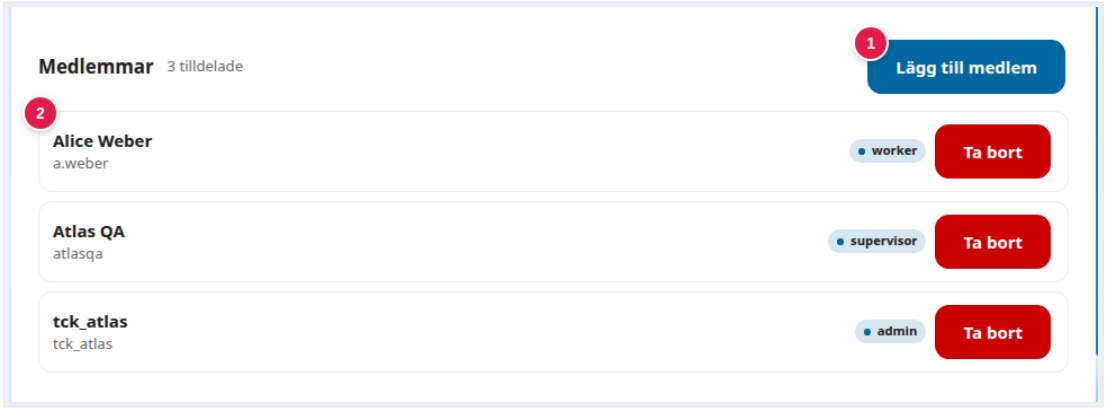
Medarbetare (`tourcheck_worker`) Ser de objekt hen är medlem i, genomför ronder och rapporterar incidenter. Inga konfigurationsfunktioner.

Kund (`tourcheck_client`) Ser bara kundportalen (**”Era objekt”**) med tilldelade objekt, servicekvalitet och publicerade rapporter (kapitel 14).

Dessutom finns **stationsmedlemmar**: personer utan Nextcloud-konto som bekräftar vid kioskstationen med sin PIN-kod — till exempel vikarier eller externa entreprenörer (kapitel 8).

1.2 Medlemskap i objekt

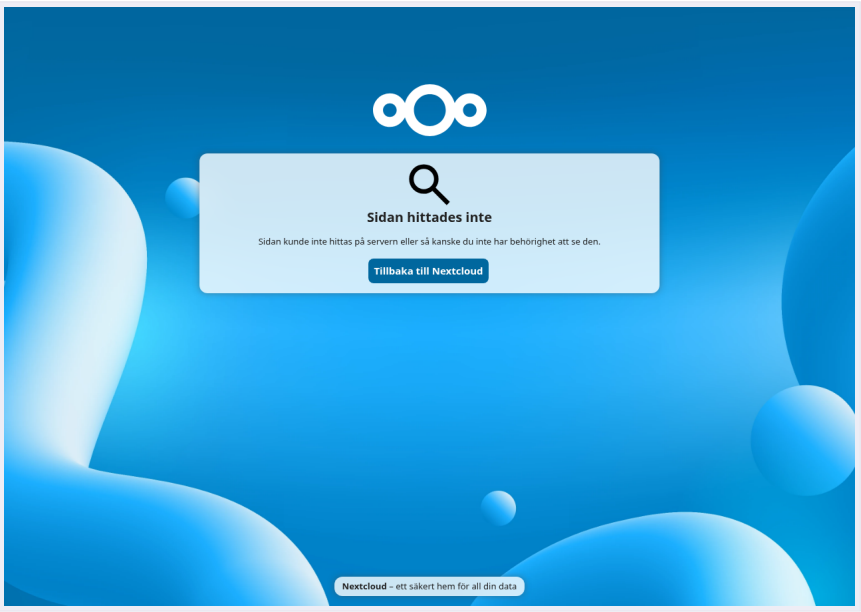
En roll räcker inte för att öppna ett objekt: medarbetare och arbetsledare ser ett objekt först när de står listade under **”Medlemmar”** på objektsidan. Planerare tilldelar också den objektsbundna rollen där (**”Medarbetare”**, **”Arbetsledare”** eller **”Planerare”**) — den finfördelade distinktionen inom ett objekt.



Markör 1: lägg till medlem med Nextcloud-användarid och roll — Markör 2: tilldelade medlemmar med roll och borttagningsknapp.

1.3 Vad händer utan behörighet

Den som öppnar en sida direkt utan rätt roll eller medlemskap får en samma neutrala **hittas inte**-sida som en felaktig adress — appen avslöjar inte om ett objekt existerar.



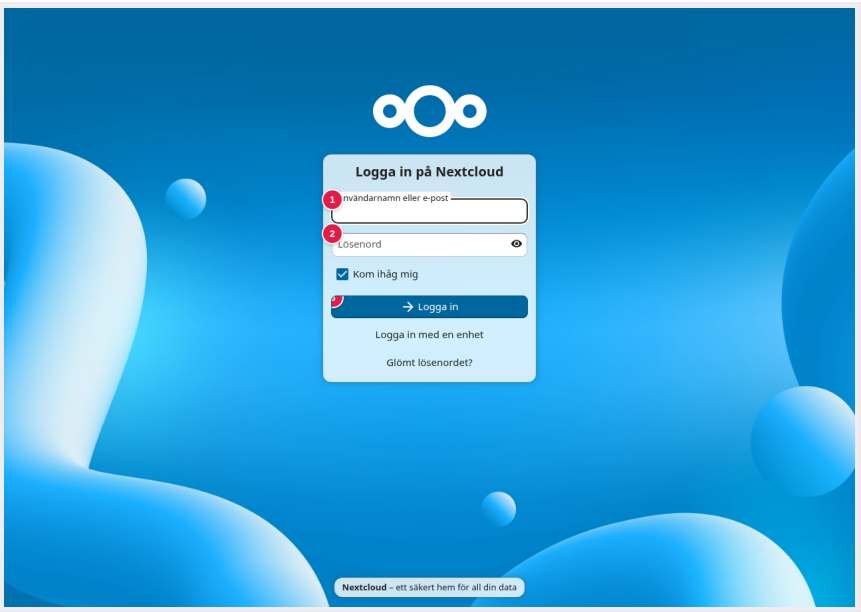
Kapitel 15 förklarar hur app-administratörer sköter grupper och åtkomstregler under **”Inställningar”** → **”Åtkomst”**.

KAPITEL 2

Inloggning och gränssnittet

2.1 Logga in

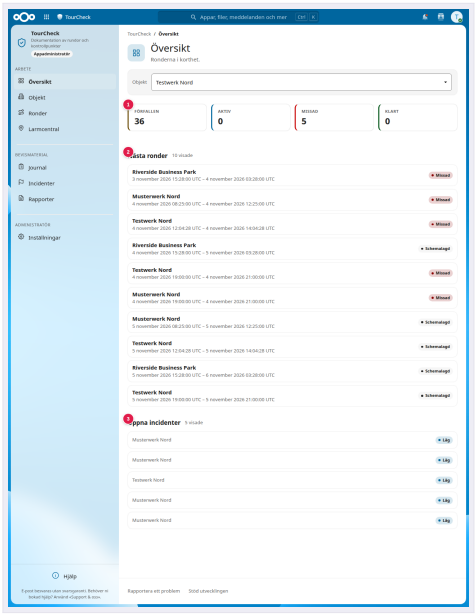
Öppna er Nextcloud i en webbläsare och logga in med ert användarkonto. TourCheck visas i appfältet. Offentliga sidor — kioskvy och delade livlänkar — kräver ingen inloggning (kapitel 8 och 14). Allt annat, även QR-utskriftsbladet, ligger bakom en inloggning: varje öppning av bladet präglar färska bevistoken, så det måste förbli ett inloggat område.



Gränssnittet följer språket i er Nextcloud-profil (*Inställningar* → *Personuppgifter*). Offentliga sidor följer besökarens webbläsarspråk.

2.2 Översikten

När appen öppnas landar ni på **”Översikt”**. Den svarar på tre frågor med en blick: vad körs, vad kommer härnäst, vad kräver uppmärksamhet.



Markör 1: räknare — **”Förfallen”**, **”Aktiv”**, **”Missad”**, **”Klart”** — Markör 2: **”Nästa ronder”** — Markör 3: **”Öppna incidenter”**.

- **Räknare** summerar dagens ronder efter status: förfallna, pågående, missade och klara.
- **”Nästa ronder”** listar kommande tidsfönster på de objekt ni ansvarar för.
- **”Öppna incidenter”** visar olösta rapporter — ett klick hoppar direkt till incidenten (kapitel 11).
- Vid första användningen guidar blocket **”Kom igång”** genom konfigurationen: skapa ett objekt, definiera kontrollpunkter, skapa en plan.

2.3 Navigering

Den vänstra navigeringen är grupperad i tre block:

Arbete **”Översikt”**, **”Objekt”**, **”Ronder”** — plus *Operations* för arbetsledare.

Bevismaterial **”Journal”**, **”Incidenter”**, **”Rapporter”**.

Administratör **”Inställningar”** (planerare och app-administratörer) och **”Hjälp”**.

Medarbetare ser bara de poster som matchar deras roll — en kort meny är normalt, inte ett fel.

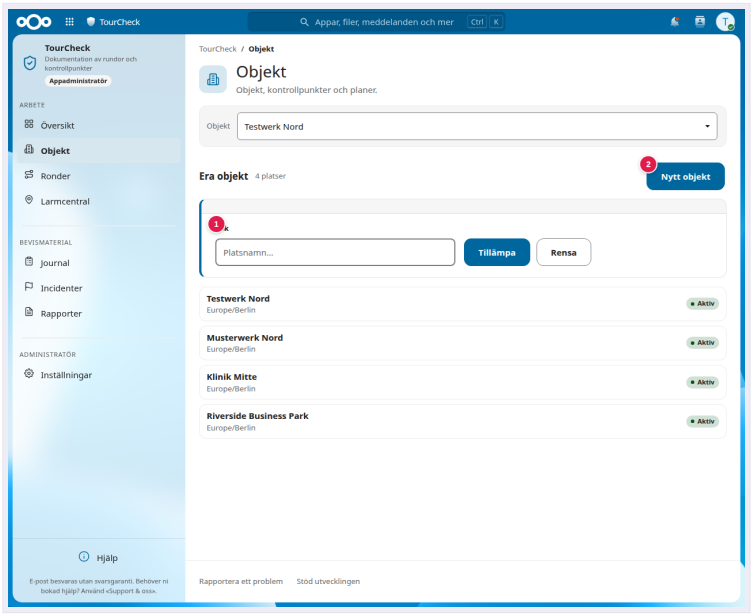
KAPITEL 3

Objekt

Ett **objekt** är det ni bevakar: en byggnad, en anläggning, en fastighet. Allt annat — kontrollpunkter, planer, medlemmar, nycklar — tillhör ett objekt.

3.1 Skapa ett objekt

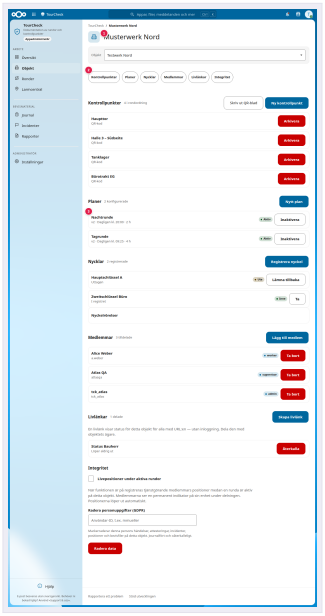
Öppna **”Objekt”** och klicka **”Nytt objekt”**. Fyll i **”Namn”**, **”Adress (valfri)”** och **”Tidszon”**; tidszonen styr när planer genererar ronder och hur tider visas i rapporter. Via **”Platsanteckningar för arbetare (valfritt)”** bifogar ni en kort instruktion — appen visar den en gång när en rond startar på objektet. **”Skapa objekt”** skickar formuläret.



Markör 1: objektlista med sökning — Markör 2: **”Nytt objekt”**.

Efter att objektet skapats öppnas objektsidan. Den samlar allt som hör till objektet:

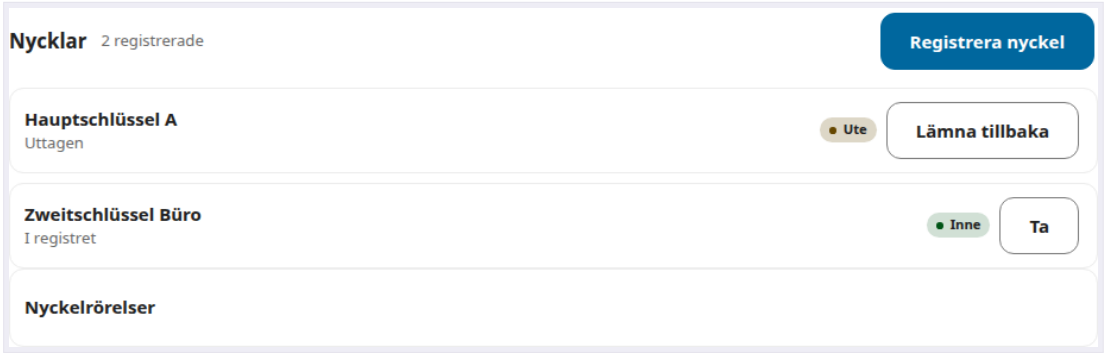
- **”Kontrollpunkter”** — punkterna i rondens ordning (kapitel 4)
- **”Planer”** — vilka punkter som körs när (kapitel 5)
- **”Nycklar”** — nyckelregistret
- **”Medlemmar”** — vem som ser och arbetar med objektet (kapitel 1)
- **”Livlänkar”** — den offentliga statussidan för objektets ägare (kapitel 14)
- **”Integritet”** — livepositioner och GDPR-radering (kapitel 18)



Markör 1: objekthuvud med adress och tidszon — Markör 2: objektets sektioner — Markör 3: planer med status (aktiverad/utkast).

3.2 Nyckelregister

Registret håller ordning på fysiska nycklar — huvudentré, fordon, teknikrum. Planerare lägger till nycklar via **”Registrera nyckel”** med ett **”Nyckelnamn”** (t.ex. *Huvudentré* eller *Fordon 3*). Den som tar en nyckel klickar **”Ta”**; vid återlämning **”Lämna tillbaka”**. Varje rörelse hamnar i objektets journal — listan **”Nyckelrörelser”** visar vem som hade vad och när.



3.3 Ändra eller arkivera ett objekt

Namn, adress eller anteckningar ändras direkt på objektsidan. **”Arkivera”** tar objektet ur den dagliga driften: det genererar inga fler ronder men förblir fullt verifierbart med sin journal — historiken raderas aldrig.

> Driver ni flera objekt? Sökningen i objektlistan filtrerar i realtid på namn. Ge objekten talande namn — de dyker upp i rapporter och i kundportalen senare.

KAPITEL 4

Kontrollpunkter

Kontrollpunkter är de platser en rond måste bevisa: huvudgrind, ett hallhörn, en tankpark. Varje kontrollpunkt tillhör ett objekt och har en fast ordning i ronden.

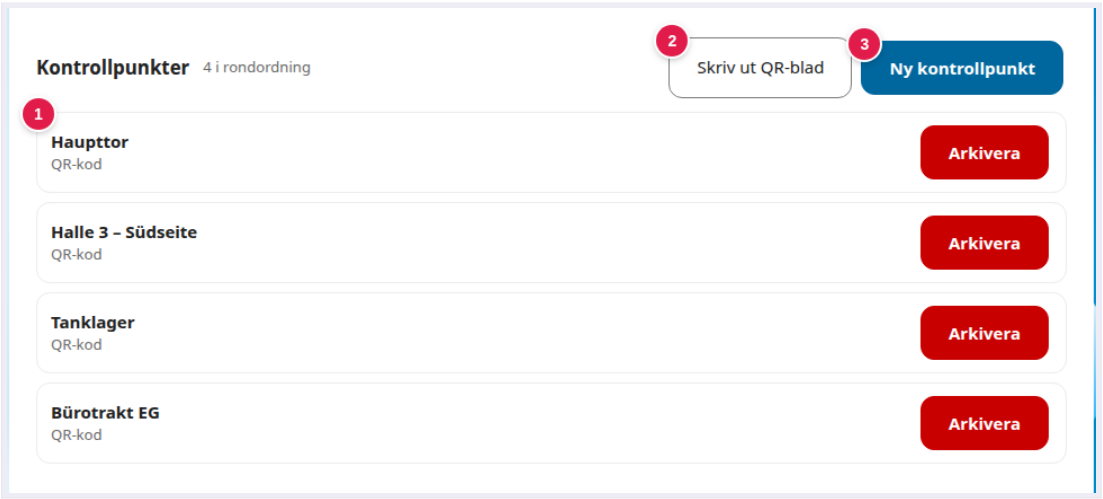
4.1 Skapa en kontrollpunkt

I sektionen **”Kontrollpunkter”** på objektsidan klickar ni **”Ny kontrollpunkt”**. Obligatoriska fält är **”Namn”** och **”Skanningstyp”**:

”QR-kod” En utskriven QR-dekal vid punkten. Skannas via webbläsarens skannerruta, kiosk eller kompanjonapp. QR-token kan roteras när som helst — till exempel om en dekal kan ha kopierats.

”NFC-tagg” En NFC-tagg på plats; medarbetaren håller enheten mot taggen. NFC-taggar är signerade, så att fotografera eller klona taggen kan inte förfalska ett besök.

”Manuell knapp” En ren bekräftelsepunkt utan fysiskt token — användbart där inget kan monteras, eller som tillfällig lösning.



Markör 1: kontrollpunkter i rondens ordning med typ och checklistans storlek — Markör 2: **”Skriv ut QR-blad”** — Markör 3: **”Ny kontrollpunkt”**.

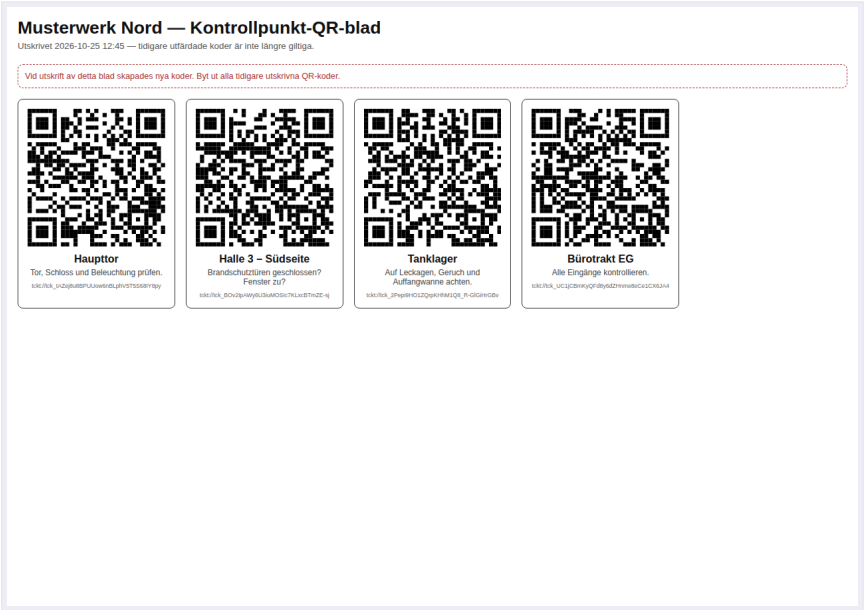
Utöver QR, NFC och manuella knappar känner TourCheck till **geofence-punkter**: de räknas som bekräftade när kompanjonappen rapporterar en position inom det definierade området. De skapas via API:et och används där inget token kan monteras.

4.2 Checklistor

Varje kontrollpunkt kan bära en **checklista** — *”Saker som arbetaren måste bocka av eller mäta innan kontrollpunkten räknas som klar.”* Per fråga väljer ni **”Svarstyp”**: **”Ja / Nej”**, **”Text”**, **”Nummer”** (med **”Min”**, **”Max”** och **”Enhet”**, t.ex. °C eller bar) eller **”Foto”**. **”Obligatorisk”**a frågor måste fyllas i; om en obligatorisk fråga fallerar håller appen bekräftelsen tillbaka tills arbetaren antingen lägger till en anteckning eller skapar en incident på plats (kapitel 11) — en fallerad kontroll går aldrig tyst igenom. Bara ett mätvärde utanför **”Min”**/**”Max”** skapar incidenten automatiskt.

4.3 Skriva ut QR-bladet

”Skriv ut QR-blad” producerar ett utskriftsklart blad med alla objektets QR-punkter — dekaler klara att klippa ut och montera. Skriv ut det före första ronden och sätt upp koderna på punktens plats.



Säkerhet: varje öppning av QR-bladet genererar nya utskrivbara token — ett gammalt utskrivet blad blir oanvändbart i samma ögonblick som ett nytt skapas. Låt inte utskrivna blad cirkulera; de bär giltiga bevistoken.

4.4 Ändra och arkivera

Namn, ordning, instruktioner och checklista kan ändras när som helst. **”Arkivera”** tar bort en kontrollpunkt från framtida ronder — tidigare bekräftelser finns kvar i journalen. Tokenrotation och NFC-signering ligger direkt på punktens rad i listan.

KAPITEL 5

Planer

En **plan** binder kontrollpunkter till ett schema: *”En plan anger vilka kontrollpunkter en rond behöver och när den körs.”* Aktiverade planer genererar sina ronder automatiskt — inget mer att klicka på.

5.1 Skapa en plan

I sektionen **”Planer”** på objektsidan klickar ni **”Nytt plan”**. Formuläret frågar efter:

”Plannamn” Ett talande namn, t.ex. *Nattrond* eller *Port väst*.

Kontrollpunkter Rondens punkter — visas i rondens ordning; bocka för det som hör till ronden.

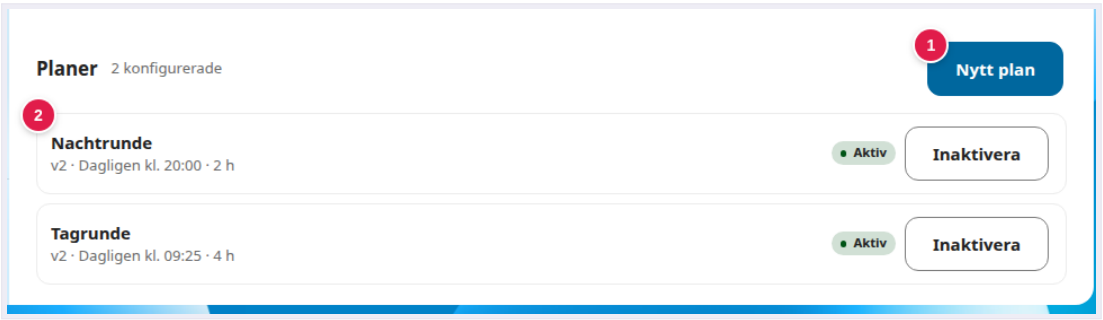
”Hur ofta” **”Varje dag”**, **”Varje vecka”** eller **”Var någon timme”**.

”Starttid” För dags- och veckoplaner klockslaget; veckoplaner frågar dessutom efter **”Veckodagar”**.

”Intervall (timmar)” För intervallplaner avståndet mellan två ronder.

”Längd (minuter)” Fönstret där ronden körs. Om det löper ut obesett räknas ronden som missad.

”Incheckning var (minuter, valfritt)” **Medarbetarsäkerhet (man-down):** om ronden varken rapporterar skanning eller positionsuppdatering under så lång tid larmar appen objektets ansvarige. Lämna tomt för att stänga av.



Markör 1: **”Nytt plan”** — Markör 2: planer med intervall och status (aktiverad/utkast).

5.2 Mallar

”Eller börja med en mall” erbjuder snabbstartsmönster: *”Skapar kontrollpunkterna och ett planutkast att granska.”* Mallen skapar kontrollpunkter plus ett planutkast som ni justerar innan aktivering.

5.3 Aktivera — ronderna schemalägger sig själva

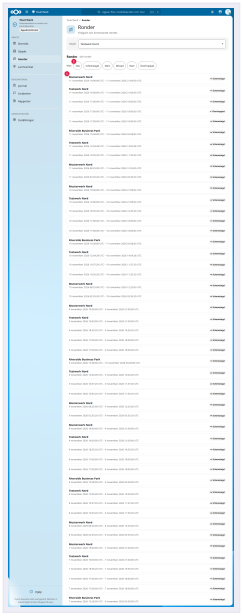
En plan börjar som **utkast**. Först **”Aktivera”** sätter igång den: appen genererar kommande ronder inom sin planeringshorisont på egen hand. **”Inaktivera”** stoppar framtida ronder utan att radera planen — förflutna ronder och deras bevismaterial förblir orört.

> **Tips:** planändringar gäller *framtida* ronder. Ronder som redan genererats justeras på själva ronden (kapitel 6).

KAPITEL 6

Ronder

Ronder är de genomförda eller kommande turerna. Sidan **”Ronder”** listar dem över alla objekt — kommande först, förflutna nedanför.



Markör 1: rondlista med objekt, tidsfönster och status — Markör 2: statusfilter.

6.1 Rondstatus

”Schemalagd” Ronden kommer; dess fönster har inte börjat än.

”Aktiv” Fönstret pågår — kontrollpunkter kan bekräftas nu.

”Klart” Alla kontrollpunkter bekräftade, ronden avslutad.

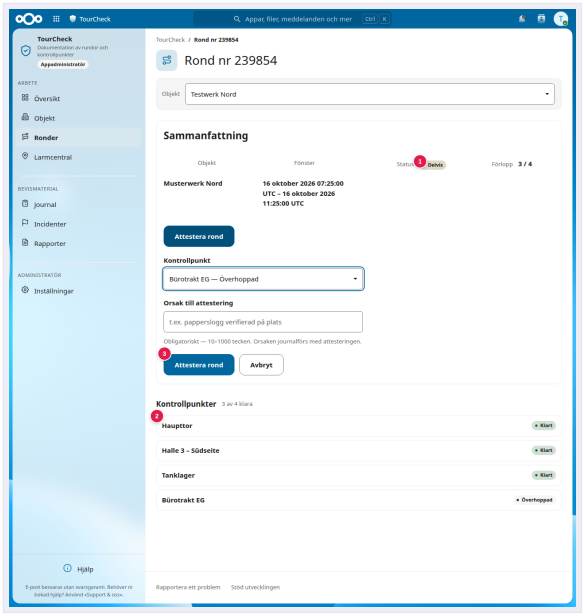
”Delvis” Avslutad, men inte alla kontrollpunkter bekräftades — till exempel för att en hoppades över medvetet.

”Missad” Fönstret löpte ut utan att ronden betjänades tillräckligt. Missade ronder utlöser ett larm (kapitel 12).

”Överhoppad” Medvetet utelämnad — med en orsak.

6.2 Ronddetalj

Ett klick på en rond visar dess kontrollpunkter i rondens ordning: bekräftade, överhoppade eller fortfarande öppna — med tid, metod (QR, NFC, manuell, geofence) och den person som bekräftade.



Markör 1: status **”Delvis”** med förlopp 3/4 — Markör 2: kontrollpunkter med bekräftelsestatus och tid — Markör 3: attesteringsformuläret bakom **”Attestera rond”** — kontrollpunktsval och journalförd orsak.

Punktlistan är skrivskyddad — den dokumenterar vad som hände; bekräftelser sker inte här. En punkt som inte går att skanna — till exempel en skadad dekal vars plats arbetsledaren fått verifierad per telefon — bekräftar ni i stället i skannerrutan (**”Bekräfta kontrollpunkt”**, kapitel 7).

6.3 Hoppa över en rond och avsluta i förtid

- **”Hoppa över rond”** markerar en schemalagd rond som medvetet utelämnad — med en orsak. Det är det rena sättet vid stängningar eller helgdagar, och journalför bättre än en ”missad” rond.
- **”Avsluta rond”** avslutar en aktiv rond i förtid. Obekräftade punkter förblir dokumenterade — ronden räknas som **”Delvis”**, inte klar.

6.4 Attestering

En kontrollpunkt som laget loggade på papir men aldrig skannade förblir öppen på ronden. **”Attestera rond”** är arbetsledarens kontrasignatur för exakt det fallet — en andra person bekräftar i efterhand att punkten betjänades. Knappen visas bara medan det finns öppna kontrollpunkter kvar, och bara för personer som får övervaka detta objekt.

Formuläret frågar efter två saker: vilken fortfarande öppen kontrollpunkt som ska attesteras (**”Kontrollpunkt”**) — med flera öppna attesterar **”Alla öppna kontrollpunkter (%d)”** var och en i tur — och en **”Orsak till attestering”** på 10–1000 tecken, till exempel ”papperslogg verifierad på plats”. Orsaken är ingen frivillig kommentar: den journalförs med attesteringen, så kedjan registrerar vem som kontrasignerade vad och varför.

Varje attestering landar på sin kontrollpunkt, inte på ronden som helhet: punkten växlar till **”Attesterad”** och händelsen blir en egen journalförd post. Attestera alla kvarvarande kontrollpunkter på en **”Delvis”**-rond och den avslutas som **”Klart”**. Om en del av en bunt misslyckas visar journalen vad som landade — och om rondens fönster stängdes för länge sedan registreras attesteringen ändå, som otilldelad objektsbevisning i stället för på ronden.

> Ronder försvinner aldrig: missade och överhoppade ronder förblir synliga i journalen och i rapporter. Det är avsikten — bevismaterialet ska vara lucklöst, inte förskönat.

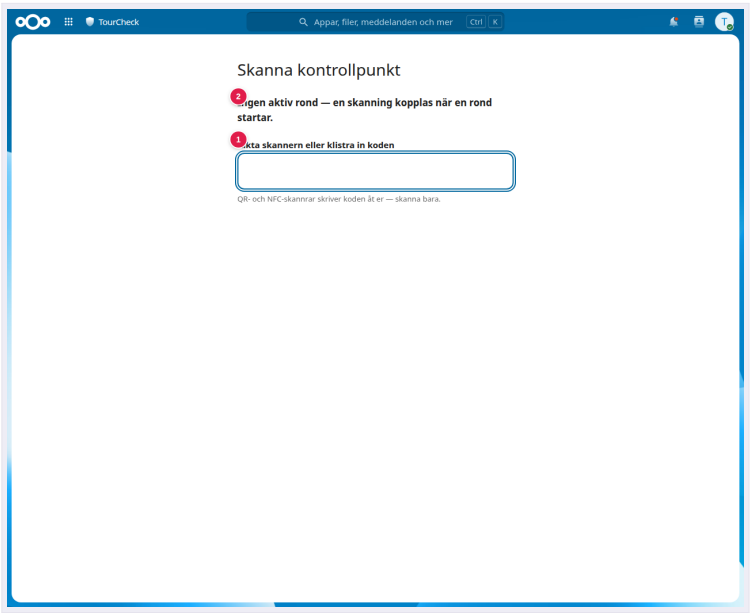
KAPITEL 7

Bekräfta kontrollpunkter

Tre vägar leder till en bekräftad kontrollpunkt: **skannerrutan** i webbläsaren, **kiosken** (kapitel 8) och **kompanjonappen** (kapitel 9). Detta kapitel behandlar skannerrutan — webbläsarvägen utan installation.

7.1 Skannerrutan

Bekräftelsesidan har ingen navigationspost — ni når den via dess adress `/capture` i appen, helst som bokmärke eller genväg på hemskärmen på enheten ni bär. Den visar *skannerrutan*: ett fält som känner igen QR-koder via kameran eller tar tokentexten direkt.



Markör 1: skannerrutan — **”Rikta skannern eller klistra in koden”** tar både kameraskanningar och inmatade token — Markör 2: rondledtråden, här med meddelandet att ingen rond väntar just nu.

Så fungerar det:

1. Öppna skannerrutan på enheten ni bär med er — vilken Nextcloud-kapabel smartphone som helst duger; ingen appinstallation behövs.
2. Håll QR-dekalen framför kameran, eller skriv den utskrivna koden.
3. Appen kopplar tokenet till kontrollpunkten och ställer checklistans frågor, om punkten har en.
4. **”Bekräfta kontrollpunkt”** arkiverar bekräftelsen — med tid, person och metod — i den pågående ronden och i journalen.

7.2 När ingen rond pågår

En skanning försvinner aldrig. Utan pågående rond blir bekräftelsen **föräldralös**: den journalförs med tid, person och metod, räknas som *otilldelad* på rapporter och knyts till ronden om en startar inom sen-synk-fönstret. Skannerrutan säger det i förväg — *”Ingen aktiv rond — en skanning kopplas när en rond startar.”* Om flera ronder överlappar — till exempel natt- och dagrond som korsar varandra — hamnar bekräftelsen på ronden som kontrollpunkten tillhör.

7.3 Manuella punkter och geofence

- Punkter av typen **”Manuell knapp”** har inget fysiskt token alls — de bekräftas med ett tryck i kompanjonappen (kapitel 9).
- **Geofence**-punkter bekräftas av kompanjonappen via position. I skannerrutan visas de som punkter som väntar på en GPS-bekräftelse.

  Integritet: skannerrutan skickar ingen position. Den som inte vill dela GPS bekräftar QR-/NFC-punkter helt utan position i webbläsaren.

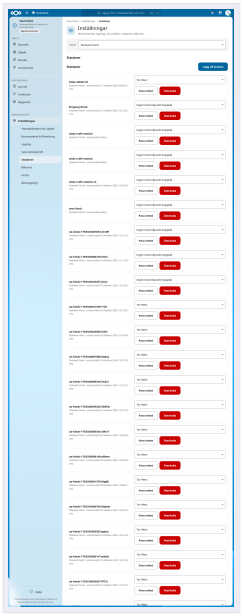
KAPITEL 8

Kiosk och stationer

Kiosken är den fasta bekräftelsepunkten på objektet — en surfplatta i vaktkuren eller vid arbetsentré som medarbetare använder när de passerar. Kiosksidan körs utan Nextcloud-inloggning: enheten är identiteten, personen autentiserar sig med PIN-kod.

8.1 Sätta upp stationer

Varje kioskenhet är en **station**. App-administratörer skapar dem under **”Inställningar”** → **”Stationer”**: välj ett namn, bind den till ett objekt och en kontrollpunkt, klart. Efter skapandet visar appen en **parningskod** — *”Skanna den här koden på kiosk-enheten — giltig i 10 minuter, engångsbruk.”* Det registrerar enheten utan att någon skriver ett lösenord på surfplattan.



Stationer kan återkallas när som helst (**”Återkalla”**) — enheten slutar fungera omedelbart (*”Återkalla denna station? Den slutar fungera omedelbart.”*). Vid ny hårdvara roterar ni nyckeln eller skapar en ny station.

8.2 Stationsmedlemmar och PIN-koder

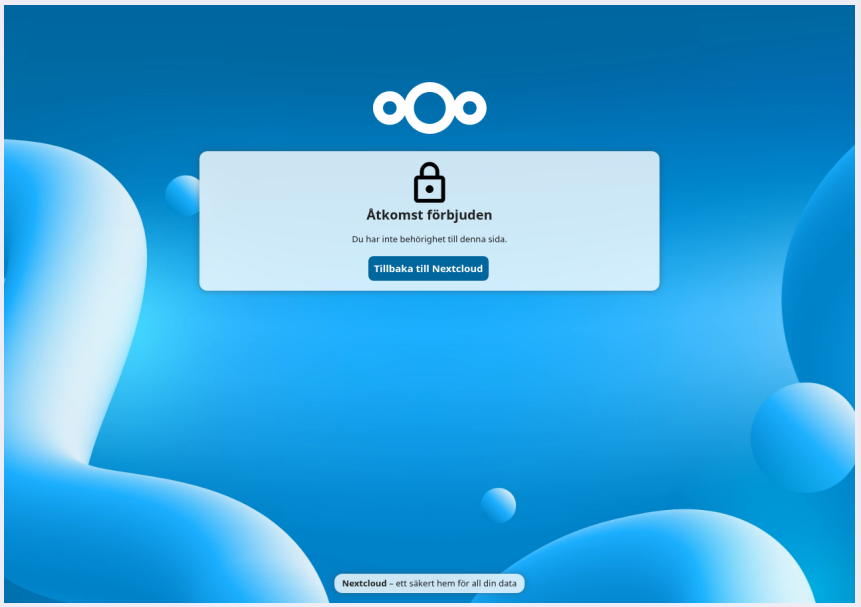
Stationsmedlemmar är personer utan Nextcloud-konto — vikarier, till exempel. De får en **kiosk-PIN** och visas som brickor på enheten. PIN-reglerna — **”PIN-längd”**, **”Lås efter misslyckade försök”** och **”Spärrtid (minuter)”** — sköts centralt under **”Inställningar”** → **”Stationer”**; en bortglömd PIN återställs direkt på medlemmen.

8.3 Bekräfta vid kiosken

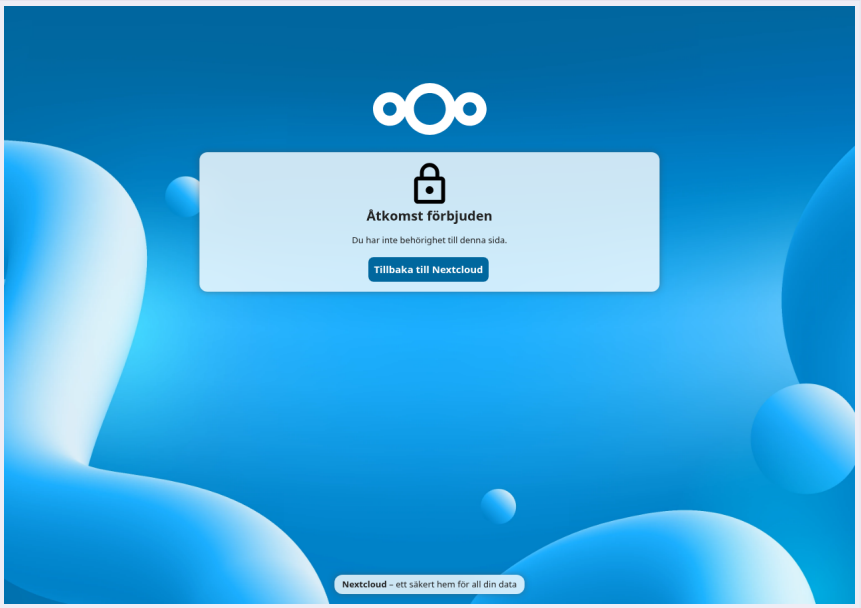
Flödet på enheten har några steg:

1. **Välj personen: ”Vem är ni?”** — startvyn visar stationsmedlemmar som brickor.
2. **Ange PIN:** knappsatsen frågar efter kiosk-PIN-koden.

3. **Valfri signatur:** ett signaturfält tar emot den ritade bekräftelsen med finger, penna eller mus (*”Signaturfält — rita med finger, penna eller mus”*). Det kan hoppas över.
4. **”Bekräfta”** avslutar flödet; vyn återgår till brickorna av sig själv — redo för nästa person.



Kioskstart: stationsmedlemmar väljer sin bricka.



PIN-inmatning vid kiosken — ingen Nextcloud-inloggning behövs.

Varje kioskbekräftelse hamnar i journalen med stationsnamn, person och tid — kioskposter känns igen på posten som *kiosk*.

> **Licens:** stationer kräver en aktiv kompanjonlicens (TCK2). Utan en sådan visar kioskenheten ett licensmeddelande (*”Denna station kräver en aktiv stationslicens.”*) — detaljer i kapitel 15.

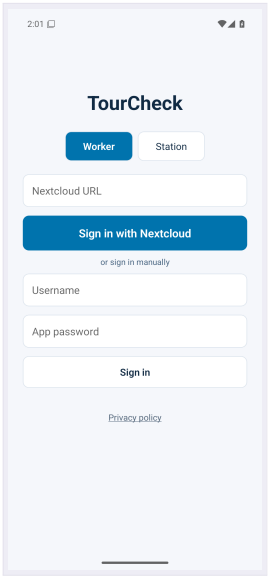
KAPITEL 9

Kompanjonappen

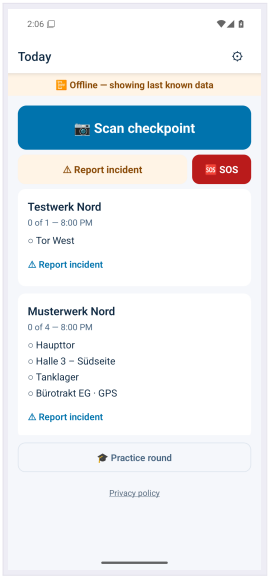
Kompanjonappen är den nativa följeslagaren för medarbetare och kioskenheter (Android). Den licensieras separat (TCK2); webbappen förblir fri och opåverkad.

9.1 Inloggning och licens

Efter installationen kopplar ni appen till er Nextcloud: ange serveradressen, auktorisera kontot, klart. Enheten hämtar sin rättighet från instansen — om ingen licens finns lagrad eller enhetsgränsen är nådd säger appen det rakt ut. Licenser hanteras av app-administratören under **”Inställningar”** → **”Licens”** (kapitel 15).



Kompanjonappen loggas in på instansen.



Vyn I dag: dagens ronder med status och kontrollpunkter.

9.2 Genomföra ronder

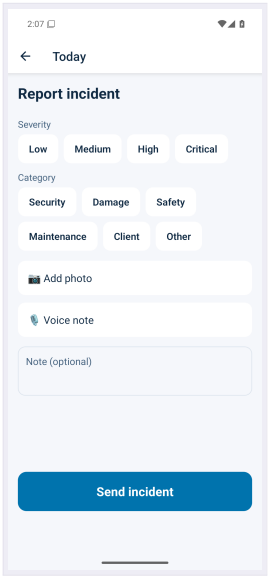
Vyn **I dag** visar kommande och pågående ronder med sina kontrollpunkter. För att bekräfta:

- **QR** — skanna koden på plats med kameran.
- **NFC** — håll enheten mot den signerade taggen.
- **Geofence** — appen bekräftar automatiskt när positionen ligger inom det definierade området.
- **Checklistor** — obligatoriska frågor som temperatur, foto eller ja/nej-frågor ställs direkt vid punkten.

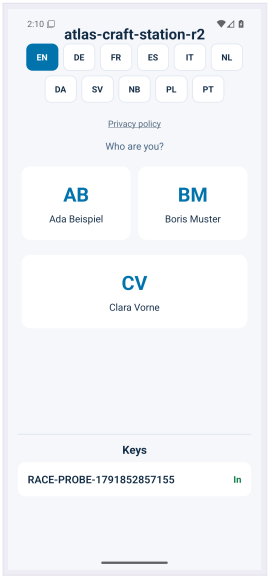
Appen fungerar **offline**: bekräftelser utan nätverk sparas lokalt och synkas senare — markerade *sent synkad* i bevismaterialet så att tidsförskjutningen förblir ärlig.

9.3 Incident och nödläge

Inifrån en pågående rond rapporterar medarbetare incidenter med beskrivning, allvarlighetsgrad och bilagor — **foto** eller **ljud** direkt från enheten. En **nödåtgärd** (SOS) skapar omedelbart en kritisk incident och larmar arbetsledaren: *”utlöste nödåtgärden — agera nu.”*



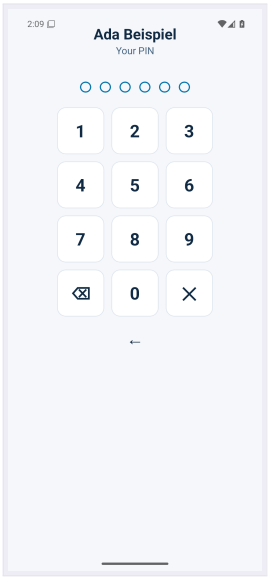
Incidentrapportering med foto direkt från ronden.



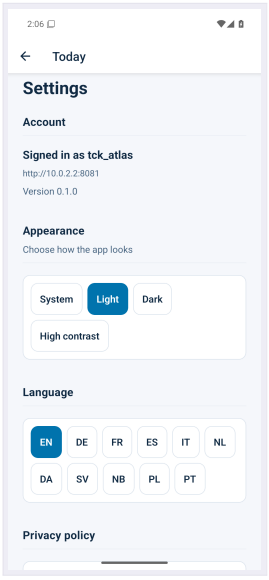
Stationsmedlemmar i appen — PIN-hantering för kiosker.

9.4 Stationsläge och övningsronder

- **Stationsläge:** kompanjonappen förvandlar en surfplatta till en kioskstation — parnad via koden från stationsinställningarna (kapitel 8).
- **Övningsrond:** nya medarbetare provar flödet i en övningsrond utan att röra verkligt bevismaterial.
- **Genomgång:** före varje rond visar appen platsanteckningarna som lagrats på objektet.



PIN-fråga i kompanjonappens stationsläge.



Kompanjonappens inställningar — synk, positionsdelning och licensstatus på enheten.

Positionsdelning: medan appen registrerar positioner visas en permanent indikator. Positionsdata samlas bara in under aktiva ronder, bara på objekt som aktiverat det, och löper ut automatiskt — kapitel 18.

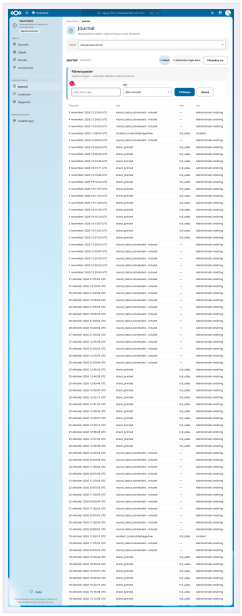
KAPITEL 10

Journal — bevisloggen

”Journal” är appens loggbok: ett lucklöst, endast tillväxande register över varje händelse — varje bekräftelse, incident, nyckelrörelse, attestering och administrativ åtgärd. Poster kan varken redigeras eller raderas.

10.1 Kedjan

Varje post bär föregångarens hash: **hash-kedjan**. Den som ändrar en post i efterhand bryter kedjan — journalhuvudet visar tillståndet: **”Kedjad”** och aktuellt **”Kedjehuvud”**. En integritetskontroll verifierar hela kedjan på nytt och rapporterar varje brott omedelbart.



Markör 1: postfiltret — rubriken ovanför visar kedjestatusen **”Kedjad”**, förankringsstatus och **”Förankra nu”** för den externa tidsstämpeln.

10.2 Extern förankring (RFC 3161)

På begäran förankrar **”Förankra nu”** kedjehuvudet hos en extern tidsstämpeltjänst (TSA, RFC 3161): en oberoende tredje part intygar att kedjan hade exakt detta tillstånd vid det tillfället. Det tar till och med instansadministratören ur bevisbilden — denne kan ändra databasen, men inte backdatera den externa tidsstämpeln. Ändpunkten konfigureras under **”Inställningar”** → **”Bevismaterial & förankring”** (kapitel 15); utan en sådan förblir förankringen ”ännu inte förankrad” och kedjan är internt länkad.

10.3 Läsa och filtrera

Huvudets filter skär journalen efter objekt, posttyp och period — till exempel *bara oktoberincidenter på Musterverk Nord*. Poster visar tid, objekt, typ, aktör och detaljer; skanningsposter anger metoden (QR, NFC, manuell, geofence) och om de kom i tid, försenade eller sent synkade.

10.4 Exportera journaldata

Journalen har själv ingen exportknapp — export hör till rapporteringen: **”Exportera CSV”** och **”Exportera ODS”** på sidan **”Rapporter”** laddar ner ett objekts månad som fil till eget arkiv eller revisioner (kapitel 13).

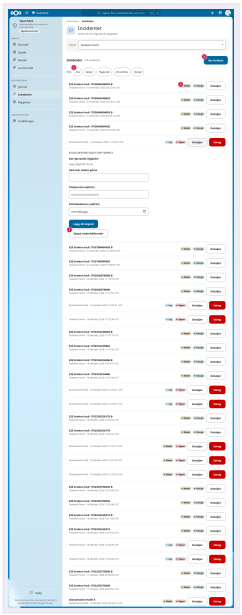
> **Viktigt:** journalen ersätter det handskrivna loggboken — men bara för att ingen kan ”korrigera” poster. TourCheck erbjuder medvetet ingen sådan möjlighet; rättelser kommer in som nya poster som kommenterar det befintliga.

KAPITEL 11

Incidenter och korrigerande åtgärder

Allt oväntat blir en **incident**: det skadade låset, den rinnande hydranten, den öppna containern. Incidenter uppstår på tre sätt:

- manuellt — via **”Rapportera incident”** i webbappen eller från kompanjonappen, inklusive foto och ljud;
- halvautomatiskt — en fallerad obligatorisk checklistfråga stoppar bekräftelsen tills arbetaren lägger till en anteckning eller skapar incidenten på plats, medan ett mätvärde utanför gränserna eller nödåtgärden skapar incidenten själv;
- från ledningscentralen — arbetsledare registrerar inringda händelser.



Markör 1: incidentlista med statusfilter — Markör 2: **”Ny incident”** — Markör 3: allvarlighetsgrad och kategori per incident — Markör 4: **”Skapa underhållsorder”** överlämnar till MaintenanceCheck.

11.1 Registrera en rapport

Formuläret frågar efter objekt, **”Kategori”**, **”Allvarlighetsgrad”** och beskrivning. Kritiska incidenter underrättar arbetsledaren omedelbart — *”rapporterade en kritisk incident — agera omedelbart.”*

11.2 Korrigerande åtgärder

Varje incident bär en lista med **”Korrigerande åtgärder”** — vad som måste hända innan fyndet kan stängas. Åtgärder löper genom en fyraögonprocess:

1. en person registrerar åtgärden och utför den;
2. en andra person verifierar den (**”Verifiera”** — åtgärder som väntar på granskning ligger under **”Att verifiera”**);
3. först då räknas åtgärden som **”Verifierad”**.

11.3 Överlämning till MaintenanceCheck

När systerappen **MaintenanceCheck** är installerad visar en öppen incident under **”Detaljer”** knappen **”Skapa underhållsorder”** (markör 4). Ett klick skapar ett *utkast* till arbetsorder i MaintenanceChecks inkorg — en disponent där tar över livscykeln. Incidenten visar sedan permanent *”Underhållsorder: WO-…”*; en andra skapelse är varken möjlig eller nödvändig.

Om överlämningen misslyckas — MaintenanceCheck otillgänglig eller ingen plats med samma namn — förblir incidenten fullt användbar och appen anger orsaken. För att matchningen ska lyckas måste objektet heta exakt som platsen i MaintenanceCheck.

11.4 Livscykel

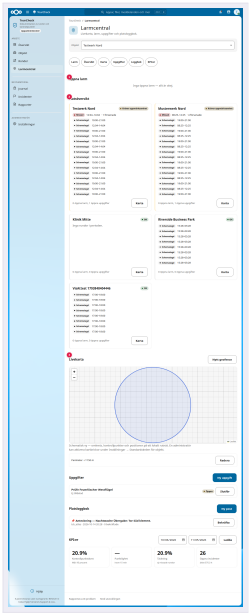
Incidenter rör sig från öppen via hantering till stängd. Stängning är slutgiltig — appen frågar uttryckligen: *”Stäng denna incident? Den kan inte öppnas igen.”* Stängda incidenter förblir synliga i journalen och i rapporter, tillsammans med sina åtgärder och attesteringar.

> **Så hänger det ihop:** incidenter hänger på objektet och — när de rapporteras från en rond — på ronden. De dyker upp i ronddetaljen och i rapporten vid rätt kontrollpunkt.

KAPITEL 12

Operations — övervakningsytan

Operations är arbetsledarens område: ledningscentralens vy över alla bevakade objekt. Arbetsledare och app-administratörer ser det i navigeringen; det samlar larm, karta, uppgifter och objektets loggbok.



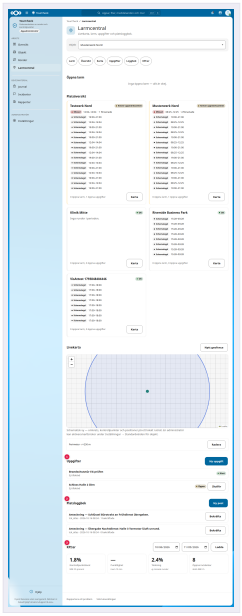
Markör 1: **”Öppna larm”** — Markör 2: **”Platsöversikt”** för alla bevakade objekt — Markör 3: **”Livekarta”**.

12.1 Öppna larm

Larm uppstår automatiskt — en missad rond, eller en plan vars incheckningsintervall inte hört ett livstecken: *”Ingen skanning eller position på* n *minuter under aktiv rond — kontrollera arbetaren.”* Varje larm förblir öppet tills någon hanterar och stänger det — ytan ersätter den lösa lappen vid telefonen.

12.2 Platsöversikt

”Platsöversikt” visar varje objekts aktuella tillstånd: om en rond pågår, hur många kontrollpunkter som är bekräftade, om incidenter är öppna. Ett klick öppnar vyerna per objekt.



Objektvyn på ytan: Markör 1: uppgifter — Markör 2: loggbok med överlämningar — Markör 3: objektets KPI:er.

12.3 Livekarta och positionsspår

”Livekarta” visar objektgränser, geofence-områden och — på objekt som aktiverat det — **”Live-positionsspår”** för tjänstgörande medlemmar medan en rond är aktiv. Positioner löper ut automatiskt och försvinner; det finns ingen permanent historik. Utan aktivering begränsas kartan till perimenter och kontrollpunkter. Bakgrundskartan väljs i **”Inställningar”** under **”Standardvärden för objekt”** (kapitel 15): den inbyggda schematiska vyn är integritetsstandarden; en administratör kan byta till **”OpenStreetMap”**-brickor eller en **”Egen brickserver”**.

Geofences ritas direkt på denna tavla: **”Nytt geofence”** öppnar ett formulär som frågar **”Geofence-typ”** (**”Platsperimeter”** eller **”Begränsad zon”**), mittpunktskoordinater och **”Radie (m)”** — ett klick på kartan sätter mittpunkten — och **”Spara geofence”** aktiverar det. Perimeter-geofences är det som geofence-kontrollpunkter bekräftar mot; att kliva in i en begränsad zon utlöser ett alarm på tavlan.

12.4 Uppgifter och loggbok

”Uppgifter” Konkreta att-göra-poster på objektet — med ansvarig och förfallodatum. **”Ny uppgift”** skapar en; bocken stänger den.

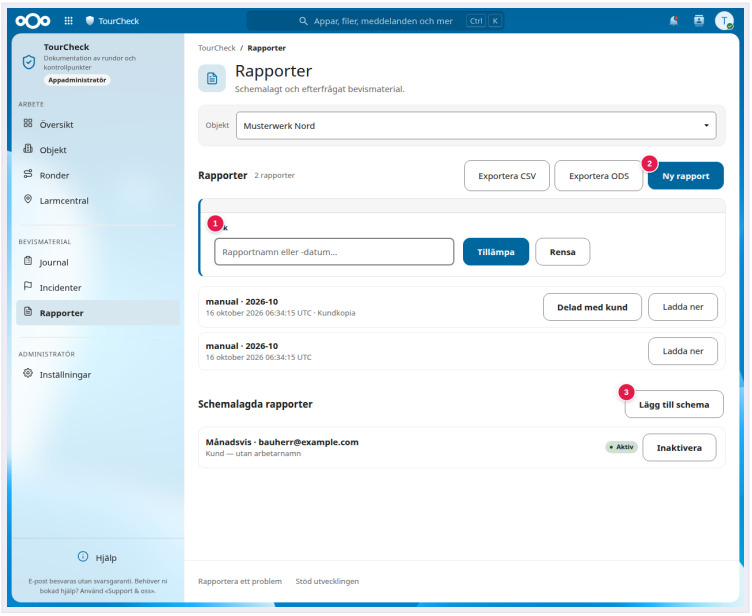
”Loggbok” Objektets skiftlogg: **”Ny post”** av typen **”Anteckning”**, **”Överlämning”** eller **”Fara”** för bestående faror som nästa skift måste känna till. Poster kan kvitteras (**”Bekräftat”**) — skiftöverlämningen blir en spårbar handling, inte korridorsnack.

”KPI:er” Servicekvalitet per objekt: kontrollpunktskvot, punktlighet, täckning, öppna incidenter.

KAPITEL 13

Rapporter

Rapporter buntar ronder till profilerade, tidsstämplade PDF:er för era kunder. Sidan **”Rapporter”** listar genererade och schemalagda rapporter.



Markör 1: rapportlista med sökning — Markör 2: **”Ny rapport”** — Markör 3: **”Schemalagda rapporter”**.

13.1 Generera en rapport

”Ny rapport” frågar efter objekt, period och **”Mottagare”** — **”Intern”** behåller arbetarnamn i rapporten, **”Kund — utan arbetarnamn”** tar bort dem för extern delning. Sedan produceras **”Platsrapport”** som PDF: logotyp och företagsnamn från profilinställningarna, periodens ronder med sin status, incidenterna och kedjans förankringsbevis. Rapporten anger hur många kontrollpunkter som kom i tid, försenade, attesterade, sent synkade eller otilldelade — ärliga siffror, inte ett putsat resultat.

13.2 Dataexport

”Exportera CSV” och **”Exportera ODS”** laddar ner det valda objektets månad som fil — alltid den kalendermånad ni befinner er i, inte den **”Månad”** som valts i rapportformuläret. För eget arkiv, revisioner eller import i andra verktyg; exporten innehåller periodens poster med kedje- och förankringsflaggor.

13.3 Synlighet i kundportalen

Varje rapport kan publiceras till kundportalen och döljas igen (kapitel 14): *”Rapporten är nu synlig i kundportalen.”* respektive *”Rapporten är nu dold i kundportalen.”* Ni styr rapport för rapport vad kunden ser.

13.4 Schemalagda rapporter

”Schemalagda rapporter” körs av sig själva: **”Lägg till schema”** öppnar ett formulär med **”Intervall”** (**”Veckovis”** eller **”Månadsvis”**), mottagarens **”E-post”**-adress, **”Mottagare”** och **”Status”** — *”Schemalägg en rapport så landar den automatiskt i inkorgen.”* Det utgående mailet bär rapporten som PDF-bilaga (*”Din schemalagda TourCheck-rapport bifogas.”*).

13.5 Bevispaket

För det svåra fallet — reklamation, ansvar, revision — bygger appen ett **bevispaket** med ett klick: ett enda kryptografiskt förseglat bevispaket för ett objekt med dess ronder, journalutdrag, förankringsdata och verifieringsfiler. Paketets hash avslöjar varje senare ändring — paketet är bevismaterial, inte bara ett arkiv.

> Rapporter följer objektets språk och innehåller bara det journalen faktiskt bär: missade ronder är inte frånvarande — de visas som missade.

KAPITEL 14

Livlänkar och kundportalen

Två dörrar öppnar objekt utåt: **livlänken** för en snabb statusblick utan inloggning, och **kundportalen** för permanent, återkallbar kundåtkomst.

14.1 Livlänkar

En livlänk är objektets offentliga statussida: *”En livlänk visar status för detta objekt för alla med URL:en — utan inloggning. Dela den med objektets ägare.”*

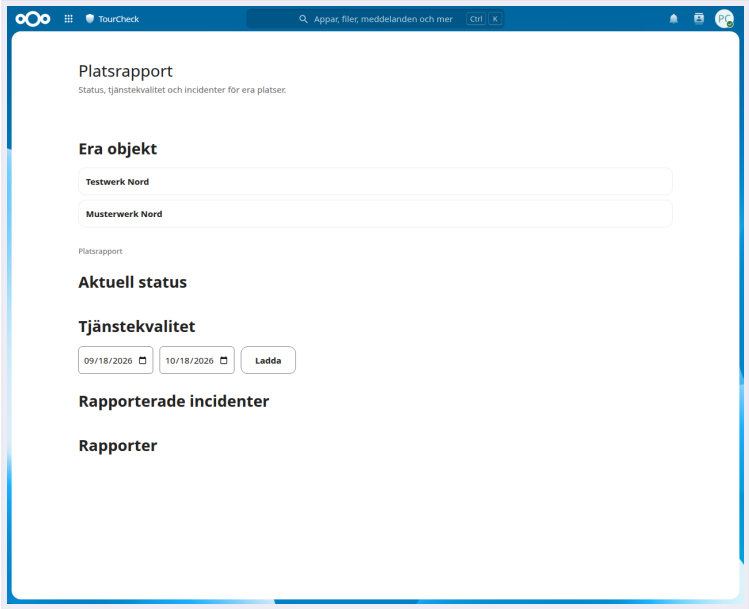
På objektsidan under **”Livlänkar”** skapar ni länken via **”Skapa livlänk”**: etikett (till exempel *Ägarportal — Byggnad A*) och valfritt utgångsdatum (**”Utgångsdatum (valfritt)”** eller **”Löper aldrig ut”**). Appen visar URL:en exakt en gång — *”Länk skapad — kopiera den nu. Den visas inte igen.”* Kopiera den direkt och lämna den vidare.



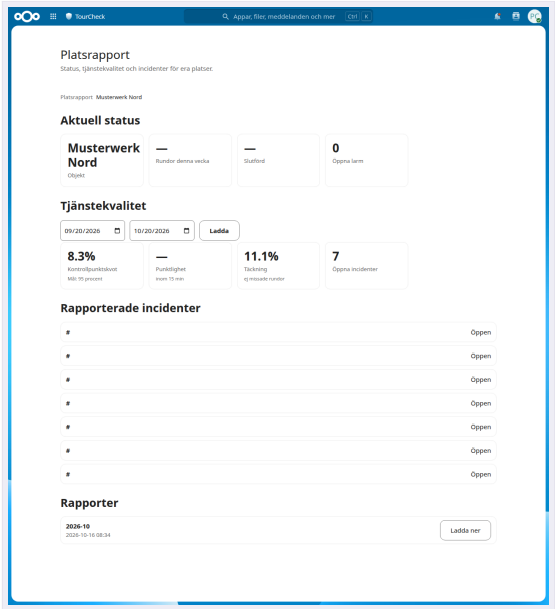
Livesidan visar en reducerad men ärlig vy: objektnamn, rondstatus, öppna incidenter — ingen inloggning och inga data från andra objekt. **”Återkalla”** stänger av URL:en direkt: *”Återkalla denna livlänk? Dess URL slutar fungera omedelbart.”*

14.2 Kundportalen

Kunder med rollen `tourcheck_client` landar i portalen efter inloggning — *”Status, tjänstekvalitet och incidenter för era platser.”* Startsidan **”Era objekt”** listar bara de objekt kunden fått tillgång till.



Per objekt ser kunden vyn **”Platsrapport”**: rondstatus, servicekvalitet och objektets incidenter — plus de rapporter som publicerats till portalen (*”Inga rapporter delade ännu — din tjänsteleverantör publicerar dem här.”*).



Avgränsning: livlänkar är den snabba varianten för enskilda ägare utan konto; portalen är den riktiga kundåtkomsten med inloggning, historik och rapporter. Utan tilldelning ser ett kundkonto inga objekt — och kunder ser aldrig er interna arbetsyta.

KAPITEL 15

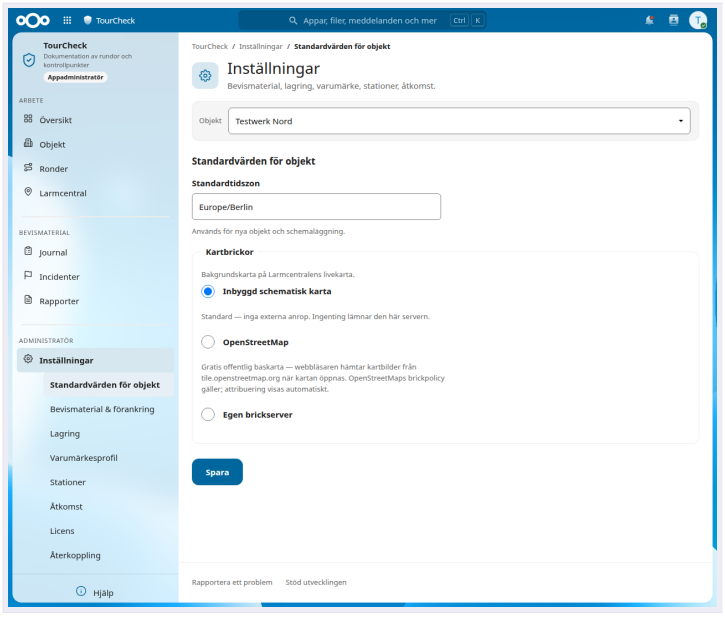
Inställningar

”Inställningar” är administratörsområdet — synligt för planerare och app-administratörer, organiserat i åtta sektioner.

15.1 Standardvärden för objekt

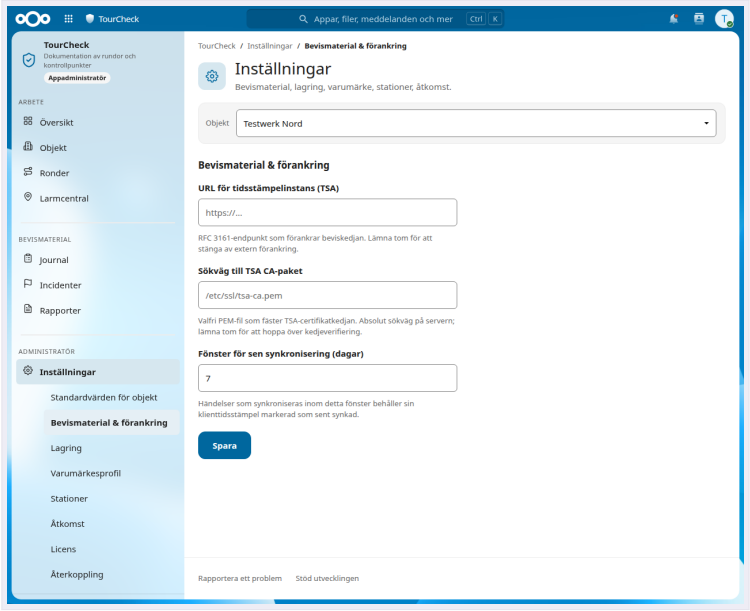
Standardvärdena som nya objekt ärver. **”Standardtidszon”** sätter zonen för schemaläggning — den styr när planer genererar ronder och hur tider visas i rapporter.

Blocket **”Kartbrickor”** väljer bakgrundskartan på Larmcentralens livekarta: **”Inbyggd schematisk karta”** (standard — inga externa anrop, ingenting lämnar den här servern), **”OpenStreetMap”** (webbläsaren hämtar kartbilder från tile.openstreetmap.org; attribueringen visas automatiskt) eller **”Egen brickserver”** med **”URL-mall för brickor”** (en `https://`-adress med platshållarna `{z}`, `{x}` och `{y}`) samt valfri **”Tillskrivning (valfri)”** i kartans hörn.



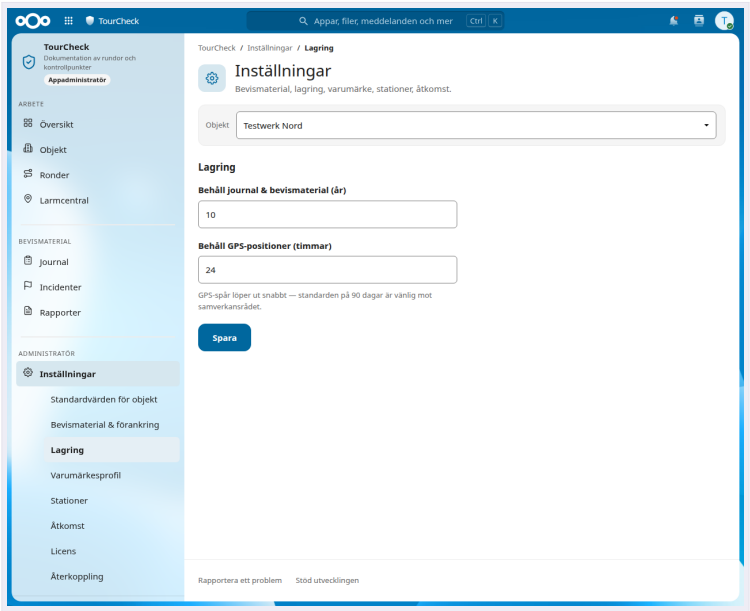
15.2 Bevismaterial & förankring

Den externa tidsstämpeln bor här: **RFC 3161-endpunkten** (*”RFC 3161-endpunkt som förankrar beviskedjan. Lämna tom för att stänga av extern förankring.”*) och valfritt en PEM-fil som nålar fast tidsstämpeltjänstens certifikatkedja. Med en ändpunkt ger **”Förankra nu”** i journalen ett oberoende bevis (kapitel 10).



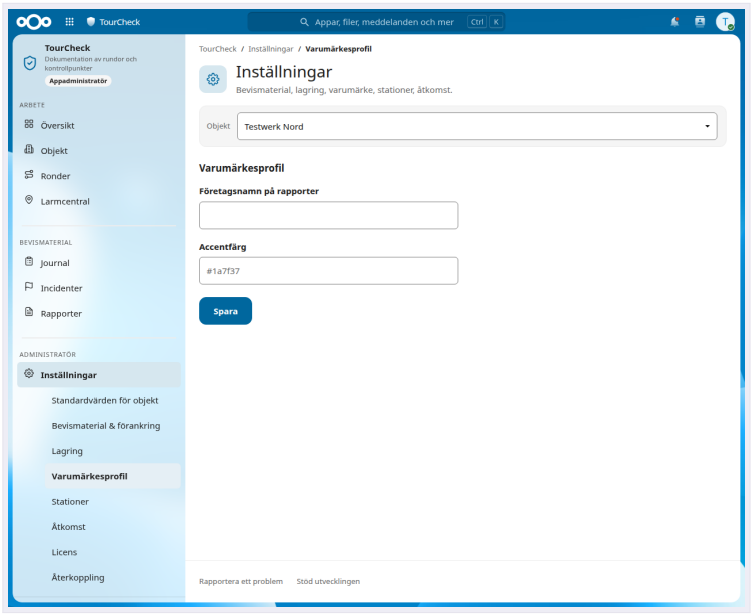
15.3 Lagring

Lagringstider för volatila data — framför allt **”Behåll GPS-positioner (timmar)”**. Där positioner inte behövs: korta fönstret; det minsta värdet vinner.



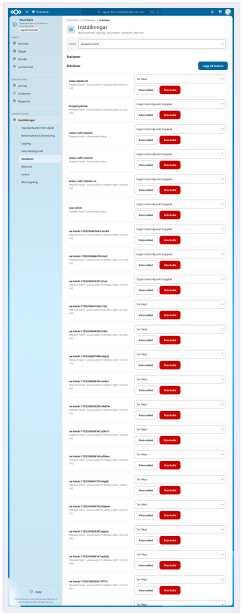
15.4 Profil

”Företagsnamn på rapporter” och logotyp: hur rapporter och kundportalen ser ut för era kunder.



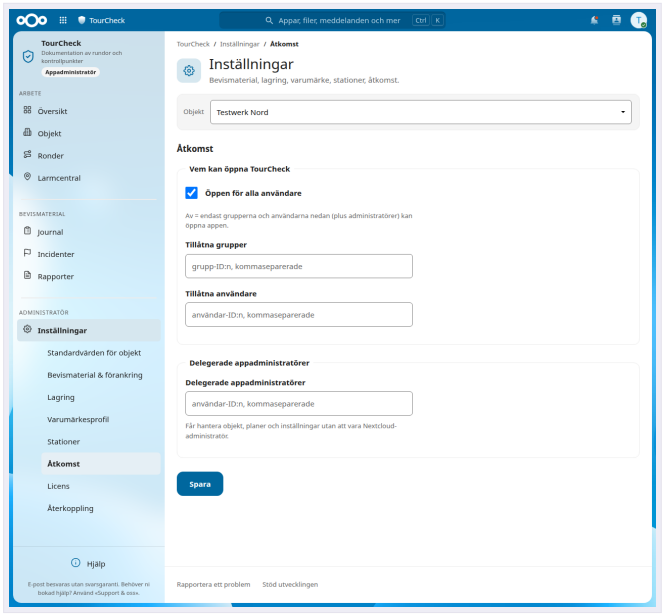
15.5 Stationer

Hantera kioskenheter: skapa, para, sköt medlemmar och PIN-koder, återkalla — detaljer i kapitel 8. Blocket **”PIN-regler”** sätter de gemensamma reglerna: **”PIN-längd”** (4–8 siffror), **”Lås efter misslyckade försök”** (3–10) och **”Spärrtid (minuter)”** (1–120) innan en spärrad PIN tar emot försök igen.



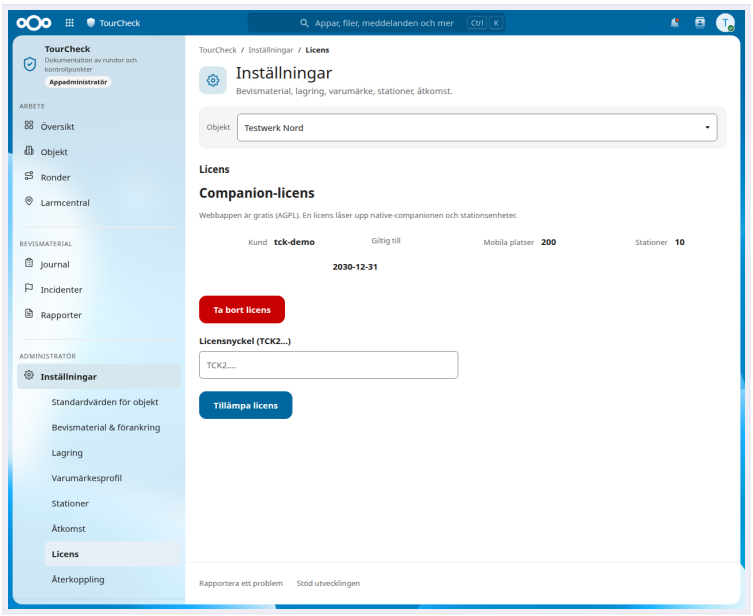
15.6 Åtkomst

Åtkomstporten: **”Öppen för alla användare”** eller en begränsad krets av **”Tillåtna grupper”** och **”Tillåtna användare”**, plus **”Delegerade appadministratörer”** som får administrera appen utan att vara Nextcloud-administratörer. Ändringar gäller direkt; de tre lagren — port, app-roll, objektmedlemskap — förklaras i kapitel 16.



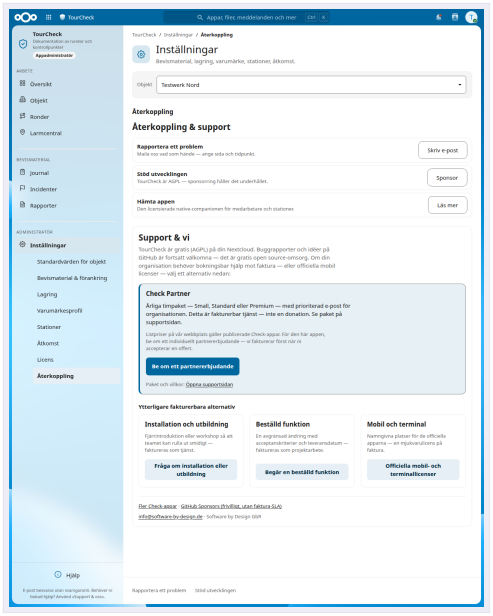
15.7 Licens

”Webbappen är gratis (AGPL). En licens låser upp native-companionen och stationsenheter.” App-administratörer lägger in licensnyckeln här, ser enhetsgränser och tar bort licensen vid behov — *”Ta bort den här licensen? Stationer och mobilappen slutar fungera.”*



15.8 Återkoppling

”Återkoppling” öppnar kanalen för fel och idéer: *”Rapportera ett problem eller föreslå en förbättring.”* Ärenden når oss direkt — med version och kontaktväg.


TourCheck
Appar, flex meddelanden och mer
Ctrl + K
TourCheck
Säkerställer att ronder och larm fungerar
Ägaradministratör
ARBETE
Översikt
Objekt
Ronder
Larmcentral
BEVISMATERIAL
Journal
Incidenter
Rapporter
ADMINISTRATÖR
Inställningar
Standardvärden för objekt
Bevismaterial & förankring
Lagring
Varumärkesprofil
Stationer
Åtkomst
Licens
Återkoppling
Hjälp
TourCheck / Inställningar / Återkoppling
Inställningar
Bevismaterial, lagring, varumärke, stationer, åtkomst.
Objekt
Testwerk Nord
Återkoppling
Återkoppling & support
Rapportera ett problem
Maila oss vad som hände — ange sida och tidpunkt.
Skriv e-post
Stöd utvecklingen
TourCheck är AGPL — sponsorring håller det underhållet.
Sponsor
Hämta appen
Den licensierade native-companionen för medarbetare och stationer.
Läs mer
Support & vi
TourCheck är gratis (AGPL) på din Nextcloud. Buggrapporter och idéer på GitHub är fortsatt välkomna — det är gratis open source-omsorg. Om din organisation behöver bokföringsbar hjälp mot faktura — eller officiella mobil licenser — välj ett alternativ nedan:
Check Partner
Årliga timpaket — Small, Standard eller Premium — med prioriterad e-post för organisationen. Detta är fakturerbar tjänst — inte en donation. Se paket på supportsidan.
Listpriser på vår webbplats gäller publicerade Check-appar. För den här appen, be om ett individuellt partnererbjudande — vi fakturerar först när vi accepterar en offert.
Be om ett partnererbjudande
Paket och villkor: Öppna supportsidan
Ytterligare fakturerbara alternativ
Installation och utbildning
Fjärrintroduktion eller workshop så att teamet kan rulla ut smidigt — fakturerras som tjänst.
Fråga om installation eller utbildning
Beställd funktion
En avgränsad ändring med acceptanskriterier och leveransdatum — fakturerras som projektarbete.
Begär en beställd funktion
Mobil och terminal
Namngivna platser för de officiella apparna — en mjukvarulicens på faktura.
Officiella mobil- och terminallicenser
Fler Check-appar · GitHub Sponsors (Flexibel, utan faktura GLA)
info@software-by-design.de · Software by Design GbR
Rapportera ett problem
Stöd utvecklingen

KAPITEL 16

Åtkomst — vem kan öppna TourCheck

Kapitel 1 beskrev *rollerna*. Det här kapitlet handlar om lagret framför dem: **åtkomstporten** som avgör om TourCheck överhuvud öppnas för ert konto. Kontrollen följer alltid samma ordning — först porten, sedan app-rollen, sedan objektmedlemskapet. Den som faller på ett steg stannar utanför.

16.1 Öppen eller begränsad

Under **”Inställningar”** → **”Åtkomst”** innehåller det första blocket **”Vem kan öppna TourCheck”** brytaren:

”Öppen för alla användare” på Varje Nextcloud-konto på instansen får öppna appen — bokstavligen varje. Ett konto utan TourCheck-grupp landar på en tom medarbetaröversikt: inga objekt, inga data, för objektsynlighet kräver fortfarande medlemskap. Öppet läge tar bort dörren, inte avgränsningen.

”Öppen för alla användare” av Begränsat läge: endast de **”Tillåtna grupper”** och **”Tillåtna användare”** som listas nedan — plus administratörer — kan öppna appen. Alla andra får hittas inte-sidan innan någon roll utvärderas.

Grupp- och användarfälten tar id:n och erbjuder en katalogväljare: ni väljer namn i stället för att skriva dem i blindo. Spara gäller direkt; det finns inget publiceringssteg.

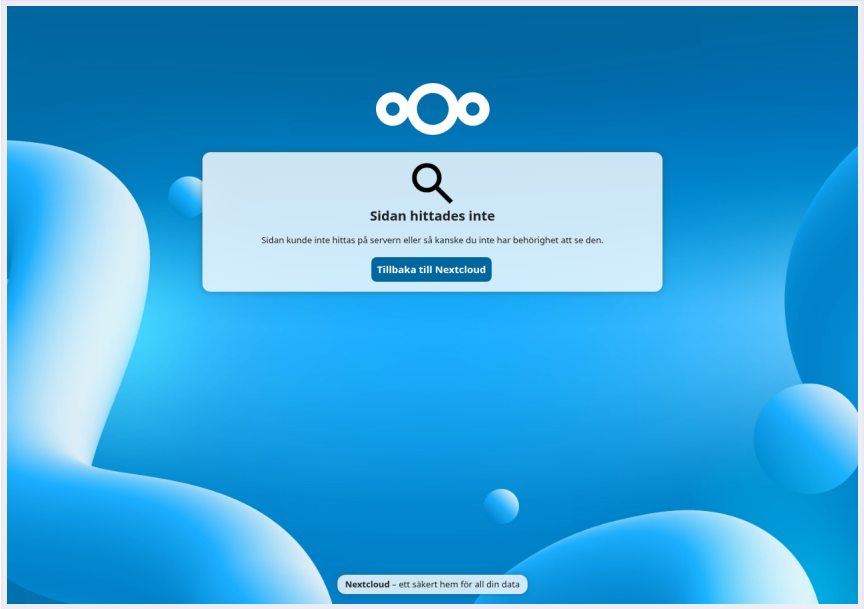
16.2 Delegerade appadministratörer

Det andra blocket, **”Delegerade appadministratörer”**, ger app-adminrollen till namngivna användare *utan* att göra dem till Nextcloud-administratörer. En delegerad admin får hantera objekt, planer, medlemmar, stationer och alla inställningsavsnitt — även den här åtkomstsidan. Ge den till operativa ledare som kör TourCheck till vardags: det är skillnaden mellan ”får administrera appen” och ”får administrera servern”.

> **Lås inte ut er själva.** Om ni slår porten till begränsad, försäkra er innan ni sparar om att en tillåten grupp innehåller ert eget konto — eller lista er själva under **”Tillåtna användare”**. Med tom lista kommer bara Nextcloud-administratörer in.

16.3 Vad en spärrad person ser

Ingen utanför porten får veta om något finns: en direktlänk till ett objekt, en rond eller en API-adress ger samma neutrala *hittas inte*-sida som en påhittad adress — *hittas inte* och *inte ert* ser avsiktligen lika ut. Det är inget fel utan en integritetsegenskap: objektnamn och strukturer förblir osynliga för den som saknar åtkomst.


Sidan hittades inte
Sidan kunde inte hittas på servern eller så kanske du inte har behörighet att se den.
Tillbaka till Nextcloud
Nextcloud – ett säkert hem för all din data

KAPITEL 17

Människor på ett objekt

App-rollerna (kapitel 1) säger vad en person *får* göra; personlistorna säger *var* och *som vem* den faktiskt arbetar. TourCheck känner tre arbetande identiteter utöver det vanliga kontot: **objektmedlemmar**, **stationsmedlemmar** och **portalanvändare**. De svarar på tre olika frågor — vem som arbetar det här objektet, vem som bekräftar vid kiosk utan konto och vilken kund som tittar in utifrån.

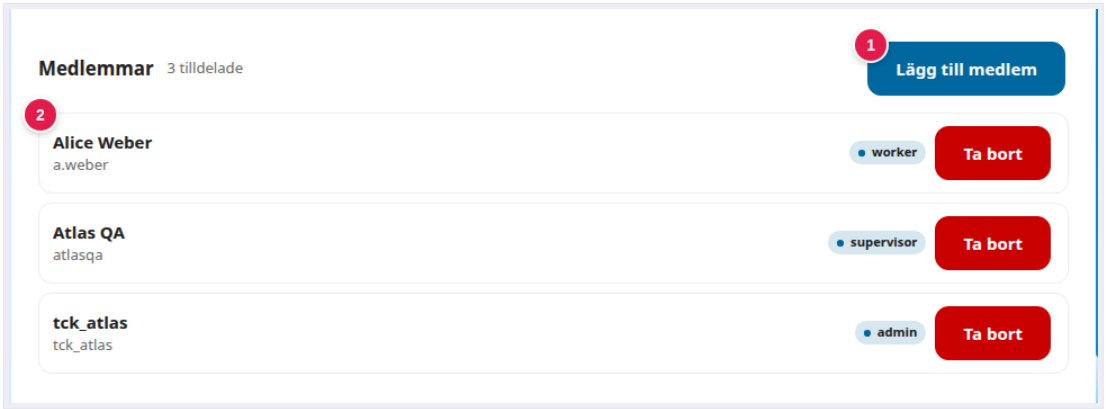
17.1 Objektmedlemmar

En objektmedlem är en Nextcloud-användare knuten till ett objekt med en roll på objektnivå — **”Medarbetare”**, **”Arbetsledare”** eller **”Planerare”**. Det är medlemskapet som gör objektet synligt: en medarbetare utan medlemskap ser inte objektet alls, oavsett app-roll. På demoobjektet *Musterwerk Nord* arbetar till exempel `a.weber` som medarbetare och `atlasqa` som arbetsledare.

Lägg till en medlem så här:

1. Öppna objektet (**”Objekt”** → objektnamn) och gå till avsnittet **”Medlemmar”**.
2. Välj **”Lägg till medlem”** och sök personen i fältet **”Användare”** — katalogväljaren hittar konton på namn, ni behöver inte känna till det exakta id:t.
3. Sätt **”Roll”** på objektnivå och bekräfta med **”Lägg till medlem”**. Medlemmen syns direkt i listan och ser objektet vid nästa sidladdning.

”Ta bort” avslutar medlemskapet omedelbart — personen behåller sin app-roll men förlorar det här objektet. Tidigare journalrader, rondbekräftelser och incidenter rörs *inte*: beviset behåller namnet det skrevs under, för att radera aktören med medlemskapet skulle förfalska spåret.



Markör 1: lägg till medlem per Nextcloud-konto och objektroll — Markör 2: tilldelade medlemmar med roll och knappen **”Ta bort”**.

17.2 Stationsmedlemmar

Stationsmedlemmar är de personer som bekräftar vid kiosk *utan* Nextcloud-konto — vikarier, underentreprenörer, säsongsanställda. Var och en har ett visningsnamn och en kiosk-PIN och syns som en kakelplatta på stationens startskärm (kapitel 8). De sköts på själva stationen i companion-appens stationsområde — demostationen *Torwache* för *Ada Beispiel*, *Boris Muster* och *Clara Vorne*.

PIN-kvaliteten styr ni centralt under **”Inställningar”** → **”Stationer”**: blocket **”PIN-regler”** anger **”PIN-längd”** plus spärren — **”Lås efter misslyckade försök”** och **”Spärrtid (minuter)”**. En

låst eller bortglömd PIN återställs på medlemmen, den återvinns inte: det finns inget att återvinna, bara en ny PIN att dela ut.

17.3 Portalanvändare

En portalanvändare är ett kundkonto i gruppen `tourcheck_client` som fått ett **kundtillstånd** för vissa objekt — demokunden `tck_client1` ser bara *Musterwerk Nord*. Tillstånd skapas på objektet (kapitel 14) och avgör exakt vilka objekt, kvalitetssiffror och publicerade rapporter kunden ser. Att återkalla tillståndet stänger insynen utan att röra kontot eller bevisen.

17.4 När människor slutar

Att ta bort en objektmedlem, stationsmedlem eller ett tillstånd raderar aldrig historik — journal, rapporter och ronddetaljer behåller namnet som arbetet registrerades under. Det som ändras är bara framtiden: den borttagna personen slutar se och bekräfta från det ögonblicket.

KAPITEL 18

Integritet och bevisintegritet

TourCheck producerar bevismaterial om människor — det förtjänar varsamhet. Appen följer tre regler: aktivt val, synlighet, utgång.

18.1 Livepositioner: aktivt val per objekt

Positionsregistrering är **av** tills ett objekt uttryckligen aktiverar den (**”Livepositioner under aktiva rundor”** på objektsidan under **”Integritet”**). Appens egen text säger det klart: *”När funktionen är på registreras tjänstgörande medlemmars positioner medan en runda är aktiv på detta objekt. Medlemmarna ser en permanent indikator på sin enhet under delningen. Positionerna löper ut automatiskt.”*

I detalj:

- bara medan en rond är aktiv — aldrig på vilodagen;
- med en permanent indikator på personens enhet;
- med automatisk utgång — lagringsinställningen avgör hur länge positioner behålls;
- ingen dold spårning: det finns inga tysta positionsposter.

18.2 GDPR-radering

På objektsidan tar **”Radera personuppgifter (GDPR)”** bort en persons händelser på det objektet. Appen beskriver mekanismen ordagrant: *”Markerraderar denna persons händelser, attesteringar, incidenter, positioner och bevisfiler på detta objekt. Journalfört och oåterkalleligt.”*

Markerradering (tombstone) i stället för tyst radering: posten ihåliggörs — personen är borta, men postens existens och hash-kedjan förblir intakta. Bevismaterialet förblir verifierbart utan att behålla den personliga kopplingen. Själva handlingen är en journalpost: raderingen är bevisbar, det raderade innehållet är det inte.

18.3 Lagringstider

Tiderna under **”Inställningar”** → **”Lagring”** avgör hur länge data behålls — och de binder även bevismaterialet: **”Behåll journal & bevismaterial (år)”** sätter journalens livstid (1–30 år), medan **”Behåll GPS-positioner (timmar)”** låter flyktiga positionsdata löpa ut snabbt. Inget behålls längre än konfigurerat.

18.4 För skyddsombud och dataskyddsombud

- QR-/NFC-bekräftelser bär ingen position — den som undviker GPS bekräftar helt utan position.
- Positionsdata är strikt tidsbegränsade och självutgående.
- Journalen växer bara; personlig radering sker via markerradering, inte via glömska.
- All data stannar på er instans — inget outsourcas utom den valfria tidsstämpeländpunkten, som bara ser kedjehashen, inte innehållet.

KAPITEL 19

Tillgänglighet

TourCheck är byggt enligt WCAG 2.1 AA, på samma designsystem som alla Check-appar. Det här kapitlet samlar vad det betyder i vardagsbruket — och de få ärliga gränserna.

19.1 Tangentbord

Varje uppgift i den här handboken fungerar utan mus: navigera, skapa objekt och planer, bekräfta kontrollpunkter i scanboxen, hantera incidenter, köra Larmcentral-tavlan.

- Två hopp-länkar inleder varje sida: **”Hoppa till innehåll”** leder till huvudområdet, **”Hoppa till navigering”** till app-menyn — ni behöver aldrig tabba genom hela ramen.
- Fokus är alltid synligt: en tydlig kontur markerar aktuellt element, på ljust som mörkt Nextcloud-tema.
- Dialoger och menyer beter sig som väntat: `Esc` stänger dem, `Tab` stannar i dialogen tills den stänger, och fokus återvänder till kontrollen som öppnade den.
- Uppfällbara rader som incidentdetaljer meddelar sitt tillstånd och öppnas med `Enter` eller `Mellanslag` på sin knapp.

19.2 Skärmläsare

- Sidorna exponerar landmärken och riktiga rubriker, så läsarnavigering (*till huvudinnehåll*, *nästa rubrik*) landar där ni förväntar er.
- Återkoppling beror inte på synen: formulärfel visas inline under fältet de hör till och är knutna till det; lyckade och misslyckade åtgärder annonseras via live-regioner — artigt för status, omedelbart för larm. Scanboxen på inhämtningssidan annonserar godkända och avvisade skanningar på samma sätt.
- Dynamiska räknare — objekt, ronder, incidenter, journalrader — är markerade som statustext: en filtrerad lista läser upp sitt nya antal utan att ni behöver leta.
- Renodlade ikonknappar och dekorativa ikoner är korrekt etiketterade eller dolda; navigationsknappen annonserar **”Öppna navigationsmenyn”** och dess utfällda läge.

19.3 Syn och rörelse

- Färg bär aldrig betydelsen ensam: varje statusbricka parar sin nyans med en textetikett (**”Klart”**, **”Delvis”**, **”Missad”**); den avgörande informationen står i orden, inte i nyansen.
- Gränssnittet ärver Nextcloud-temat — ljust, mörkt och högkontrast — och stödjer forced-colors-läget, där fokusringar förtjockas i stället för att tas bort.
- Vid begärd reducerad rörelse stängs övergångar och livekartans animering av; inget väsentligt rör sig.
- Tryggytor når minst 44×44 px; kiosktangentbordet och medlemsplattorna är medvetet mycket större, för de används stående, med handskar, i brådska.

19.4 Ärliga gränser

Companion-appen följer Androids tillgänglighetstjänster på enheten, inte det här webbdesignsystemet; kioskytor är optimerade för avstånd och beröring, inte för skärmläsare. PDF-rapporter är gjorda för utskrift och kundunderskrift — behöver en läsare rapportinnehåll tillgängligt finns samma data i vyerna **”Rapporter”** och **”Journal”**.

KAPITEL 20

Felsökning och FAQ

20.1 Hur gör jag...? — snabbindexet

De vanliga uppgifterna, lösta på sitt kapitel:

...ge någon åtkomst till TourCheck? Lägg dem i en TourCheck-grupp eller lista dem under **"Tillåtna användare"** — kap. 16.

...låta en medarbetare bara se ett objekt? Gör dem till **"Medlem"** på just det objektet — kap. 17.

...lägga till en vikarie utan Nextcloud-konto? Skapa en stationsmedlem med kiosk-PIN — kap. 17, kap. 8.

...sätta kontrollpunkter på ett nytt objekt? Skapa objektet, lägg sedan till punkter eller tillämpa en mall — kap. 3, kap. 4.

...skriva ut QR-koderna? Använd objektets **"QR-blad"** — kom ihåg att ett omtryck ogiltigförklarar äldre tryck — kap. 4.

...planera en återkommande tur? Skapa en Plan på objektet och aktivera den — kap. 5.

...bekräfta en skadad dekal? Mata in den utskrivna koden i skannerrutan på bekräftelsesidan — kap. 7.

...bevisa att journalen inte manipulerats? Läs hash-kedjan och förankra den externt — kap. 10.

...lämna en rapport till kunden? Publicera den för portalen eller ladda ner den — kap. 13, kap. 14.

...ge kunden insyn bara för läsning? Utfärda ett kundtillstånd för kontot — kap. 14, kap. 17.

...köra TourCheck med tangentbord eller skärmläsare? Använd hopp-länkarna och live-region-annonserna — kap. 19.

20.2 Jag ser inte TourCheck, eller nästan inget

Synligheten hänger på grupp- och objektmedlemskap (kapitel 1). Den neutrala hittas inte-sidan (bilden i kapitel 1) betyder: konto utan rätt roll eller objekttilldelning. En app-administratör eller planerare tilldelar ert konto.

20.3 En QR-kod fungerar inte

- **Ingen rond pågår:** skanningen registreras ändå — den landar i journalen som en otilldelad (föräldralös) post och knyts till ronden så fort en startar. Inget går förlorat; kolla därför övriga orsaker nedan.
- **Gammalt blad:** varje utskrift av QR-bladet förnyar token. Efter en ny utskrift är äldre blad ogiltiga — montera det färska bladet.
- **Punkt arkiverad:** arkiverade kontrollpunkter bekräftar inte längre.

20.4 Min kiosk visar ett licensmeddelande

Stationen är inte licensierad: *"Denna station kräver en aktiv stationslicens. Be er administratör att tillämpa eller förnya licensen i TourCheck-inställningarna."* App-administratören kontrollerar **"Inställningar"** → **"Licens"**.

20.5 PIN bortglömd / stationsmedlem utelåst

Planerare eller app-administratörer återställer kiosk-PIN-koden på stationsmedlemmen (**”Inställningar”** → **”Stationer”** eller på medlemmen på objektsidan).

20.6 Ronden visar ”Delvis” i stället för ”Klart”

Minst en kontrollpunkt bekräftades inte. Ronddetaljen visar vilken. Om det var avsiktligt är **”Delvis”** den korrekta, ärliga statusen — bevismaterialet putsar inte.

20.7 Förankringen misslyckas

”Förankra nu” kräver RFC 3161-endpunkten i inställningarna. Utan ändpunkt eller vid fel rapporterar appen *”Förankring misslyckades”* eller *”Tidsstämpelförankring misslyckades”* — den interna hashkedjan förblir orörd och intakt.

20.8 En panel laddar inte

Sidor med levande data (Översikt, Larmcentral, Journal, kundportalen) visar *”Data kunde inte laddas.”* och knappen **”Försök igen”** när en förfrågan misslyckas. Ett klick räcker oftast — annars visar nästa avsnitt hur du rapporterar det.

20.9 Var rapporterar jag fel?

”Inställningar” → **”Återkoppling”** — eller kontaktvägarna i denna handboks appendix. Ange gärna appversion och tidpunkten för händelsen; versionen står på inställningssidan och i er Nextclouds appinformation.

KAPITEL 21

Ordlista

Objekt Det bevakade: byggnad, anläggning, fastighet — den översta enheten i TourCheck.

Kontrollpunkt En bevispunkt på ett objekt med skanningstyp (QR-kod, NFC-tagg, manuell knapp, geofence), ordning i ronden och valfri checklista.

Checklista Obligatoriska eller valfria frågor vid en kontrollpunkt — ja/nej, text, nummer med gränser eller foto.

Plan Schemaregeln: vilka kontrollpunkter, hur ofta, hur länge. Aktiverade planer genererar ronder automatiskt.

Rond En genomförd eller kommande tur med tidsfönster och status (schemalagd, aktiv, klar, delvis, missad, överhoppad).

Attestering Fyraögonskontrasignaturen på en öppen kontrollpunkt i en rond av en andra person — journalförd med sin orsak.

Journal / bevislogg Det lucklösa, hash-kedjade, endast tillväxande registret över alla händelser.

Hash-kedja Kedjningen av journalposter: varje post bär sin föregångares hash; ändringar bryter kedjan.

Förankring Den externa RFC-3161-tidsstämpeln över kedjehuvudet — oberoende bevis för bevismaterialets tillstånd.

Kedjehuvud Kedjans sista post; dess tillstånd förankras.

Incident Ett rapporterat fynd eller en automatiskt skapad händelse (fallerad obligatorisk fråga, värde utanför gränserna, SOS).

Korrigerande åtgärd Den verifierbara åtgärden knuten till en incident.

Station En parnad kioskenhet; bunden till objekt och kontrollpunkt.

Stationsmedlem En person utan Nextcloud-konto som bekräftar vid kiosken med PIN-kod.

Kiosk-PIN Stationsmedlemmens personliga PIN-kod på kioskenheten.

Livlänk Ett objekts offentliga statussida — inloggningsfri, utgångsbar, återkallbar.

Kundportal Inloggningsområdet för kunder med objekttilldelning: status, servicekvalitet, publicerade rapporter.

Tilldelning Behörigheten som visar ett objekt för ett kundkonto i portalen.

Bevispaket Ett-kllicks-bevispaketet för ett objekt med journalutdrag, förankring och verifieringshash.

Markerradering (tombstone) GDPR-raderingen som ihåliggör en posts innehåll medan dess existens och kedjan förblir intakta.

Kompanjonapp Den nativa Android-appen för medarbetare och stationer — separat licensierad (TCK2).

Övningsrond Kompanjonappens träningsrond utan bevisverkan.

Nyckelregister Registret över ett objekts fysiska nycklar — vem hade vilken nyckel, när.

KAPITEL 22

Funktionskatalog

Varje dokumenterad yta i korthet — med kapitlet som behandlar den.

Översikt Räknarremsa, nästa rond, öppna incidenter, cron-varning — kap. 2.

Objekt Sökbar lista, skapandeformulär — kap. 3.

Objektdetalj Avsnitt för kontrollpunkter, planer, nycklar, medlemmar, anteckningar, livlänkar och kundtillstånd — kap. 3, kap. 17, kap. 14.

Kontrollpunkter QR-, NFC- och geofence-punkter; tokenrotation, arkivering — kap. 4.

QR-blad Utskrivbart punktblad; varje omtryck roterar tokens och ogiltigförklarar äldre tryck — kap. 4.

Objektmallar Startset med kontrollpunkter plus ett plan-utkast med ett klick — kap. 5.

Planer Upprepningsregler (vecko-/månadsfönster, längd), utkast/aktiv — kap. 5.

Ronder Lista över objekt med statusfilter, detalj med punktstatus, överhoppning, tidig stängning, attestering — kap. 6.

Inhämtningssida Webbläsarens scanbox för QR-tokens med acceptans- och avvisningsfeedback — kap. 7.

Kioskstationer PIN-flöde utan Nextcloud-inloggning, signaturplatta, parningskoder, återkallelse, PIN-regler — kap. 8, kap. 17.

Companion-app Idag-vy, QR/NFC/geofence-bekräftelse, checklistor, sen sync offline, incidentrapportering med foto/ljud, SOS, stationsläge, övningsrond — kap. 9.

Journal Hash-kedjad, manipuleringssäker händelselogg; filter, manuella poster, RFC 3161-förankring — kap. 10.

Incidenter Allvarlighets-livscykel, korrigerande åtgärder, MaintenanceCheck-överlämning — kap. 11.

Larmcentral Larm, live-karta med positionsspår och geofences, uppgifter, skiftloggbok, KPI:er per objekt — kap. 12.

Rapporter Rapporter på begäran och schemalagda, kundsynlig-flagga, nedladdningar — kap. 13.

Kundportal Beviljade objekt, tjänstekvalitet, publicerade rapporter, live-vylänk — kap. 14.

Åtkomstport Öppet/begränsat läge, tillåtna grupper och användare, delegerade app-adminer, enhetlig hittas inte-sida — kap. 16.

Personer Objektmedlemmar med roller på objektnivå, stationsmedlemmar med kiosk-PIN, kundtillstånd — kap. 17.

Inställningar Standardvärden för objekt inkl. kartbrickor, bevis och RFC 3161, lagring, varumärkesprofil, stationer, åtkomst, licens, återkoppling — kap. 15, kap. 16.

Integritet Omfattning av positionsregistrering, indikator, upphörande, radering — kap. 18.

Tillgänglighet WCAG 2.1 AA: tangentbordsvägar, live-regioner, forced-colors och reducerad rörelse — kap. 19.

Felsökning & FAQ Symptom → orsak → lösning plus index ”Hur gör jag…?” — kap. 20.

Ordlista Domäntermer — kap. 21.

22.1 Integrationer — ytor bara via API

Vissa förmågor finns bara för integratörer och har medvetet ingen knapp i gränssnittet:

Admin-webhooks Utgående anrop till era egna endpoints vid journalhändelser — konfigurerade per instans, inte på en inställningssida.

Eskaleringsben Kedjade alarmmottagare utöver arbetsledaren på jour — API-konfiguration.

Läsfasad för rondsegment Ett läs-API som tillhandahåller patrullsegment åt andra system.

BLE-beaconkontrollpunkter Punkter bekräftade av Bluetooth-beacons i stället för QR/NFC — skapade via API:et.

Nextcloud Flow-händelser TourCheck sänder Flow-händelser (`FlowEmitter`) så att instansautomatisering kan reagera på ronder, incidenter och attesteringar.

Läser ni om någon av dessa och hittar den inte i appen: det är avsett — er administratör kopplar in dem via API:et, inte via en skärm.

Om Software by Design

Software by Design utvecklar Nextcloud-appar för organisationer som vill hosta egna data — från tidrapportering och projekt till lager, fordonsflotta och kundrelationer. Varje app körs helt på din Nextcloud-instans; webbgränssnitten är gratis (AGPL).

Företag

- **Webbplats:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & offerter:** mailto:info@software-by-design.de
- **Rapportera fel / föreslå förbättring:** mailto:dev@software-by-design.de

Support & bidrag

TourCheck är gratis på din Nextcloud (AGPL). Felrapporter och vettiga idéer via GitHub eller e-post ingår i open source-underhåll — utan garanterad svarstid.

I appen

Under **”Inställningar”** → **”Hjälp & support”** (navigationschip kan fortfarande visa **”Support us”**) hittar du samma alternativ som på vår webbplats: partneroffert, igångsättning, beställd funktion och frivilligt stöd.

Check Partner (fakturerbar)

Behöver din organisation planerbar hjälp med faktura — igångsättning, timpaket, prioriterad e-post — välj **”Check Partner”**. Det är en tjänst med offert och faktura, inte en donation.

- Paket och villkor på supportsidan: https://nextcloud.software-by-design.de/sv/support/
- Begär partneroffert: mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-f%C3%B6rfr%C3%A5gan

Andra fakturerbara alternativ

- **Igångsättning & utbildning** — fjärrkonfiguration eller workshop för ditt team.
- **Beställd funktion** — avgränsad ändring med acceptanskriterier och leveransdatum.
- **Officiella mobil- & terminallicenser** — där det erbjuds för TourCheck; namngivna platser med faktura.

GitHub Sponsors (frivilligt)

Frivilligt stöd utan faktura-SLA — uppskattat, men valfritt:

https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Juridisk notis

Denna handbok ersätter inte juridisk, skattemässig eller compliance-rådgivning. Tredjeparts produktnamn och varumärken tillhör respektive ägare.

Sakregister

attestering, 11

bekräftelse, 12
bevislogg, 18
bevispaket, 25

checklista, 7
CSV-export, 19, 24

FAQ, 40
felsökning, 40
funktionskatalog, 43
förankring, 18

GDPR, 37
geofence, 23
GPS, 37
gränssnitt, 3

hash-kedja, 18

incidenter, 20
incidentrapportering, 16
inloggning, 3
inställningar, 28
integritet, 37

journal, 18

kedjning, 18
kiosk, 14
kompanjonapp, 16
kontrollpunkter, 7
korrigerande åtgärder, 20
kunder, 26
kundportal, 26

lagring, 29
larm, 22
licens, 31
livekarta, 23
livepositioner, 37
livlänk, 26
livlänkar, 26
loggbok, 23

MaintenanceCheck, 21
medlemmar, 1, 35
mobilapp, 16

nycklar, 6

objekt, 5
ODS-export, 19, 24
operations, 22
ordlista, 42

PIN, 14
planer, 9
portal, 26
profil, 29

QR-blad, 8

radering, 37
rapporter, 24
RFC 3161, 18
roller, 1
ronddetalj, 10
ronder, 10
rondstatus, 10

schemalagda rapporter, 25
skanning, 12
skärmläsare, 38
SOS, 16
stationer, 14
stationsmedlemmar, 35

tangentbord, 38
team, 35
tidsstämpel, 18
tillgänglighet, 38
tombstone, 37

underhållsorder, 21
uppgifter, 23

åtkomst, 1, 30, 33
åtkomstport, 33
överlämning, 23
översikt, 3
övervakningsyta, 22